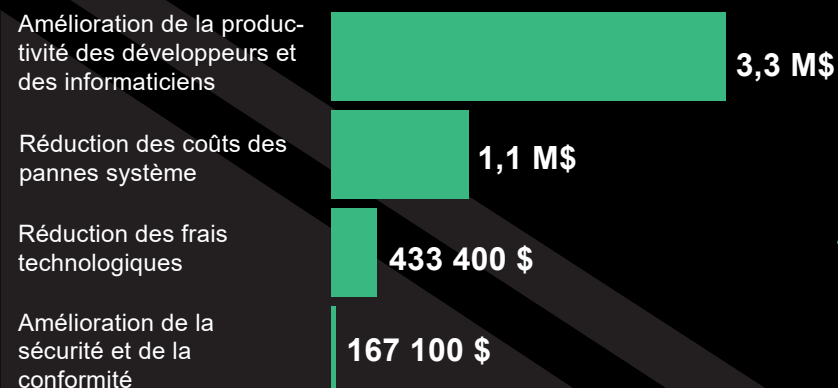


# Total Economic Impact™ des responsables de compte technique Red Hat

À partir d'entretiens avec quatre clients et de l'agrégation des données, Forrester a conclu que les responsables de compte technique Red Hat ont l'impact financier suivant sur trois ans. Forrester a agrégé l'expérience des personnes interrogées, puis a consolidé les résultats sous la forme d'une entreprise de référence.

## RÉSUMÉ DES BÉNÉFICES

Ajustés en fonction des risques sur trois ans



VAN

**3,95 M\$**



ROI

**379 %**



DÉLAI DE RÉCUPÉRATION

**< 6 mois**

## LES RESPONSABLES DE COMPTE TECHNIQUE RED HAT EN CHIFFRES\*



**67 %** de réduction de la durée des pannes système



Les développeurs ont économisé **40 %** de temps grâce aux conseils des responsables de compte technique



**79 035 \$** de réduction des coûts de sécurité par an

\*Basés sur l'entreprise de référence.

## LA VOIX DU CLIENT

« Si nous expliquons un problème à notre responsable de compte technique, nous n'avons pas besoin d'impliquer autant de personnes, d'en référer à la direction ou d'engager des prestataires locaux pour nous aider. Nous avons un canal de communication ouvert. »



Architecte applicatif, services financiers

« Nous avons estimé qu'il était utile d'avoir quelqu'un au sein de Red Hat pour nous aider à comprendre un peu mieux ce qui se passe dans l'entreprise... ce qui est nouveau et en développement, ce qui est sur la feuille de route. »



Responsable senior et ingénieur système et infrastructure, secteur de la santé



Lire l'étude complète

Ce document est une version abrégée d'une étude de cas commandée par Red Hat intitulée : Total Economic Impact des responsables de compte technique Red Hat, mars 2023.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés.

Mandatée par

