

VPBank đơn giản hóa việc tích hợp giải pháp của đối tác để đáp ứng nhu cầu số



Phần mềm và Dịch vụ

Red Hat® OpenShift®

Dịch vụ tư vấn Red Hat

VPBank, một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam đang nỗ lực để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về các dịch vụ số tại một trong những thị trường có tốc độ phát triển nhanh nhất khu vực Đông Nam Á. Để xây dựng và hỗ trợ một danh mục giao diện lập trình ứng dụng (application programming interface - API) nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của mạng lưới đối tác, VPBank đã hợp tác với Red Hat. Với giải pháp Red Hat OpenShift, giờ đây ngân hàng có thể tích hợp các giải pháp của đối tác nhanh chóng và an toàn trong vòng vài ngày thay vì vài tháng để cung cấp các dịch vụ ngân hàng mới ra thị trường một cách nhanh chóng hơn.



Ngành: Dịch vụ Tài chính

9.402 nhân viên
235 chi nhánh

Lợi ích

Rút ngắn thời gian phải bỏ ra để tích hợp các giải pháp của đối tác từ nhiều tháng xuống còn vài ngày

Đảm bảo khả năng mở rộng để hỗ trợ tốc độ phát triển kinh doanh nhanh chóng

Cải thiện thông tin hoạt động để tối ưu hóa các hoạt động dịch vụ

“Trước đây chúng tôi thường gặp nhiều khó khăn ngay cả khi chỉ cần tích hợp có 5 giải pháp của đối tác mỗi năm. Giờ đây, chúng tôi có thể dễ dàng tích hợp giải pháp từ 13 đối tác trong cùng một khoảng thời gian như vậy. Nếu chúng tôi bắt đầu trao đổi với họ vào Thứ Hai thì giải pháp từ đối tác đó có thể được tích hợp vào Thứ Sáu.”

Augustine Wong
CIO, VPBank

“Đại dịch COVID-19 đã ảnh hưởng sâu sắc tới các chuỗi cung ứng toàn cầu. Khi có thể, chúng tôi luôn áp dụng chính sách với ưu tiên hàng đầu đặt vào công nghệ điện toán đám mây bởi vì chúng tôi không còn có thể chỉ dựa vào môi trường tại chỗ để thích ứng với những thay đổi này. Chúng tôi muốn loại bỏ các nút thắt để tăng tốc độ và phát triển, và Red Hat OpenShift có ý nghĩa then chốt trong việc hiện thực hóa tầm nhìn của chúng tôi.”

Augustine Wong
CIO, VPBank

Cải thiện kết nối với đối tác để phù hợp với tốc độ tăng trưởng kinh tế của Việt Nam

Nền kinh tế Việt Nam đang phát triển một cách nhanh chóng, với lượng vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài và mức độ ứng dụng các dịch vụ số ngày càng cao. Dân số trẻ của đất nước, quan điểm đặt ưu tiên hàng đầu vào công nghệ di động và sự tập trung vào phát triển doanh nghiệp khởi nghiệp đang góp phần tăng cường chuẩn bị các ứng dụng và nền tảng cho sự phát triển văn hóa này.

Với 19 triệu khách hàng, VPBank là một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam. Như là một phần trong tầm nhìn của ngân hàng trong việc trở thành ngân hàng hàng đầu trong nước về phương diện thân thiện với khách hàng dựa trên nền tảng công nghệ, VPBank đặt mục tiêu trở thành một trong ba ngân hàng có mức độ vốn hóa lớn nhất Việt Nam vào năm 2022. Một khía cạnh quan trọng để đạt được tầm nhìn này là mở rộng hệ sinh thái đối tác của ngân hàng thông qua các giao diện lập trình ứng dụng mở (viết tắt là API).

“Không giống với những quốc gia khác, nền kinh tế Việt Nam không bị chi phối bởi một vài doanh nghiệp lớn. Ông Augustine Wong, CIO, VPBank chia sẻ: “Chúng ta có khu vực SMB [small and medium business - doanh nghiệp vừa và nhỏ] phát triển thịnh vượng, và điều đó đồng nghĩa với việc có thêm nhiều đối tác và cần phải thực hiện thêm nhiều kết nối.” “Chúng tôi cần tích hợp với các đối tác mới và cung cấp các dịch vụ mới cho khách hàng một cách nhanh chóng hơn.”

Bằng cách cải thiện khả năng tích hợp với nhiều loại hình đối tác khác nhau - từ các nền tảng Thương mại điện tử và siêu thị trực tuyến cho đến các nhà quảng cáo và hệ thống thanh toán - VPBank có thể trở nên vượt trội hơn so với các công ty khởi nghiệp trong lĩnh vực công nghệ tài chính và tự định vị như là một ngân hàng hiện đại hàng đầu thị trường.

Sau khi xây dựng một trung tâm tích hợp đối tác tập trung cài đặt một danh mục API để sử dụng, VPBank đã phải đối mặt với những hạn chế về kỹ thuật cũng như áp lực trong việc rút ngắn thời gian đưa sản phẩm/dịch vụ ra thị trường để đáp ứng nhu cầu kinh doanh. Do đó, ngân hàng quyết định xây dựng một kiến trúc CNTT dựa trên Microservices.

“Để có thể tích hợp được các đối tác mới trong vòng vài ngày thay vì nhiều tháng trong khi vẫn hỗ trợ được các sản phẩm mới như là ví điện tử, chúng tôi đã quyết định chuyển đổi trở thành một ngân hàng số toàn diện theo các tiêu chuẩn về ngân hàng mở,” ông Lương Công Thành, Giám đốc phụ trách Tích hợp và Microservices của VPBank phát biểu. “Việc xây dựng một nền tảng an toàn và linh hoạt cho hoạt động quản lý API là bước đi đầu tiên trong hành trình này.”

Ứng dụng một nền tảng container doanh nghiệp để đẩy nhanh tốc độ phát triển

Mặc dù ban đầu sử dụng OKD, một phiên bản mở của Kubernetes, VPBank đã quyết định chuyển đổi sang Red Hat OpenShift với vai trò nền tảng của một kiến trúc kỹ thuật số mới của môi trường API ngân hàng mở của mình.

“Chúng tôi chuyển đổi sang giải pháp Red Hat OpenShift vì mức độ bảo mật và khả năng hỗ trợ nhà cung cấp giải pháp cao hơn,” ông Thành nhấn mạnh. “Red Hat có uy tín rất lớn trên thị trường, mang đến sự tin tưởng rằng chúng tôi sẽ có được một môi trường đúng như kỳ vọng.”

Red Hat OpenShift là nền tảng công nghệ Kubernetes doanh nghiệp với khả năng thiết lập một nền tảng nhất quán, tập trung vào bảo mật để cung cấp các ứng dụng trên các môi trường tại chỗ, điện toán đám mây và môi trường kết hợp. Năng lực tự động hóa toàn diện của giải pháp hỗ trợ các hoạt động phát triển và vận hành hiệu quả hơn.

Để phát triển nhanh chóng, VPBank đã hợp tác với bộ phận Tư vấn Red Hat (Red Hat Consulting) để lập kế hoạch và triển khai dự án. Dự án hợp tác này bao gồm hướng dẫn của chuyên gia và phần chia sẻ các thông lệ tối ưu để đảm bảo thành công bằng giải pháp Red Hat OpenShift và Microservices.

VPBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng Red Hat OpenShift, hiện nay ngân hàng đã có 55 ứng dụng cung cấp 646 API dịch vụ và hoạt động, bao gồm cả các API để tích hợp với 13 nhà cung cấp giải pháp ví điện tử. Nền tảng dựa trên công nghệ OpenShift của ngân hàng xử lý tới hơn 10 triệu giao dịch mỗi ngày.

Củng cố uy tín về các dịch vụ hiện đại, tiến bộ

Rút ngắn thời gian tích hợp giải pháp của đối tác từ nhiều tháng xuống còn vài ngày

Với các quy trình tự động và các luồng công việc hiệu quả hơn của các lập trình viên, VPBank đã loại bỏ yêu cầu phải có một dịch vụ riêng cho mỗi đối tác. Giờ đây, các đối tác mới có thể được tích hợp trong vòng hai ngày, thay vì nhiều tháng, thông qua sử dụng các API ngân hàng mở đồng thời giảm thiểu yêu cầu về nguồn lực và thời gian.

“Trước đây chúng tôi gặp nhiều khó khăn ngay cả khi chỉ cần tích hợp có 5 giải pháp của đối tác mỗi năm. Giờ đây chúng tôi có thể dễ dàng tích hợp 13 giải pháp của đối tác trong cùng một khoảng thời gian như vậy,” ông Wong chia sẻ. “Nếu chúng tôi bắt đầu trao đổi với họ vào Thứ Hai, giải pháp của đối tác đó có thể được tích hợp vào Thứ Sáu.”

Kết quả là, ngân hàng có thể hợp tác với các đối tác để cung cấp các dịch vụ mới, sáng tạo ra thị trường một cách nhanh chóng hơn để đáp ứng nhu cầu mới của khách hàng.

Đảm bảo khả năng mở rộng cao hơn để hỗ trợ tốc độ phát triển kinh doanh nhanh chóng

Thay vì bổ sung thêm các máy chủ vật lý khi có yêu cầu nâng cao năng lực tính toán, giờ đây VPBank có thể mở rộng môi trường Red Hat OpenShift dựa trên công nghệ container và microservice một cách đồng thời.

“Từ trước đến nay, việc tích hợp các máy chủ mới tốn rất nhiều thời gian và tiền bạc. Với Red Hat OpenShift, chúng tôi có thể nhanh chóng mở rộng để thích ứng với nhu cầu mới trên thị trường,” ông Thành chia sẻ.

Cải thiện thông tin để tối ưu hóa các hoạt động dịch vụ

Với một giao diện điều khiển duy nhất để giám sát và cấu hình các hoạt động, bao gồm cả các giải pháp và kết nối đang hoạt động của đối tác, VPBank luôn có được thông tin cập nhật tức thời về hiệu năng và sự cố. Bất cứ lỗi hoặc vấn đề gì đều có thể được xử lý một cách nhanh chóng nhằm giảm thiểu ảnh hưởng tới các dịch vụ dành cho khách hàng.

“Một giao diện điều khiển tập trung giúp đảm bảo rằng chúng tôi luôn luôn biết trước các vấn đề ảnh hưởng tới hiệu năng,” ông Thành nhấn mạnh. “Với thời gian hoạt động liên tục dài hơn, khách hàng và đối tác của chúng tôi có thể truy cập các dịch vụ cần thiết, ở vào thời điểm cần thiết.”

Lập kế hoạch nâng cao khả năng mở rộng và tốc độ

Sau thành công ban đầu với Red Hat OpenShift, VPBank có kế hoạch tiếp tục hành trình chuyển đổi số của mình nhằm tìm kiếm những phương thức mới trong đổi mới sáng tạo. Trong tương lai gần, ngân hàng có kế hoạch nâng cấp lên phiên bản Red Hat OpenShift 4 và khai thác ưu thế của cơ sở hạ tầng điện toán đám mây từ Amazon Web Services (AWS) để nâng cao khả năng đáp ứng.

Việc ứng dụng cách tiếp cận dựa trên mô hình điện toán đám mây lai sẽ giúp VPBank ứng phó với mức độ cạnh tranh ngày càng khốc liệt trong khi vẫn tiếp tục phát triển các dịch vụ có thể đáp ứng nhu cầu của khách hàng về các dịch vụ số.

“Đại dịch COVID-19 đã ảnh hưởng sâu sắc tới các chuỗi cung ứng toàn cầu. Khi có thể, chúng tôi luôn áp dụng chính sách coi điện toán đám mây là ưu tiên hàng đầu bởi vì chúng tôi không còn có thể chỉ dựa vào môi trường tại chỗ để thích ứng với những thay đổi này,” ông Wong chia sẻ. “Chúng tôi muốn loại bỏ bất kỳ nút thắt nào để tăng tốc độ và phát triển, và Red Hat OpenShift có ý nghĩa then chốt trong việc hiện thực hóa tầm nhìn của chúng tôi.”

Về VPBank

Là một trong những ngân hàng Thương mại Cổ phần được thành lập sớm nhất tại Việt Nam, VPBank liên tục phát triển trong suốt quá trình lịch sử của mình và đặt mục tiêu tham vọng là trở thành ngân hàng thân thiện nhất với khách hàng dựa trên nền tảng công nghệ cũng như nằm trong số ba ngân hàng có mức vốn hóa lớn nhất vào năm 2022. Ngân hàng có hai đơn vị trực thuộc do ngân hàng sở hữu 100%, gồm: Công ty TNHH Tài chính VPBank (VPB FC) để đáp ứng nhu cầu tài chính tiêu dùng và Công ty TNHH Quản lý Tài sản VPBank (VPB AMC) để quản lý nợ và tài sản. <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan>



Về Red Hat Innovators in the Open

Đối mới sáng tạo luôn là yếu tố cốt lõi trong lĩnh vực nguồn mở. Khách hàng của Red Hat sử dụng các công nghệ nguồn mở để không chỉ thay đổi chính tổ chức của họ mà còn thay đổi cả các ngành kinh tế và thị trường. Red Hat Innovators in the Open có thể trình diễn về cách thức theo đó khách hàng có thể sử dụng các giải pháp nguồn mở doanh nghiệp để giải quyết những thách thức kinh doanh lớn nhất. Bạn cũng muốn chia sẻ câu chuyện của mình? [Tìm hiểu thêm.](#)



Về Red Hat

Red Hat là nhà cung cấp hàng đầu thế giới về các giải pháp phần mềm nguồn mở doanh nghiệp thông qua sử dụng cách tiếp cận dựa vào cộng đồng để cung cấp các công nghệ Linux, đám mây lai, container và Kubernetes tin cậy và có hiệu năng cao. Red Hat giúp khách hàng phát triển các ứng dụng thuần điện toán đám mây, tích hợp các ứng dụng CNTT hiện tại và ứng dụng mới, tự động hóa và quản lý các môi trường phức tạp. [Là một nhà tư vấn tin cậy cho các công ty trong danh sách Fortune 500](#), Red Hat cung cấp các dịch vụ hỗ trợ, đào tạo và tư vấn [từng giành nhiều giải thưởng](#), qua đó mang lại lợi ích của những đổi mới sáng tạo dựa trên nguồn mở đến với bất kỳ ngành kinh tế nào. Red Hat là một trung tâm kết nối trong một mạng lưới toàn cầu của các doanh nghiệp, đối tác và cộng đồng, giúp các tổ chức phát triển, chuyển đổi và chuẩn bị sẵn sàng cho một tương lai kỹ thuật số.

facebook.com/redhatinc
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

Bắc Mỹ
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Châu Âu, Trung Đông,
và Châu Phi
00800 7334 2835
europe@redhat.com

Châu Á Thái Bình Dương
+65 6490 4200
apac@redhat.com

Mỹ La Tinh
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com