

World Wide Technology findet eine passende Automatisierungslösung



Software und Services

Red Hat® Ansible®
Automation Platform

Red Hat Partner Connect

Red Hat Partner
Training Portal

World Wide Technology (WWT), ein bedeutender Reseller von Technologie für Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt, hatte ein internes Automatisierungsproblem. Auf der Suche nach einer Lösung, die unternehmensweit eingesetzt werden kann, entschied sich das Unternehmen für Red Hat Ansible Automation Platform. Dank des Red Hat Partner Training Portals, auf das über Red Hat Partner Connect zugegriffen werden kann, verhalf es seinem Team zu mehr Kompetenz. Inzwischen hat WWT nicht nur seine Automatisierungsfunktionen vereinfacht, sondern bezieht auch seine eigenen Erfahrungen ein, wenn es mit Kunden über Ansible Automation Platform spricht. Außerdem hat das Unternehmen sie in sein 500 Millionen USD teures Advanced Technology Center aufgenommen, damit Kunden den Wert von Red Hat Lösungen kennenlernen können.



Technologie-Services

7.000 Beschäftigte an
20 Standorten

Vorteile

- ▶ Verkürzte Automatisierungszeit im Vergleich zu bisherigen Lösungen
- ▶ Verbesserte Arbeitsumgebung für IT-Personal
- ▶ Mehr Effizienz, sodass mehr Zeit für Innovationen und wichtige Aufgaben bleibt
- ▶ Konsolidierung mehrerer Einzeltools in einer Automatisierungsplattform

„Wir haben verschiedene Automatisierungslösungen getestet, aber wir haben erkannt, dass Ansible Automation Platform das Tool ist, das mit den anderen Technologielösungen, mit denen wir arbeiten, kompatibel ist. Es ist das zentrale Element unserer Bemühungen.“

Tim Hull

Technical Solutions Architect
World Wide Technology (WWT)

„Red Hat Ansible Automation Platform ist ein Tool, mit dem Sie die Cloud skalieren können, ohne eine IT-Organisation komplett umstellen oder auslagern zu müssen.“

Tim Hull
Technical Solutions Architect
World Wide Technology (WWT)

Sich wiederholende Aufgaben verlangsamen den Technologiekonzern

World Wide Technology (WWT) ist seit mehr als 30 Jahren ein führender Reseller von Technologie. Das Unternehmen zählt 80 der Fortune 100-Unternehmen zu seinen Kunden und unterstützt Organisationen in zahlreichen Sektoren, vom globalen Finanzwesen über das Gesundheitswesen bis hin zur Fertigung.

WWT ist stolz darauf, einen zufriedenen Kundenstamm zu pflegen und ein Unternehmen mit einem Jahresumsatz von mehr als 13 Milliarden USD zu führen. In letzter Zeit sah sich das Unternehmen jedoch mit einigen Herausforderungen bei seinen internen IT-Abläufen konfrontiert.

„Die Mitarbeitenden hatten Schwierigkeiten, die erforderliche Zeit zum Skalieren und Unterstützen unserer Kunden bei deren wachsendem Bedarf aufzubringen“, so Tim Hull, Technical Solutions Architect bei WWT. „Uns war klar, dass wir eine Automatisierungslösung benötigen, aber welche?“

Innerhalb der internen IT-Teams von WWT gab es mehrere Automatisierungsprodukte, die zur Bewältigung verschiedener Aufgaben eingesetzt wurden. Hull sah jedoch Bedarf für ein einheitliches Automatisierungs-Ökosystem, das das Training vereinfachen und Inkompatibilitäten vermeiden konnte – eine Lösung, die mit einer Vielzahl von Plattformen, von Linux bis Windows, arbeiten und ein erstklassiges Kundenerlebnis bieten konnte.

Eine unübersichtliche Automatisierungsumgebung managen

WWT nutzte Red Hat Ansible Automation Platform bereits, um einige Automatisierungsprobleme zu lösen. Ein Problem war jedoch, dass verschiedene IT-Teams mindestens 10 weitere Automatisierungslösungen zum Verwalten ihrer Arbeit verwendeten. Hull sah die Notwendigkeit, sich für eine Lösung zu entscheiden, um das System zu vereinfachen, und WWT entschied sich schnell für Ansible Automation Platform. „Wir haben verschiedene Automatisierungslösungen getestet, aber wir haben erkannt, dass Ansible Automation Platform das Tool ist, das mit den anderen Technologielösungen, mit denen wir arbeiten, kompatibel ist. Es ist das zentrale Element unserer Bemühungen“, erklärt Hull.

WWT kam zu dem Schluss, dass bei Verkaufsgesprächen mit potenziellen Kunden der Austausch von Erfahrungen über den Umgang mit Automatisierungsproblemen und deren Lösung mit Ansible Automation Platform einen wichtigen Berührungspunkt darstellte, da dies ein häufiges Problem für IT-Abteilungen ist. „Es scheint, dass alle nach einer Möglichkeit suchen, Prozesse zu automatisieren, damit sie sich innovativen, kreativen Dingen zuwenden können“, gibt Hull zu verstehen. „Viele Kunden fühlen sich mit Routineaufgaben überlastet.“

Bei Kundengesprächen sieht Hull einen Vorteil für WWT, wenn es um Ansible Automation Platform geht. „Wir sagen unseren Kunden nicht einfach, dass sie Ansible Automation Platform brauchen, sondern wir können ihnen zeigen, welche Automatisierungsprobleme wir hatten und wie wir sie mit Ansible Automation Platform lösen konnten.“

WWT nutzt sein 500 Millionen USD teures Advanced Technology Center, um Ansible Automation Platform in einer realistischen Umgebung zu demonstrieren, was seine Story mit dieser Lösung so überzeugend macht.

Wenn WWT seinen Kunden Ansible Automation Platform demonstriert, ist Sicherheit ein häufiges Thema. Die Kunden sind daran interessiert, wie die Lösung in den Firewall-Workflow integriert werden kann. „Wir können demonstrieren, wie Ansible ein integraler Bestandteil der Sicherheitsautomatisierung ist“, sagt Alexandra Schoen, Business Development Manager im Global Engineering Team von WWT. „Die Lösung kann in vielen verschiedenen Umgebungen eingesetzt werden. Und wir sehen oft, dass Sicherheit zu den 3 Bereichen gehört, die Unternehmen zuerst automatisieren möchten.“

Durch Automatisieren Zeit und Geld sparen

Verkürzte Automatisierungszeit im Vergleich zu bisherigen Lösungen

Als sämtliche IT-Abteilungen von WWT eine einzige Automatisierungslösung statt einer Sammlung von Produkten nutzten, konnte Hull erste, nicht allzu überraschende Ergebnisse erkennen. „Normalerweise haben wir etwa 10 Prozesse pro Monat automatisiert. Das ist nicht viel. 18 Monate später können wir nun 900 Prozesse pro Woche automatisieren.“ [Ansible Content Collections](#) waren für die Automatisierungsaktivitäten von WWT von entscheidender Bedeutung. Das Team kann mit ihnen Lösungen innerhalb von OEM-Modulen erstellen, ohne ein Produktupdate bereitstellen zu müssen. Außerdem kann die Plattform potenziellen Kunden im Advanced Technology Center demonstriert werden.

Wie zahlreiche seiner Kunden wechselte WWT von einem herkömmlichen IT-Modell zu einem Modell, das die Vorteile der Cloud-Technologie nutzt. Durch den Einsatz von Ansible Automation Platform konnte diese Umstellung optimiert und der Zeitaufwand für die Fehlerbehebung reduziert werden. „Ansible Automation Platform ist ein Tool, mit dem Sie die Cloud skalieren können, ohne eine IT-Organisation komplett umstellen oder auslagern zu müssen“, so Hull. „Die Mitglieder des NetOps-Teams kennen sich mit der Cloud-Skalierung nicht so gut aus, aber wenn sie sich mit Ansible vertraut machen, können sie die elastische Kapazität der Cloud-Entwicklung erkennen. Wir erweitern die Kompetenzen unserer Teams, damit sie diese Cloud-Skalierung bereitstellen können, und zwar so, dass sie den Erwartungen der Kunden entspricht.“

Ein wichtiger Faktor für den Erfolg von WWT mit Ansible Automation Platform war die Nutzung von Red Hat Partner Training Portal, auf das WWT über Red Hat Partner Connect einfach zugreifen konnte. „So konnten die Beteiligten ihre Angst vor dem Erlernen einer neuen Plattform überwinden“, äußert Hull. „Danach fühlten sich unsere Mitarbeitenden befähigt.“ Mehr als 50 WWT-Beschäftigte haben sich seither als Red Hat IT Automation and Management Sales Specialists oder als Red Hat Automation Sales Engineer Specialists akkreditiert, was nicht nur für WWT, sondern auch für seine Kunden, die Red Hat Lösungen suchen, von Vorteil ist.

Verbesserte Arbeitsumgebung für IT-Personal

Eine der häufigsten Beschwerden von IT-Teammitgliedern war, dass sie oft an freien Tagen gebraucht wurden oder lange bleiben mussten, um sich wiederholende Probleme zu beheben. Als Ansible Automation Platform systemweit eingeführt war, hörten die Beschwerden auf. „Diese lästigen Aufgaben konnten mit Ansible Automation Platform automatisiert werden, sodass sich niemand mehr um sie kümmern musste“, erklärt Hull. „Das hat unsere Jobs angenehmer gemacht.“

„Vom geschäftlichen Standpunkt aus betrachtet, ermöglicht uns Ansible Automation Platform, mit weniger mehr zu erreichen und schneller zu arbeiten, ohne dabei Fehler zu machen. Änderungen nach Lust und Laune, Skalierung nach Lust und Laune“, meint Schoen dazu. „Die Plattform hat den Zugang für die Gruppen in den Bereichen Storage, Networking oder dem Rechenzentrum ermöglicht, die bisher in Silos gearbeitet haben.“

Mehr Effizienz, sodass mehr Zeit für Innovationen und wichtige Aufgaben bleibt

Das Automatisieren manueller Aufgaben lieferte WWT auch ein Verkaufsargument bei der Rekrutierung von IT-Talenten. „Wir können zu Interessierten sagen: Bei uns müssen Sie keine langweiligen Aufgaben erledigen, denn Ansible Automation Platform hat das im Griff“, so Hull. „Wir können sagen: Wenn Sie für uns arbeiten, werden Sie an interessanten Projekten arbeiten.“

Die Zeitersparnis wirkt sich auch auf andere Bereiche des Unternehmens aus. Das Onboarding neuer Beschäftigter erforderte in der Regel 3 bis 4 Aufgaben für die Mitarbeitenden der Personalabteilung. Mit Ansible Automation Platform werden diese Routineaufgaben automatisiert und das Personal ist schneller einsatzbereit.

Das IT-Team von WWT fördert Ansible Automation Platform als integralen und transformativen Bestandteil der Unternehmenskultur, d. h. die Mitarbeitenden werden dazu angehalten, anders zu denken, wie eine Entwicklerin oder ein Entwickler, denn wenn etwas nicht automatisiert ist, wie kann es dann sein? Und aufgrund der Einfachheit der Sprache sind keine Programmierkenntnisse erforderlich, um damit arbeiten zu können. Die Technologie, die WWT auf Ansible Automation Platform aufbaut, hat zu einer kulturellen Transformation beigetragen. „Wir organisieren unsere Arbeit ein wenig anders, sei es beim Deployment von Systemen oder beim Erstellen von Konfigurationen. Und das in einer für Menschen lesbaren Sprache“, so Hull.

Konsolidierung mehrerer Einzeltools in einer Automatisierungsplattform

WWT beschäftigt mehrere IT-Teams, die in der gesamten Organisation tätig sind. Wenn ein Projekt eine Automatisierungslösung erforderte, wählten die Teammitglieder in der Vergangenheit eine Lösung, mit der sie vertraut waren, und setzten ihre Arbeit fort. „Infolgedessen arbeiteten wir mit etwa 10 verschiedenen Automatisierungslösungen, was die Sache natürlich verkomplizierte, weil nicht das gesamte Personal sich mit sämtlichen Lösungen auskannte“, erklärt Hull. „Uns war klar, dass wir eine einheitliche Lösung benötigten.“

WWT entschied sich aufgrund ihrer Einfachheit für Ansible Automation Platform. „Sie spricht die Sprache unserer anderen Technologielösungen, sodass sie zu unserem zentralen Element werden konnte. Zudem ist die dazugehörige Entwicklungs-Community eine große Bereicherung für uns und unsere Kunden“, sagt Hull.

Digitale Transformation durch Automatisierung

Kunden sind oft skeptisch, wenn es darum geht, ein System zu ersetzen, mit dem sie jahrelang gearbeitet haben. „Sie sind überrascht, dass Ansible Automation Platform die bestehende Automatisierungslösung nicht ersetzt, sondern erweitert“, gibt Hull an. „Das war für uns das entscheidende Verkaufsargument.“

WWT plant, auch in Zukunft das Red Hat Partner Training Portal zu nutzen, das das Unternehmen für das Training seiner Mitarbeitenden zu den technischen Aspekten von Ansible Automation Platform verwendet. „Die Beschäftigten fühlen sich durch die Möglichkeiten von Ansible Automation Platform unterstützt und wissen, dass sie mehr bewirken können, als sie dachten“, sagt Hull dazu.

„Wir schätzen unsere Partnerschaft mit Red Hat und unseren gemeinsamen Erfolg mit Ansible Automation Platform – sie nimmt unserem Team die lästigen Arbeiten ab und lässt ihnen wieder Zeit für Kreativität und Innovation.“

Über World Wide Technology

World Wide Technology ist ein führender Reseller von Technologielösungen, der weltweit viele große Unternehmen und Organisationen unterstützt. Das Unternehmen befindet sich in Privatbesitz und beschäftigt weltweit mehr als 7.000 Mitarbeitende an 20 Standorten.



Über Red Hat Innovators in the Open

Innovation steht bei Open Source im Mittelpunkt. Kunden von Red Hat nutzen Open Source-Technologien, um nicht nur ihre eigenen Organisationen, sondern ganze Branchen und Märkte zu verändern. Red Hat Innovators in the Open demonstriert, wie Open Source-Unternehmenslösungen bei der Bewältigung der schwierigsten geschäftlichen Herausforderungen zum Einsatz kommen. Erzählen Sie uns Ihre Story? [Mehr erfahren](#)



Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem communitybasierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Als bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen stellt Red Hat vielfach ausgezeichnete Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die unterschiedlichsten Branchen die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**

00800 7334 2835

de.redhat.com

europe@redhat.com

TÜRKEI

00800 448820640

ISRAEL

1 809 449548

VAE

8000-4449549

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatDACH
 in linkedin.com/company/red-hat