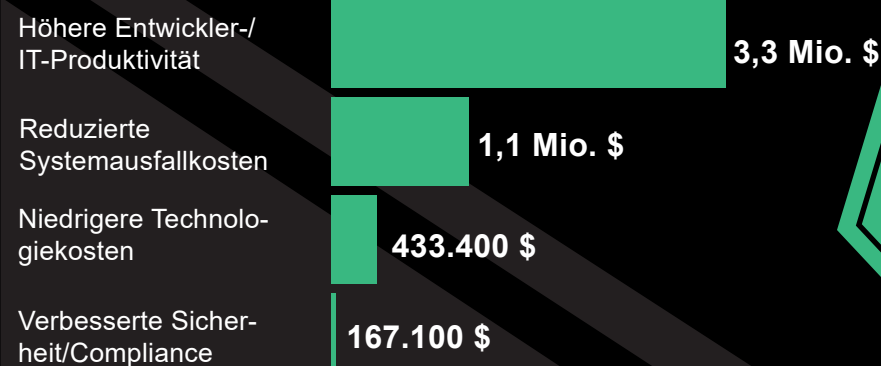


Der Total Economic Impact™ von Red Hat Technical Account Managern

Anhand von vier Kundenbefragungen und einer Aggregation der entsprechenden Daten kam Forrester zu dem Schluss, dass die Inanspruchnahme von Red Hat Technical Account Managern über einen Zeitraum von drei Jahren die folgenden finanziellen Auswirkungen hat. Forrester hat die Erfahrungen der befragten Unternehmen zusammengefasst und die Ergebnisse in einem einzelnen Modellunternehmen zusammengeführt.

ZUSAMMENFASSUNG DES NUTZENS

Risikobereinigt über drei Jahre



KAPITALWERT (KW)

3,95 Mio. \$



ROI

379 %



AMORTISIERUNG

< 6 Monate

RED HAT TECHNICAL ACCOUNT MANAGER IN ZAHLEN*



67 % weniger Systemausfallzeit



Die Entwickler konnten durch die Empfehlungen von Technical Account Managern **40 %** der Zeit einsparen



79.035 US-Dollar weniger Sicherheitskosten pro Jahr

*auf Grundlage des Modellunternehmens

KUNDENSTIMMEN

„Wir können unserem Technical Account Manager einfach das Problem erläutern, anstatt wie zuvor viele Personen einzubeziehen, es bis in die Führungsetage zu eskalieren oder lokale Anbieter hinzuziehen zu müssen. Wir haben einen offenen Kommunikationskanal.“



Application Architect, Finanzdienstleistungen

„Wir hatten einfach den Eindruck, dass es sehr sinnvoll ist, jemanden bei Red Hat dabei zu haben, der uns hilft, uns zurechtzufinden, und uns einen kleinen Einblick vermittelt, wie es in diesem Unternehmen läuft ... was neu ist, was gerade entwickelt wird und was noch auf der Roadmap steht.“



Senior Manager & Infrastructure Systems Engineer, Gesundheitswesen



Vollständige Studie lesen

Dieses Dokument ist eine gekürzte Fassung einer von Red Hat in Auftrag gegebenen Fallstudie mit dem Titel „Der Total Economic Impact von Red Hat Technical Account Managern“ vom März 2023.

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Im Auftrag von

