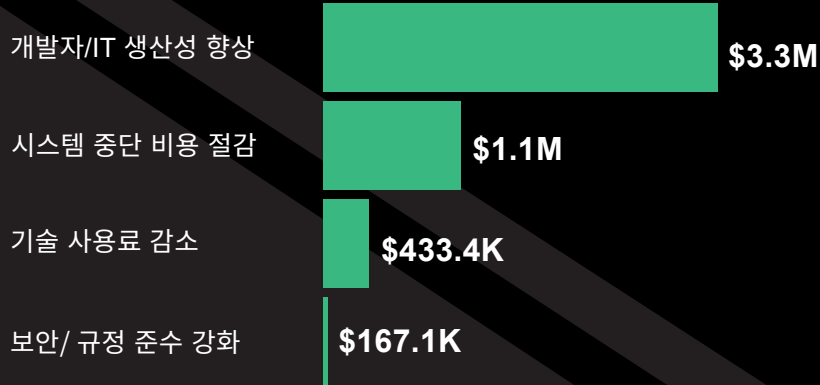


Red Hat Technical Account Manager의 Total Economic Impact™ (총 경제 효과)

4회의 고객 인터뷰 및 데이터 집계를 통해 Forrester는 Red Hat Technical Account Manager(TAM)가 다음과 같은 3년 동안의 재정적 영향을 주는 것으로 결론지었습니다. Forrester는 인터뷰 대상자의 경험을 종합하고 그 결과를 하나의 가상 기업으로 통합했습니다.

이익 요약

3년간 리스크 조정 후



순 현재 가치
\$3.95M

ROI
379%

원금 회수
6개월 미만

수치로 보는 RED HAT TECHNICAL ACCOUNT MANAGER*

- 67% 시스템 중단 시간 감소
- TAM의 안내로 개발자는 40%의 시간을 절감
- \$79,035 연간 보안 비용 절감

*가상 기업을 기반으로 합니다.

고객 피드백

“TAM에게 문제를 설명하면, 그렇게 많은 사람이 관여하거나, 고위 경영진에 상부 보고하거나, 현지 공급업체를 고용하여 도움을 받을 필요가 없습니다. 이를 위한 공개적 소통 채널이 있습니다.”

애플리케이션 아키텍트, 금융 서비스

“우리의 대처를 지원하고 회사에서 진행되는 일...새로운 과제, 개발 중이거나 로드맵에 있는 프로젝트에 대해 조금 더 가까이 다가갈 수 있도록 도와주는 사람이 Red Hat 내부에 있다는 것이 대단히 유용하다고 생각합니다.”

선임 관리자 및 인프라 시스템 엔지니어, 의료 서비스



본 문서는 Red Hat에서 의뢰한 사례 연구인 2023년 3월자 "Red Hat Technical Account Manager의 Total Economic Impact"의 요약 버전입니다.

전체 연구결과 보기

© Forrester Research, Inc. 모든 권리 보유.

의뢰

