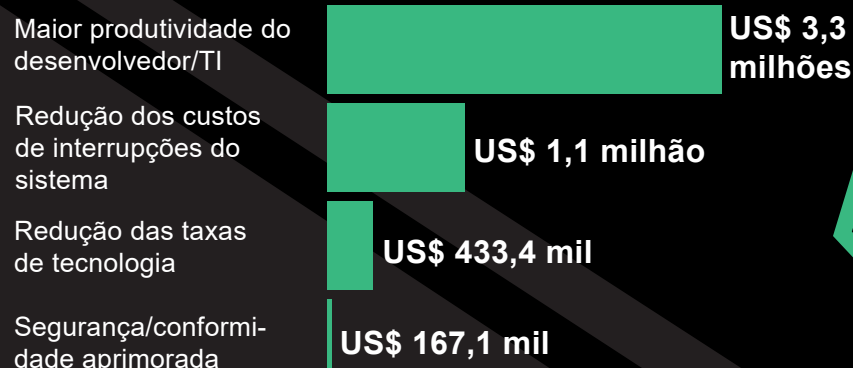


O Total Economic Impact™ dos gerentes técnicos de contas da Red Hat

A partir de quatro entrevistas com clientes e da agregação de dados, a Forrester concluiu que os gerentes técnicos de contas (TAMs) da Red Hat têm o seguinte impacto financeiro em três anos. A Forrester agregou as experiências dos entrevistados e combinou os resultados em uma única organização composta.

RESUMO DOS BENEFÍCIOS

Ajustados ao risco em três anos



VPL

US\$ 3,95 milhões



ROI

379%



RETORNO

< 6 meses

GERENTES TÉCNICOS DE CONTAS DA RED HAT EM NÚMEROS*



67% de redução no tempo de interrupção do sistema



Os desenvolvedores economizaram **40%** do tempo com a orientação dos TAMs



US\$ 79.035 em redução de custos de segurança anualmente

*Com base na organização composta.

TESTEMUNHOS DE CLIENTES

“Ao explicar um problema ao nosso TAM, não precisamos envolver tantas pessoas, encaminhar para a alta administração ou contratar fornecedores locais para ajudar. Temos um canal de comunicação aberto.”



Arquiteto de aplicativos, setor de serviços financeiros

“Sentimos que era valioso ter alguém da Red Hat para nos ajudar a explorar e nos aproximar um pouco mais do que está acontecendo na empresa... o que há de novo e em desenvolvimento, o que está no roteiro.”



Gerente sênior e engenheiro de sistemas de infraestrutura, setor de saúde



Leia o estudo completo

Este documento é uma versão resumida de um estudo de caso encomendado pela Red Hat, intitulado: O Total Economic Impact dos gerentes técnicos de contas da Red Hat, março de 2023.

© Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados.

Encomendado por

