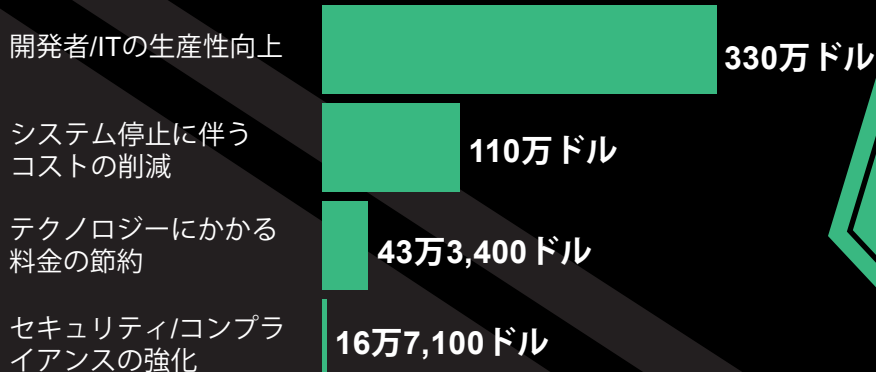


Red Hatテクニカル・アカウント・マネージャーのTotal Economic Impact™

顧客企業4社へのインタビュー調査とデータ集計より、ForresterはRed Hatテクニカル・アカウント・マネージャー (TAM) の3年間の財務的影響について以下のように結論付けました。Forresterはインタビュー参加者の回答を集計し、結果を1つのモデル組織にまとめました。

利益の概要

3年間のリスク調整後



正味現在価値 (NPV)

395万ドル



投資収益率 (ROI)

379%



回収期間

6ヶ月未満

数値で見るRED HATテクニカル・アカウント・マネージャー*



67% のシステム停止時間減少



TAMのガイダンスにより、開発者は**40%**の時間節約



79,035ドル/年のセキュリティコスト削減

*モデル組織に基づく。

ユーザーの声

「TAMに問題を説明するだけなので、社員を多数投入したり、上層部への申し送りをせずに済み、業者を雇ってサービスを依頼する必要もなくなりました。オープン形式のコミュニケーションチャンネルが功を奏しています。」



アプリケーションアーキテクト (金融サービス)

「Red Hatの専門家に相談して、社内で何が進行中で何が開発中なのか、目標にどこまで近づいているかについて少しでも理解できるようになることが大切だと思いました。」



シニアマネージャー兼インフラストラクチャ・システムエンジニア (ヘルスケア)



調査の全文を読む

本書は、2023年3月にRed Hatからの委託によって実施されたケーススタディ「Red Hatテクニカル・アカウント・マネージャーのTotal Economic Impact」の縮約版です。

© Forrester Research, Inc. 無断転載を禁じます。

委託元：

