

Via Varejo transforma sua cultura digital com o Red Hat Open Innovation Labs



Nome do cliente

Via Varejo

Setor

Varejo

Assista ao vídeo:

<https://red.ht/39dVFB7>

A Via Varejo é uma das principais empresas varejistas do Brasil, com 1.000 lojas, 45.000 funcionários e uma presença sólida em e-commerce.

Desafio

Para melhorar a agilidade e reduzir os custos operacionais, a Via Varejo iniciou recentemente esforços para transformar sua cultura, tornar-se uma empresa com foco no ambiente digital e modernizar a infraestrutura de TI. Como parte desses esforços, a empresa desenvolveu o Sales Simulator, um aplicativo usado por vendedores para simular informações (como preços, descontos e prazo de entrega) e fechar vendas, fornecendo aos clientes as informações necessárias no momento certo para que façam compras com base em informações precisas.

Após o desenvolvimento inicial para pré-lançamento, a Via Varejo procurou reduzir os custos e esforços de manutenção do aplicativo além de adotar uma abordagem de desenvolvimento mais colaborativa e inovadora para fornecer soluções úteis e oportunas.

Caminho para a inovação

Para criar o conjunto de recursos mais recente do Via+ usando abordagem moderna de desenvolvimento, a Via Varejo contratou o Red Hat® Open Innovation Labs, uma consultoria colaborativa tipo residência. Durante as atividades, equipes técnicas e usuários finais da empresa trabalharam com especialistas da Red Hat para aprender e aplicar os princípios de desenvolvimento ágil, enxuto e de DevOps. As atividades de Open Practice Library incluíram a criação de um contrato social, metas, resultados, retrospectivas e muito mais.

Resultados dos negócios

Depois de adquirir experiência com essas abordagens colaborativas, a Via Varejo reuniu uma equipe qualificada para continuar aprimorando o aplicativo Sales Simulator durante a preparação para o lançamento para a área de produção de várias lojas. Além disso, as equipes da empresa compartilham seu conhecimento em agilidade e DevOps com funcionários novos e outras equipes, ampliando a mudança cultural.

“A residência imersiva no Red Hat Open Innovation Labs nos trouxe benefícios técnicos e culturais. As práticas ajudaram nossa equipe a ser mais colaborativa. O Open Innovation Labs é sem dúvida um catalisador para agilidade e eficiência.”

Marcelo Costa

Arquitetura de soluções, Via Varejo

redhat.com/en/success-stories



facebook.com/redhatinc

@RedHat

linkedin.com/company/red-hat

redhat.com
#F21186_0320

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux e o logotipo da Red Hat são marcas comerciais ou marcas registradas da Red Hat, Inc. ou de suas subsidiárias, nos EUA e em outros países. Linux® é uma marca registrada de Linus Torvalds nos EUA e em outros países.