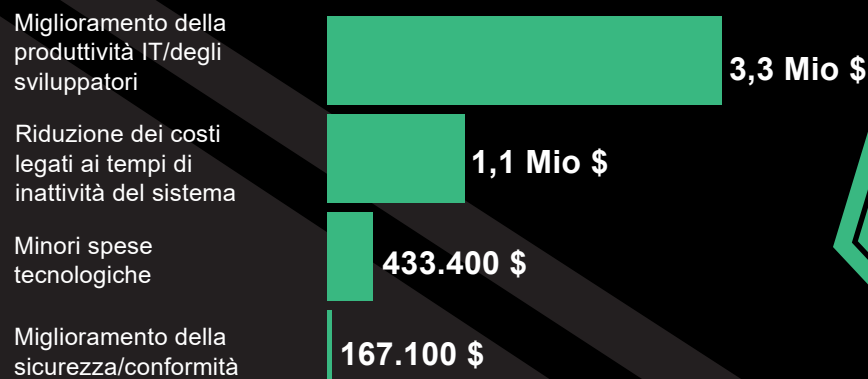


Il Total Economic Impact™ dei Red Hat Technical Account Manager

Conducendo interviste con quattro clienti e aggregando i dati raccolti, Forrester ha dedotto l'impatto finanziario triennale dei Red Hat Technical Account Manager (TAM), qui di seguito riportato. Forrester ha aggregato le esperienze delle persone intervistate e combinato i risultati in un'unica azienda composita.

RIEPILOGO DEI VANTAGGI

Valori triennali ponderati in base al rischio



VAN

3,95 Mio \$



ROI

379%



RECUPERO DELL'INVESTIMENTO

<6 mesi

RED HAT TECHNICAL ACCOUNT MANAGER IN CIFRE*



Riduzione del **67%** nei tempi di inattività del sistema



Gli sviluppatori hanno risparmiato il **40%** del tempo con le indicazioni dei TAM



Riduzione di **79.035 \$** dei costi di sicurezza annuali

*Sulla base dell'azienda composita.

LA PAROLA AL CLIENTE

"Spiegando un problema al nostro TAM, non dobbiamo coinvolgere molte persone, effettuare l'escalation all'alta dirigenza o assumere vendor locali per l'assistenza. Abbiamo un canale di comunicazione aperto".



Application Architect, servizi finanziari

"Abbiamo ritenuto preziosa la possibilità che qualcuno in Red Hat ci fornisse indicazioni e ci aiutasse a comprendere meglio cosa accade in azienda: le novità, i progetti in via di sviluppo e quelli sulla roadmap".



Senior Manager e Infrastructure Systems Engineer, settore sanitario



Leggi lo studio completo

Il presente documento è una versione abbreviata di un caso di studio commissionato da Red Hat e intitolato: Il Total Economic Impact dei Red Hat Technical Account Manager, marzo 2023.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati.

Commissionato da

