

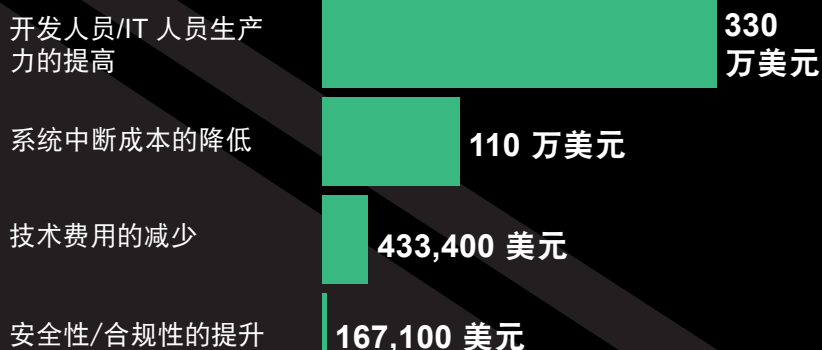
# 红帽 (Red Hat) 技术客户经理的总体经济影响 (Total Economic Impact™)

通过采访四家客户并汇总数据，Forrester 得出结论：红帽技术客户经理具有以下三年期财务影响。

Forrester 汇总了受访者的体验，并将结果整合到一家复合企业中。

## 收益摘要

经风险调整后的三年期数据



净现值

**395 万美元**



投资回报率

**379%**



投资回收期

**不到 6 个月**

## 红帽技术客户经理数据解读\*



系统中断时间减少 **67%**



开发人员因接受 TAM 的指导而节省 **40%** 的时间



每年节省安全成本 **79,035 美元**

\*基于复合企业。

## 客户反响

“我们不必让那么多人参与进来，不必上报高管，也不必雇用当地供应商来帮忙，只要将问题告诉 TAM 就可以了。我们有了开放的沟通渠道。”



应用架构师，金融服务

“我们觉得，由红帽内部的人帮我们应对，带我们更深入地了解公司现状……比如有什么新情况，开发得怎样了，进度如何，这一点很有价值。”



高级经理兼基础架构系统工程师，医疗保健



阅读完整  
研究报告

本文是由红帽委托开展的一项案例研究的删节版，该项研究名为“红帽 (Red Hat) 技术客户经理的总体经济影响” (2023 年 3 月)。

© Forrester Research, Inc. 版权所有。

委托方为

