

Obtenha o máximo de valor para suas soluções com um Red Hat Technical Account Management

VALOR DA RED HAT

"O suporte oferecido pela Red Hat é exemplar. Sempre que precisamos, eles nos ajudam. [...] A Red Hat tornou-se fundamental para nós. Não conseguimos operar os nossos negócios sem a Red Hat".

ASHISHKUMAR CHAUHAN
CEO, BSE

Maximize seus investimentos em tecnologia

Os gerentes técnicos de contas (TAMs) da Red Hat® são especialistas em soluções. Eles trabalham de forma proativa e em parceria com sua organização para ajudar você a alcançar excelência operacional com as soluções empresariais da Red Hat. O TAM desenvolve um relacionamento pessoal com você para entender as necessidades únicas da sua empresa, planejar implantações de forma estratégica e ajudar a resolver problemas com mais rapidez.

Cada TAM possui conhecimentos especializados em uma das famílias de soluções da Red Hat, como, por exemplo, plataformas, middleware, armazenamento ou uma de nossas soluções de portfólio de nuvem.

Principais benefícios da colaboração com o TAM:

- Relação direta com um profissional de tecnologia sênior que tem conhecimento aprofundado sobre o seu ambiente técnico.
- Recursos aprimorados para a sua organização de TI e melhor eficiência operacional para suas iniciativas de tecnologia.
- Planejamento proativo e análises técnicas para evitar problemas antes que eles ocorram.
- Linha direta com a organização de engenharia da Red Hat para você influenciar futuros recursos e atualizações de soluções.
- Notificações proativas e resoluções de problemas críticos de segurança.
- Insights sobre soluções atuais e futuras da Red Hat para planejar e atingir suas metas de tecnologia em longo prazo.
- Colaboração entre TAMs e parceiros para resolução de problemas críticos.

Suporte proativo e personalizado

O TAM oferece atendimento personalizado para ajudar você a maximizar seus investimentos nas soluções Red Hat. Com análises e visitas presenciais agendadas regularmente, você firma um relacionamento com seu TAM que, além de consultor, passa a ser um defensor da sua organização.

O TAM oferece orientação proativa para ajudar você a identificar e solucionar possíveis problemas antes que eles ocorram. Em caso de problemas, o TAM emprega nossos melhores recursos para que a resolução aconteça o quanto antes e sua empresa não precise parar.

Os TAMs são escolhidos de acordo com a especialidade do engenheiro no setor e na solução e os objetivos técnicos da sua empresa. O TAM é um especialista nas soluções Red Hat usadas pela sua empresa. Além disso, ele pode oferecer o conhecimento necessário de acordo com seu ambiente técnico.

O TAM vai compartilhar de maneira proativa o conhecimento técnico com sua equipe nas sessões de planejamento estratégico e operacional, tanto por telefone como por meio de visitas presenciais agendadas regularmente. Sua equipe se mantém informada, pois tem um ponto de contato único e conveniente dentro da Red Hat.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

VALOR DA RED HAT

Com a ajuda da Red Hat Consulting no planejamento e design, a Seneca implantou uma infraestrutura de nuvem privada com base no Red Hat CloudForms e no Red Hat OpenStack® Platform. Para ajudar nessas mudanças, a Seneca contou com um TAM da Red Hat que trabalha de maneira colaborativa para dar orientações à faculdade e se comunicar com a Red Hat.

Dentro do horário comercial local, cada TAM auxilia diversos clientes. Caso você precise de suporte individual de um especialista da solução, contamos com TAMs dedicados. Os TAMs globais ficam disponíveis durante todos os fusos horários, assim você pode receber suporte ininterrupto, 5 dias por semana.

Conte com um parceiro técnico que conhece o seu ecossistema

O TAM está preparado para ajudar você a planejar de forma proativa a melhor solução técnica (que atenda aos seus objetivos em curto e longo prazo) e que também reduza os riscos para o seu ecossistema operacional.

Assim que você quiser implantar uma nova solução tecnológica, o TAM fará avaliações periódicas de capacidade para conferir se sua tecnologia tem suporte adequado e se está alinhada aos padrões do setor. O TAM também evita problemas de acordo com suas necessidades e ambiente.

Além disso, ele oferece a você visibilidade e acesso aos mais recentes planos de tecnologia e desenvolvimento da Red Hat, com soluções beta e roadmaps personalizados.

Implante a melhor solução com confiança

Com o elevado nível de conhecimento que o TAM possui, seja sobre seu ambiente técnico, as soluções da Red Hat atuais e futuras ou o bom relacionamento com os fornecedores da Red Hat, você tem a vantagem de reduzir riscos e adquirir eficiências a cada nova implantação.

Os TAMs usam experiência e práticas recomendadas adquiridas de setores e infraestruturas semelhantes. Eles colaboram com sua equipe para compartilhar esse conhecimento em cada ambiente técnico único para garantir o melhor desempenho e tempo de atividade possíveis.

O TAM pode usar as análises operacionais da sua subscrição ao Red Hat Insights e enviar avaliações de risco periódicas. Dessa forma, você tem certeza de que seu ambiente está seguro e protegido contra erros conhecidos. O Red Hat Insights é um Software como Serviço (SaaS) que oferece análises contínuas e detalhadas da sua infraestrutura Red Hat, a fim de identificar proativamente as principais ameaças à segurança, ao desempenho e à estabilidade. O Red Hat Insights usa dados inteligentes para identificar riscos técnicos e ajudar a equipe de TI a solucionar problemas antes que os negócios sejam afetados. Ao combinar avaliação de risco granular e etapas de correção personalizadas, o Red Hat Insights ajuda a equipe de TI a gerenciar a infraestrutura de forma inteligente e proativa, em vez de reativa.

Conecte-se à rede de especialistas da Red Hat

O TAM é uma ponte direta à equipe de suporte e apoio dentro da Red Hat. O TAM é seu único ponto de contato com os setores de gerenciamento de soluções e engenharia, com o objetivo de priorizar as solicitações de recursos e as correções.

Além de conhecer seu ambiente técnico profundamente, o TAM conta com os relacionamentos que a Red Hat tem com mais de 2.200 fornecedores de software independentes (ISVs) e mais de 700 fornecedores de hardware independentes (IHVs). Em caso de problema com diversos fornecedores, o TAM se torna o único ponto de contato para encontrar uma solução. Acesse o [Portal do Cliente Red Hat](#) para mais informações.

VALOR DA RED HAT

"Metade da minha equipe é da Red Hat. E continuaremos assim indefinidamente. Conseguimos estabelecer um nível de integração e parceria entre as duas empresas que é inédito em todo o setor".

LARON TANGEMAN
GERENTE SÊNIOR DE OPERAÇÕES,
RACKSPACE



Plano

Práticas recomendadas

O TAM é um profissional experiente, que conhece muito bem as tendências do setor e as práticas recomendadas.

Avaliações de compatibilidade

O TAM trabalha com os melhores profissionais da Red Hat para validar os planos e configurações da sua empresa por meio de programas de revisão técnica.

Acesso aos especialistas

O TAM tem acesso a profissionais técnicos importantes de toda a Red Hat e ainda consegue negociar acesso direto a eles sempre que necessário.

Acesso antecipado às versões Beta

O TAM identifica oportunidades de influenciar a direção futura da sua solução e oferece orientações durante o processo de teste e validação.

Melhorias nas soluções

O TAM é como se fosse o seu porta-voz dentro da Red Hat: ele compartilha suas necessidades e interesses com as nossas equipes de engenharia e gerenciamento de soluções.

Planejamento do ciclo de vida

Por possuir conhecimentos sólidos sobre o roadmap da Red Hat, o TAM pode aprimorar os planos de implantação e aplicação de patches da sua organização, de forma a aproveitar as melhorias mais recentes em soluções novas ou futuras.



Implantação

Casos estratégicos

O TAM indicado para a sua empresa automaticamente consulta os contatos designados para ele, a fim de explorar os casos estratégicos de alto impacto. Ele inclui especialistas e trabalha pessoalmente nesses casos para solucioná-los conforme apropriado.

Avaliações de risco

O TAM ajuda você com verificações periódicas de suporte às compilações, assim você consegue identificar os desafios logo cedo e entender o impacto das diferenças entre sua compilação atual e as erratas mais recentes disponíveis. O TAM pode usar o Red Hat Insights para revelar vulnerabilidades e ajudar você a se concentrar nas iniciativas estratégicas sem deixar de priorizar os riscos críticos.

Notificações proativas

Com o uso de uma grande rede de monitoramento de informações, o TAM monitora novos bugs, lançamentos de erratas, comunicados sobre hardware e software, novas versões, alterações de processos e muito mais. E você recebe notificações proativas de alterações que possam afetar seu ambiente.

Gerenciamento de situações críticas

Durante situações críticas, o TAM coordena recursos, envolve especialistas, orienta a direção técnica do caso e atua em prol das suas necessidades dentro da Red Hat.

Colaboração de vários fornecedores

Com contratos de suporte colaborativos e estabelecidos (ou contratos com base na situação), o TAM elimina conflitos e resolve os casos de suporte, independentemente da quantidade de fornecedores envolvidos.



Conecte-se

Sessões de alinhamento

Sessões remotas regulares com a sua equipe dão ao TAM a oportunidade de discutir os projetos em andamento e as prioridades da sua organização, além de permitir um alto nível de envolvimento com a Red Hat.

Comunidades de clientes

Você tem acesso a um espaço de colaboração privativo para o TAM e sua equipe no Portal do Cliente Red Hat. Este espaço funciona como um repositório central para avisos, notificações proativas, atas de reuniões, entre outras coisas.

Visitas locais

O TAM agendará uma visita à sua empresa para entender as mudanças no seu ambiente e suas necessidades empresariais específicas. Também oferecemos apresentações locais ou remotas (no horário de almoço) sobre vários tópicos.

Relatório

O TAM gera relatórios trimestrais com métricas importantes da experiência de suporte que podem identificar problemas em potencial ou tendências nas soluções Red Hat implantadas em seu ambiente.

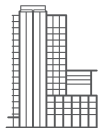
Newsletter e webinars

Nossa newsletter mensal oferece um snapshot para você se informar sobre as principais conquistas, dicas e truques relacionados a nossas soluções e muito mais. Você também pode participar de nossos webinars técnicos regulares, elaborados exclusivamente para os clientes que utilizam os TAMs.

Eventos exclusivos para convidados

Os clientes também recebem de cortesia acesso a um evento da Red Hat com duração de um dia para muito aprendizado e colaboração com especialistas que entendem tudo sobre as aplicações que sua empresa usa.

Acesse redhat.com/pt-br ou converse com seu gerente de contas de vendas para mais informações sobre o Red Hat Technical Account Management.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
[@redhatbr](https://twitter.com/redhatbr)

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
[#f18680_0819](https://twitter.com/redhatbr)

Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, o logotipo da Red Hat e o nome JBoss são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.