

SPC Brasil avança digitalmente com soluções Red Hat para processos ágeis e seguros



Indústria

Serviços financeiros, Governo

Número de colaboradores

+ 500

“Vimos que o uso crescente de recursos e soluções Red Hat pode ser um diferencial para todo ecossistema de negócios.”

Diogo M. Dionisio

Gerente de Operações de TI, SPC Brasil

O SPC Brasil está presente na realização dos negócios e conquistas de cada brasileiro, organizando e compartilhando informações para simplificar e garantir a segurança nas relações de compra e venda. Com mais de 60 anos de história em todo o território nacional, o SPC Brasil é hoje o maior banco de dados de crédito da América Latina.

Atua tanto na prevenção, auxiliando as empresas a venderem com segurança, quanto na recuperação, quando necessário. A colaboração com as Câmaras de Dirigentes Lojistas e Associações Comerciais permite a construção e oferta de soluções específicas para cada região do Brasil, compartilhando conhecimento com visão estratégica e informações precisas no momento oportuno.

Software e serviços

Red Hat Enterprise Linux

Red Hat Satellite

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Technical Account Management

Red Hat Training

Red Hat Consulting

Benefícios

- ▶ Aumento na resiliência do ambiente com automação de infraestrutura e maior agilidade na recuperação de incidentes, assegurando a disponibilidade.
- ▶ Reduziu a complexidade do ecossistema de TI, proporcionando agilidade;
- ▶ Aumentou a segurança de dados para contribuintes registrados na Plataforma;
- ▶ Oportunizou a formação de funcionários e equipes para desafios contemporâneos, contribuindo com a cultura de inovação.

About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



“A implementação contínua dessas soluções reduziu de maneira sensível a forma de trabalho e a maneira de pensarmos processos.”

Diogo M. Dionisio

Gerente de Operações de TI, SPC Brasil

Overview

Mais tecnologia nas estruturas e segurança nas soluções: inovação de dentro para fora

O aumento do nível de devedores e inadimplentes é um dos mais altos nos últimos anos. De acordo com a PEIC – Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor –, cerca de 150 milhões de brasileiros não estão no controle de suas dívidas: um cenário que incentiva inovações seguras.

O SPC Brasil é uma empresa que utiliza Tecnologia, Dados e Inovação para trazer mais segurança para pessoas e negócios. Através de inteligência na gestão de sua base de dados, a empresa viabiliza crédito seguro para realização de negócios para pessoas físicas e jurídicas – milhões de brasileiros. Na última década, além de ter investido em projetos para acelerar o seu desenvolvimento, a empresa buscou preservar a segurança e a estabilidade de suas operações com medidas de gestão de dados.

Em 2020 foi dado início ao esboço do novo projeto de automação de infraestrutura. O projeto teve como missão principal a equalização de ambientes para atingir sua maturidade digital, reduzido gargalos e minimizando pontos de falha. A iniciativa de tecnologia e inovação permitirá que as equipes apoiem o negócio com entregas ágeis e ainda mais qualidade.

Para transformar a estrutura de TI, o SPC Brasil precisou de uma base sólida de software que pudesse integrar os diversos ambientes do negócio – sem começar a nova estrutura do zero.

“O SPC Brasil conta com um banco de dados enorme e com dados sensíveis em sua base, onde não poderíamos simplesmente clonar os ambientes sem uma estratégia aderente a Lei Geral de Proteção de Dados e cuidado com a exposição destes dados aos colaboradores. Dessa forma, buscamos uma solução que fosse compatível com nossa atual infraestrutura, que poderia proporcionar a criação e integração de ambientes de maneira automatizada, rápida, flexível, segura e com escala à toda a operação do SPC Brasil”, explica Diogo M. Dionisio, Gerente de Operações de TI do SPC Brasil.

Ampliando a capacidade de operações e incentivando a exatidão nos serviços e soluções de dados

Ao longo do processo de aprimoramento das instalações de TI, o SPC Brasil participou de uma sessão especial de demonstração de soluções da Red Hat. Chamada de Test Drive, a dinâmica se desdobrou em dois momentos: a apresentação conceitual da solução Red Hat Ansible Automation Platform e seu teste em ambiente semelhante ao encontrado na entidade financeira.

O Ansible oferece recursos para automação e compartilhamento de dados de forma constante e escalável, permitindo que os processos internos sejam acelerados. A solução foi integrada a outros softwares que já eram utilizados – como o Red Hat Enterprise Linux, o Red Hat Satellite e o IDM –, ampliando a cadeia de valor.

“A partir das apresentações, vimos que o uso do Red Hat Ansible Automation Platform poderia ser um diferencial para todo ecossistema de negócios, com a prospecção automatizada de ambientes para entregas ágeis aos clientes”, disse Dionisio.

Para além dos produtos digitais, o SPC Brasil, com auxílio da Red Hat, implementou uma série de treinamentos para capacitar sua equipe de TI e implementar boas práticas entre todos os colaboradores – ou SPC Lovers. Os programas de preparação funcionam como uma maneira de habilitar pessoas para funções técnicas e estratégicas – cada vez mais requisitadas pelo mercado – e também como investimento no trabalhador, que conta com certificados das competências desenvolvidas após as formações.

O SPC Brasil e a Red Hat mantiveram um diálogo aberto sobre o passo a passo de sua modernização de infraestrutura. “A Red Hat foi uma parceira fundamental para a implementação do projeto de maturidade digital. As conversas com os técnicos e especialistas foram fundamentais para pôr em prática as transformações arquitetadas”. Dionisio, Gerente de Operações de TI, também destacou que este foi o maior plano de capacitação para a equipe de Infraestrutura e automação já realizado, envolvendo todos os analistas.

Além de transformar a forma como o SPC Brasil constrói e entrega as soluções aos consumidores e empresas em todo o Brasil, o projeto traz mais eficiência, estabilidade, rapidez e segurança.

bém como investimento no trabalhador, que conta com certificados das competências desenvolvidas após as formações.



Ampliação da base e expansão da capacidade de processamento de dados

As necessidades do consumidor e das empresas no mercado de crédito vêm mudando rapidamente. Considerando isso, é fundamental que as soluções sejam construídas com a mesma agilidade para atendimento desta demanda – seja entregando uma nova solução ou melhorando uma existente. Com o Red Hat Ansible Automation Platform, ambientes que levavam 3 dias para serem construídos, passaram a ser criados em 30 minutos após a construção da automação.

“A implementação dessa solução reduziu de maneira significativa o tempo de trabalho e trouxe melhoria nos processos”, disse Dionisio. “Com a chegada do Red Hat Ansible Automation Platform, essa transformação será estendida para toda a TI da organização”.

Redução da complexidade da estrutura de TI e ganho em escala

A reformulação do ecossistema de Tecnologia da Informação (TI) reestruturou a maneira como o SPC Brasil organiza suas ações e planeja estratégias de atendimento ao cliente. A inovação facilitou a integração de diferentes ambientes e oportunizou a automação em ambiente on-premise (ambiente físico dentro da instituição) – sendo estendida à nuvem.

De acordo com previsões da consultoria Forrester, a automação de setores de TI estará na estratégia de mais da metade das empresas líderes de tecnologia.

“A simplificação de processos de automação na plataforma nos permitiu mapear as lacunas e concentrar esforços para equilibrar demandas”, contou Dionisio. “Conforme os ajustes forem feitos, teremos mais oportunidades para escalar nossas operações e estabelecer uma cultura de trabalho dinâmica, sempre focada em automação”.

Segurança e responsabilidade sobre dados sensíveis

Baseada em soluções da Red Hat, a expansão da infraestrutura e do processamento de dados do SPC Brasil trouxe um grande diferencial: a segurança. Atualmente, a instituição possui uma base de informações de cerca de 232 milhões de Cadastros de Pessoa Física (CPF) e atende mais de 346 mil associados – que utilizam soluções em todo o país.

Com os recursos Red Hat Ansible e Red Hat Satellite, a entidade reafirma seu compromisso com o contribuinte cadastrado e o comerciante. Por meio de uma arquitetura engenhosa, o SPC resguarda ao máximo os dados de seus clientes e os protege de eventuais falhas e ataques hackers.

“A segurança está em primeiro plano no SPC Brasil. Estamos sempre atentos para manter a credibilidade que é uma das principais marcas da instituição atualmente, além de estar em Compliance com a norma ISO27001 e auditoria do Cadastro Positivo”, disse Dionisio.



Transformação da cultura e capacitação de colaboradores

A implementação de soluções robustas, apoiadas sobre uma perspectiva on demand – soluções entregues e disponíveis sob demanda –, também resultou na transformação cultural do SPC Brasil. Por meio do diálogo aberto com técnicos, especialistas e consultores, a entidade foi assessorada pelo Red Hat Consulting durante as etapas prévias e posteriores de implementação de inovações.

Para além da adoção do Red Hat Enterprise Linux, o Red Hat Satellite e Red Hat Ansible, a instituição aderiu a programas e certificações do Red Hat Training para a capacitação técnica de equipes. A iniciativa deu tão certo que se tornou um diferencial da organização para a formação do colaborador, que finaliza a capacitação com o currículo repleto de aptidões de tecnologia muito requisitadas no mercado.

“Com este conjunto de soluções tecnológicas fornecido pela Red Hat, foi fundamental capacitar toda equipe de infraestrutura para que pudéssemos extrair ao máximo o que as soluções têm a oferecer, fortalecendo a cultura e nosso valor de desenvolvimento de pessoas e gerando valor pro negócio através de uma implantação bem executada”, disse Dionisio.

Três pilares para o sucesso: eficiência, segurança e estabilidade

O fortalecimento da parceria com a Red Hat se deu por meio dos três pilares de sua infraestrutura de TI: eficiência, segurança e estabilidade. Fundamentado sobre esses eixos, o SPC Brasil continuará expandindo seus serviços inovadores com melhorias na experiência dos usuários – por meio de respostas mais ágeis, acompanhamento de negociações em tempo real e outros recursos.

Seguindo essa lógica, mediante a implementação do Red Hat Ansible Automation Platform, mais benefícios ao consumidor e ao cliente comercial serão anunciados durante o processo de transição tecnológica.

“Até o fim do ano de 2024 acreditamos que a plataforma do Ansible permitirá potencializar novas experiências a todos os envolvidos na cadeia, desde as equipes nas implantações automatizadas até a entrega da solução ao cliente”, disse Dionisio. “É fundamental tornar esse percurso mais ágil e eficaz, gerando experiências encantadoras aos nossos clientes”.



About Red Hat

Red Hat is the world’s leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

North America

1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com

f facebook.com/redhatinc
t @RedHat
in linkedin.com/company/red-hat

redhat.com