

# Red Hat の価値

エキスパートのガイダンスに支えられたエンタープライズ向けオープンソースソフトウェアのメリットを享受する

「Red Hat サブスクリプションの利用は [私たちにとって] 本当に重要です。そのサポートを受け、セキュリティパッチを適用したエンタープライズ対応ソフトウェアを用意し、コミュニティビルドを確認して、組織に適切な機能が提供されるようにすることが重要でした」

**Anna Brodie 氏**  
Education Payroll Limited  
テクノロジーおよび製品部門統括責任者

Red Hat を使用すると、複雑な環境で新しいテクノロジーを機能させるために必要なものにアクセスできます。Red Hat との連携を通じて Premium サポートを受け、柔軟性を享受しながら、Red Hat® 製品の拡張に継続的に取り組むことができます。

## Red Hat と連携するメリット

### 1. テクノロジー

#### セキュリティとソフトウェア・サプライチェーンのセキュリティ

当社は 30 年以上にわたり、コミュニティ・オープンソースソフトウェアの開発、キュレーション、テスト、強化に携わっており、実証済みの文書化されたサプライチェーン・プラクティスに基づいて、エンタープライズ対応の認定ソリューションを提供しています。また、セキュリティはデプロイ後も必要であることから、当社には [Red Hat 製品セキュリティチーム](#)があります。このエンジニアチームは、当社のすべての製品に対する脅威と脆弱性を毎日継続的に分析し、アドバイスのほか、エンタープライズ・ソフトウェアで安全に使用できるセキュリティパッチを提供します。

ソフトウェア・サプライチェーン攻撃は、発生するかどうかではなく、いつ発生するかの問題になっています。ランサムウェアによる被害は、データ漏洩による全体的なダウンタイムや復旧コストに比べれば、軽微なものになる場合もあります。Red Hat を使用すると、[信頼あるソフトウェア・サプライチェーン](#)のためのコーディング、構築、監視をあらゆる環境で一貫して行うことができ、ソフトウェア開発ライフサイクルのあらゆる段階で自動化されたセキュリティガードレールによって脆弱性を監査し、早期に対処することができます。

#### 革新的な製品ポートフォリオ

当社のオープン・ハイブリッドクラウド戦略は、当社の全製品ポートフォリオを網羅しており、お客様は既存のハイブリッド IT を使用しながら、将来のテクノロジーの進歩に備えることができます。Red Hat の製品およびサービスの広範なポートフォリオを使用し、当社のパートナーと連携することで、次のことが可能になります。

- ▶ 任意の環境であらゆるアプリケーションまたはワークロードを一貫して実行する
- ▶ 開発者がアプリケーションを効率的に構築、デプロイ、管理できるようにする
- ▶ プロセスのセキュリティを単純化し、自動化し、強化する

当社のオープン・ハイブリッドクラウド戦略は、[Red Hat Enterprise Linux®](#) の技術的基盤に基づいており、当社が [Red Hat OpenShift®](#) および [Red Hat Ansible® Automation Platform](#) を通じて行ってきた既存の投資とプロセスはこの基盤上で拡張されます。

#### ライフサイクルを通じたサポート

アップグレードの頻度にかかわらず、お客様が必要とする製品を適切な期間に応じて購入できます。[Red Hat 製品のライフサイクル](#)は通常、3 年、5 年、7 年、または 10 年です。お客様の要件に最適なバージョンを導入し、スケジュールに合わせてアップグレードできます。

## 2. プロセス

### オープンソースのリーダー

Red Hat は、世界をリードするエンタープライズ向けオープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダー企業です。オープンソースは標準に基づいているため、Red Hat が作成するものはすべて、非依存性と互換性を備えています。当社のテクノロジーには、Amazon Web Services (AWS)、Microsoft、Google などのクラウドプロバイダー間や環境間で相互運用できる柔軟性があります。当社が提供する相互運用性とは、当社がお客様と連携してお客様の現在の設定と統合することです。また、お客様は Red Hat や当社のパートナーエコシステムとともに成長し続けることができます。

### 柔軟な購入方法と使用方法

Red Hat は、お客様のニーズに最適な、柔軟なコラボレーションの選択肢を幅広く提供しています。特定の製品要件に合わせた年間サブスクリプション、さまざまな製品やプラットフォームにまたがる多用途の計画消費モデル (ハイブリッド確約利用料などのオプションを含む)、アドホックな購入など、お客様のご要望にお応えします。当社の製品は、Red Hat から直接購入することも、パブリッククラウド・ハイパースケラーのマーケットプレイスを通じて購入することもできます。

## 3. 人材

### パートナーエコシステム

Red Hat には、Red Hat テクノロジーで動作するようテスト、サポート、認定された何千もの製品およびサービスからなる **エコシステム** があります。当社のパートナーは、フォーチュン 100 社から独立系ソフトウェアベンダーまで多岐にわたります。当社は、主要なビジネスアプリケーションが確実かつ効率的に動作するように、ソフトウェアプロバイダーと協力しています。Red Hat テクノロジーはお客様の IT 環境と相互運用できるため、安心して導入できます。

### サポートと専門知識

サポートとは、お客様が問題が生じた際に連絡できる電話番号を提供する以上のことが関係しています。Red Hat と連携すると、電話とオンラインによるサポートをご利用でき、問題の解決にあたっては、エキスパートとの連携で、またはお時間があるときにご自身で対応していただくことが可能です。サポートに連絡すると、製品のスペシャリストが対応しますので、問題がエスカレーションされてそのたびに問題について繰り返し説明する必要はありません。当社のサポートチームはお客様と連携して問題のトラブルシューティングを行います。また、問題を確実に解決するために、Red Hat 内で部門横断的に協力します。

### Red Hat との連携を最大限に活用する

Red Hat と連携すると、Red Hat ソリューションを最大限に活用するために必要な人材やリソースにアクセスできます。利用できるすべてのリソースについては [access.redhat.com](https://access.redhat.com) を参照してください。



### Red Hat について

Red Hat は、**受賞歴のある**サポート、トレーニング、コンサルティング・サービスをお客様に提供し、複数の環境にわたる標準化、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、複雑な環境の統合、自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。

#### アジア太平洋

+65 6490 4200  
apac@redhat.com

#### オーストラリア

1800 733 428

#### インド

+91 22 3987 8888

#### インドネシア

001 803 440 224

#### 日本

03 4590 7472

#### 韓国

080 708 0880

#### マレーシア

1800 812 678

#### ニュージーランド

0800 450 503

#### シンガポール

800 448 1430

#### 中国

800 810 2100

#### 香港

800 901 222

#### 台湾

0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan  
twitter.com/RedHatJapan  
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com  
#505463\_0923

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat ロゴ、OpenShift、および Ansible は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。