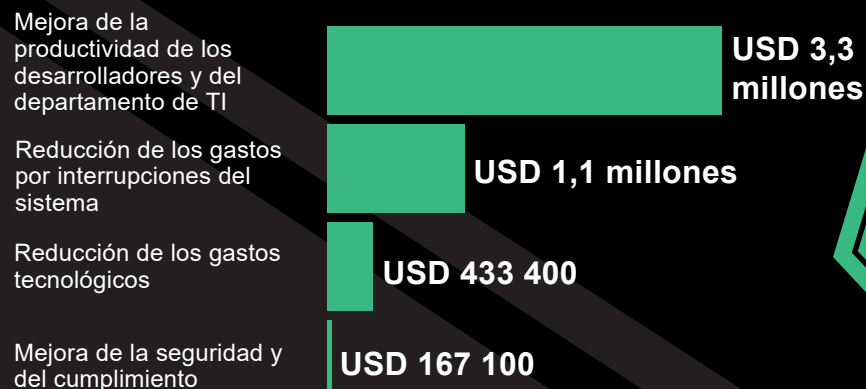


Estudio Total Economic Impact™ de los gerentes de cuentas técnicas de Red Hat

Mediante entrevistas con cuatro clientes y la combinación de datos, Forrester llegó a la conclusión de que los gerentes de cuentas técnicas de Red Hat (TAM, por sus siglas en inglés) tienen el siguiente impacto económico a tres años. Forrester recopiló las experiencias de los entrevistados y combinó los resultados en una sola organización modelo.

RESUMEN DE BENEFICIOS

Ajustados en función del riesgo a tres años



VALOR PRESENTE NETO (VPN)

USD 3,95 millones



ROI

379 %



PLAZO DE AMORTIZACIÓN

<6 meses

LOS GERENTES DE CUENTAS TÉCNICAS DE RED HAT EN CIFRAS*



Una reducción del **67 %** en el tiempo de interrupción del sistema



Los desarrolladores ahorraron un **40 %** de su tiempo gracias a la orientación de los TAM



Los gastos en seguridad se redujeron en **USD 79 035 anuales**

*Basadas en la organización modelo.

LA OPINIÓN DEL CLIENTE

“Al explicarle un problema al TAM, no tenemos que recurrir a tanta gente, elevar el asunto a la alta dirección ni contratar a proveedores de la zona para que nos ayuden. Tenemos un canal de comunicación abierto”.



Arquitecto de aplicaciones, servicios financieros

“Nos pareció valioso contar con alguien de Red Hat para que nos ayude a analizar y entender mejor lo que pasa en la empresa, las novedades y lo que está en desarrollo... el panorama a futuro”.



Gerente general e ingeniero de sistemas de infraestructura, sector de atención médica



Lea el estudio completo

Este documento es una versión abreviada de un estudio de caso encargado por Red Hat titulado “Estudio Total Economic Impact de los gerentes de cuentas técnicas de Red Hat”, de marzo de 2023.

© Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados.

Encargado por

