

World Wide Technology trova la sua soluzione di automazione



Software e servizi

Red Hat® Ansible®
Automation Platform

Red Hat Partner Connect

Red Hat Partner
Training Portal

World Wide Technology (WWT), un importante rivenditore nel settore tecnologico a livello globale, aveva rilevato dei problemi interni a livello di automazione. In cerca di una soluzione valida per tutta l'azienda, WWT ha scelto Red Hat Ansible Automation Platform e ha ampliato le conoscenze del personale grazie a Red Hat Partner Training Portal, a cui si accede tramite Red Hat Partner Connect. Ora, oltre ad aver semplificato le funzionalità di automazione, WWT racconta la sua esperienza con Ansible Automation Platform durante le discussioni con i clienti. Inoltre, ha aggiunto questa piattaforma al proprio Advanced Technology Center del valore di 500 milioni di dollari, per poter mostrare il valore delle soluzioni Red Hat.



Servizi tecnologici

7.000 dipendenti in
20 strutture

Vantaggi

- ▶ Tempi di automazione ridotti rispetto alle soluzioni precedenti
- ▶ Miglioramento dell'ambiente lavorativo per il personale IT
- ▶ Maggiore efficienza e quindi più tempo per l'innovazione e le attività ad alto valore
- ▶ Passaggio da più strumenti per attività diverse a un'unica piattaforma di automazione

"Abbiamo preso in considerazione tutte le soluzioni di automazione disponibili, ma solo Ansible Automation Platform era compatibile che tutte le altre tecnologie che già utilizziamo. È il cuore della nostra strategia di automazione."

Tim Hull

Technical Solutions Architect
World Wide Technology (WWT)

"Red Hat Ansible Automation Platform è uno strumento che consente di far crescere il cloud senza dover stravolgere un'azienda IT o ricorrere all'outsourcing."

Tim Hull

Technical Solutions Architect
World Wide Technology (WWT)

Le attività ripetitive rallentano un colosso della tecnologia

World Wide Technology (WWT) è un importante rivenditore nel settore tecnologico a livello globale da oltre 30 anni. Annovera tra i suoi clienti 80 delle 100 migliori aziende per cui lavorare (classifica Fortune) e collabora con imprese attive in diversi settori, dalla finanza mondiale alla sanità fino al manifatturiero.

WWT è orgogliosa del livello di soddisfazione dei suoi clienti e della prosperità dell'azienda, il cui fatturato annuo supera i 13 miliardi di dollari. Tuttavia, di recente ha riscontrato dei problemi a livello delle operazioni IT interne.

"Il team faticava a trovare il tempo per supportare i clienti e rispondere alle loro esigenze man mano che crescevano", ha raccontato Tim Hull, Technical Solutions Architect in WWT. "Sapevamo che l'automazione era la risposta, ma non avevamo idea di quale prodotto scegliere."

I team IT di WWT avevano a disposizione diverse soluzioni di automazione, ciascuna utilizzata per un particolare tipo di attività, ma secondo Hull era necessario un ecosistema di automazione unificato che potesse semplificare la formazione, essere compatibile con più piattaforme, da Linux a Windows, e offrire un'esperienza eccellente ai clienti.

La gestione di un ambiente di automazione poco uniforme

WWT gestiva già alcune difficoltà dell'automazione con Red Hat Ansible Automation Platform che, però, era solo una delle oltre 10 soluzioni usate dai team aziendali per gestire il proprio lavoro. Quando Hull ha deciso di passare a un unico strumento per semplificare il sistema, la scelta di WWT è ricaduta subito su Ansible Automation Platform. "Abbiamo preso in considerazione tutte le soluzioni di automazione disponibili, ma solo Ansible Automation Platform era compatibile che tutte le altre tecnologie che già utilizziamo. È il cuore della nostra strategia di automazione", ha spiegato Hull.

WWT ha notato che, durante gli incontri d'affari con i potenziali clienti, la condivisione delle proprie esperienze con l'automazione e dell'utilizzo risolutivo di Ansible Automation Platform era un punto di contatto importante, perché si tratta di problemi comuni per i reparti IT. "Sembra che tutte le aziende vogliano automatizzare i processi per potersi dedicare ad attività creative e innovative", ha dichiarato Hull. "Molti clienti si sentono sopraffatti dalla quantità di attività ripetitive che devono svolgere."

Hull ritiene che, durante gli incontri con i clienti, WWT si trovi in una posizione di vantaggio quando si parla di Ansible Automation Platform. "Quando consigliamo ai clienti di passare a Ansible Automation Platform, possiamo dimostrare che questa soluzione ci ha permesso di risolvere i nostri problemi in materia di automazione."

WWT usa il suo Advanced Technology Center, del valore di 500 milioni di dollari, per dimostrare le funzionalità di Ansible Automation Platform in un contesto realistico. Ciò rende convincente il suo racconto dell'esperienza avuta con la piattaforma.

Durante queste dimostrazioni, un argomento affrontato spesso da WWT è quello della sicurezza: i clienti vogliono sapere come integrare la soluzione nel flusso di lavoro dei firewall. "Siamo in grado di dimostrare che Ansible è un elemento chiave per la sicurezza dell'automazione", ha dichiarato Alexandra Schoen, Business Development Manager del Global Engineering Team in WWT. "Si adatta perfettamente a qualsiasi ambiente, e sappiamo che la sicurezza è uno dei tre ambiti principali che le aziende sono più interessate ad automatizzare."

L'automazione fa risparmiare tempo e denaro

Tempi di automazione ridotti rispetto alle soluzioni precedenti

Dopo che tutti i reparti IT di WWT hanno smesso di usare più strumenti e sono passati a una singola soluzione di automazione, Hull ha cominciato a notare risultati molto poco sorprendenti. "Eravamo abituati ad automatizzare 10 processi al mese, un risultato piuttosto modesto. Un anno e mezzo dopo, siamo in grado di automatizzare 900 processi a settimana." Le [Ansible Content Collections](#) sono una componente fondamentale del percorso di automazione di WWT. Consentono al team di creare soluzioni all'interno dei moduli OEM senza distribuire un aggiornamento del prodotto e di presentare la piattaforma ai potenziali clienti nell'Advanced Technology Center.

Come molti dei suoi clienti, anche WWT è passata da un modello IT tradizionale ai vantaggi della tecnologia cloud. L'utilizzo di Ansible Automation Platform facilita questo passaggio e riduce il tempo dedicato alla risoluzione dei problemi. "Ansible Automation Platform è uno strumento che consente di far crescere il cloud senza dover stravolgere un'azienda IT o ricorrere all'outsourcing", ha spiegato Hull. "Il personale che si occupa delle operazioni di rete non conosce altrettanto bene la scalabilità del cloud. L'utilizzo di Ansible consente di comprendere quanto sia elastico lo sviluppo del cloud. Quando i team acquisiscono nuove competenze, sono in grado di offrire la scalabilità del cloud in modo da soddisfare le aspettative dei clienti."

L'esperienza positiva di WWT con Ansible Automation Platform è stata in larga parte determinata dall'utilizzo di Red Hat Partner Training Portal, a cui l'azienda ha avuto accesso facilmente tramite Red Hat Partner Connect. "Ci ha consentito di superare i timori legati all'utilizzo di una nuova piattaforma," ha affermato Hull. "Il personale ha acquisito più sicurezza." Oltre 50 dipendenti di WWT hanno acquisito una certificazione come Red Hat IT Automation and Management Sales Specialist o Red Hat Automation Sales Engineer Specialist, il che rappresenta un vantaggio non solo per WWT ma anche per i suoi clienti interessati alle soluzioni Red Hat.

Miglioramento dell'ambiente lavorativo per il personale IT

Una delle lamentele più frequenti da parte dei membri del team IT era che spesso c'era bisogno di loro anche durante le ferie o che dovevano fare gli straordinari per risolvere problemi ripetitivi. Dopo che Ansible Automation Platform è stato implementato in tutto il sistema, questi problemi sono stati risolti. "Con Ansible Automation Platform abbiamo automatizzato le operazioni ripetitive quanto più possibile, liberando le nostre risorse da questa incombenza", ha raccontato Hull. "Il nostro lavoro è diventato più piacevole."

"Se guardiamo alla strada fatta finora da un punto di vista aziendale, Ansible Automation Platform ci consente di ottenere di più con meno sforzo e di accelerare il ritmo delle attività senza fare errori. Possiamo implementare modifiche e adattamenti come preferiamo", ha dichiarato Schoen. "Ora sono coinvolti i team che lavorano in silos, come quelli che si occupano di storage, reti o data center."

Maggiore efficienza significa più tempo per l'innovazione e le attività ad alto valore

WWT ha notato che l'automazione di più attività manuali rappresentava un vantaggio per le potenziali risorse del settore IT. "Possiamo dire ai nostri candidati che, grazie a Ansible Automation Platform, non devono occuparsi di attività noiose", ha raccontato Hull. "Spieghiamo che nella nostra azienda ci si può dedicare a progetti interessanti."

Il team IT non è stato l'unico a risparmiare tempo grazie all'automazione. Il personale delle risorse umane aveva bisogno di 3-4 ore per completare l'onboarding dei nuovi dipendenti. Con Ansible Automation Platform, le attività ripetitive vengono automatizzate e si riesce a lavorare più rapidamente.

Il team IT promuove l'idea che Ansible Automation Platform è una componente integrante e rivoluzionaria della cultura aziendale. Ciò significa che il personale impara a pensare come uno sviluppatore: se un'attività non è ancora automatizzata, bisogna solo capire come renderla tale. Inoltre, la piattaforma ha un linguaggio semplice che consente l'utilizzo anche a chi non ha esperienza di programmazione. La tecnologia adoperata insieme ad Ansible Automation Platform ha reso possibile la trasformazione della cultura aziendale. "Abbiamo cambiato il nostro modo di organizzare il lavoro, dal deployment dei sistemi alla creazione delle configurazioni, e scriviamo tutto in un linguaggio leggibile in chiaro", ha spiegato Hull.

Passaggio da più strumenti per attività diverse a un'unica piattaforma di automazione

WWT dispone di numerosi team IT. In passato, quando un progetto richiedeva l'implementazione dell'automazione, il membro del team incaricato sceglieva una soluzione che già conosceva e proseguiva il suo lavoro. "Di conseguenza, avevamo una decina di soluzioni di automazione diverse che non tutti sapevano usare, il che naturalmente era un grosso problema", ha raccontato Hull. "Abbiamo capito che dovevamo adottare un'unica soluzione."

WWT ha scoperto che la semplicità di Ansible Automation Platform era la risposta. "È compatibile con tutte le altre tecnologie con cui lavoriamo, quindi è il cuore delle nostre operazioni. Inoltre, la sua community di sviluppo è di grande sostegno per noi e i nostri clienti", ha affermato Hull.

La trasformazione digitale passa dall'automazione

Spesso i clienti procedono con cautela quando si tratta di sostituire un sistema in uso da anni. "Rimangono molto sorpresi quando scoprono che Ansible Automation Platform non sostituisce il loro sistema di automazione, ma si limita ad ampliarlo", ha spiegato Hull. "È questo il nostro argomento più convincente."

In futuro, WWT vuole continuare a utilizzare Red Hat Partner Training Portal, a cui l'azienda attribuisce il merito di aver formato il personale sugli aspetti tecnici di Ansible Automation Platform. "Questa soluzione ha dato più sicurezza ai nostri dipendenti, perché consente loro di ottenere risultati migliori di quanto immaginassero", ha detto Hull.

"Diamo grande importanza alla nostra collaborazione con Red Hat e al successo ottenuto con Ansible Automation Platform: ora il nostro team ha smesso di occuparsi di mansioni ripetitive e stancanti e ha più tempo per dedicarsi ad attività che richiedono creatività e innovazione."

Informazioni su World Wide Technology

[World Wide Technology](#) è una realtà leader nella rivendita di soluzioni tecnologiche che collabora con molte delle più grandi imprese del mondo. È un'azienda privata, con oltre 7.000 dipendenti e 20 stabilimenti in tutto il mondo.



Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software enterprise open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
 E AFRICA (EMEA)**
 00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com