

PRÜFUNGSSICHERHEIT SCHÜTZT DEN WERT DES ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMMS

TECHNOLOGY BRIEF



„Die Red Hat Examen sind praxisorientiert. Selbst wenn jemand die Examensziele kennen sollte, ist jedes so variabel gestaltet, dass niemand durch einfaches Auswendiglernen der Antworten bestehen kann. Das ist einer der Gründe, warum wir diesen Ansatz wertvoller finden als das Multiple-Choice-Verfahren. Die praxisorientierte Art des Examens hilft auch zu verhindern, dass gemogelt wird.“

SEAN MILLICHAMP
RED HAT CERTIFIED ENGINEER
UND ENTERPRISE IT-ARCHITEKT
SECURE-24

IT-PERSONALBESETZUNG STÜTZT SICH AUF ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMME

Mit Zertifizierungsprogrammen können IT-Manager ein effektives und sachkundiges Team von IT-Fachkräften aufbauen und weiterentwickeln, welches das Unternehmen weiterbringt. Tatsächlich sind 91 % der Arbeitgeber der Ansicht, dass IT-Zertifizierungen bei Einstellungen eine wichtige Rolle spielen und Zertifizierungen ein verlässlicher Anhaltspunkt für den erfolgreichen Mitarbeitereinsatz sind.¹ IT-Fachkräfte setzen Zertifizierungen ein, um ihren Wert erkennbar zu machen, und 45 % von ihnen nutzen Zertifizierungskurse zur Weiterentwicklung ihrer beruflichen Laufbahn.²

PRÜFUNGSSICHERHEIT BEEINFLUSST WERT DES ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMMS

Examensbetrug ist ein zunehmendes Problem. Oft werden Examensunterlagen gestohlen und online verkauft, während einige Kandidaten Stellvertreter damit beauftragen, die Examen für sie abzulegen. Trainingsanbieter erstellen Materialien für die Testvorbereitung, die mehr auf das Bestehen des Examens als auf den Aufbau von Kompetenzen abzielen. Aus diesen Gründen ist Prüfungssicherheit von entscheidender Bedeutung für die verlässliche und gleichbleibende Validierung der Fähigkeiten und des Wissens eines Kandidaten.

Prüfungssicherheit hat drei Hauptbestandteile:

- **Identität:** sicherstellen, dass die Examensteilnehmer tatsächlich auch die Personen sind, für die sie sich ausgeben
- **Inhalt:** sicherstellen, dass Kandidaten nicht vor dem Examen in den Besitz der Prüfungsunterlagen kommen können
- **Ablauf:** sicherstellen, dass alle Kandidaten nach denselben Regeln arbeiten und während des Examens nur auf erlaubte Hilfsmittel zugreifen können

Wenn eines oder mehrere dieser Elemente nicht gewährleistet sind, dann stellen die so erworbenen Zertifizierungen weniger verlässliche Indikatoren für die Kompetenz und das Fachwissen des Einzelnen dar. Der Wert und die Gültigkeit des Zertifizierungsprogramms wird auf diese Weise gemindert.

PRAXISORIENTIERTER ANSATZ VON RED HAT ERHÖHT PRÜFUNGSSICHERHEIT

Red Hat hat ein Zertifizierungsprogramm geschaffen, das sich durch Beständigkeit, Verlässlichkeit und Vertrauenswürdigkeit auszeichnet. Statt auf Fragen aufzubauen sind die Examen praxisorientiert und zeigen so die Fachkompetenz des Kandidaten besser auf. Die Kandidaten für Red Hat Zertifizierungen müssen zudem während ihres Examens IT-Aufgaben aus der realen Arbeitswelt lösen, und zwar ohne Hilfe - genau so, wie sie dies am Arbeitsplatz tun würden.

Es werden zwei Arten von Examen angeboten:

- **Classroom-Examen** - werden von einem Aufsichtführenden auf vorkonfigurierter Hardware im Klassenumfeld in einer Red Hat Testeinrichtung abgenommen. Die Kandidaten melden sich für vorab geplante Examenstermine und -standorte an.
- **Individual Exam Sessions** - können an einer vorkonfigurierten Prüfungsstation bzw. einem Notebook an einem Standort von Red Hat oder eines Red Hat Partners abgelegt werden. Individual Exam Sessions können von Kandidaten für einen Termin ihrer Wahl vereinbart werden.

¹ CompTIA, „HR Perception of IT Training and Certification Study: 2015“, Februar 2015
² InformationWeek, „InformationWeek 2014 US IT Salary Survey“, Februar 2014

Red Hat nimmt die Prüfungssicherheit ernst und schützt den Wert und die Integrität der Red Hat Zertifizierungen durch eine Vielzahl von Techniken. In den nachfolgenden Abschnitten werden die vorrangigen Methoden des Unternehmens zur Wahrung der Prüfungssicherheit erörtert.

IDENTITÄT

Prüfungsabsolvierung durch Stellvertreter, d. h. das Ablegen einer Prüfung für jemand anderen, ist ein immer wieder vorkommendes Problem. Um sicherzustellen, dass es sich bei den Kandidaten um diejenigen handelt, für die sie sich ausgeben, überprüft ein Aufsichtsführender bei jedem Classroom-Examen und jeder Individual Exam Session die Anmeldedaten der Teilnehmer anhand amtlicher, mit Foto versehener Ausweise.

INHALT

Bei Multiple-Choice-Tests können Kandidaten, die Stichworte und Antworten auswendig lernen, das Examen auch dann bestehen, wenn sie die geprüften Prinzipien nicht verstehen. Die praxisorientierten Examen von Red Hat verlangen im Gegensatz dazu die Ausführung echter IT-Aufgaben. Auch wenn Kandidaten sich vorab unberechtigten Zugang zu Prüfungsinhalten verschaffen, müssen sie immer noch lernen, wie sie Aufgaben in der zur Verfügung stehenden Zeit lösen können. Zudem sind Zertifizierte zur strikten Einhaltung der Vertraulichkeit verpflichtet, die ihnen unter Androhung des Entzugs ihrer Zertifizierung die Weitergabe von Prüfungsinformationen verbietet.

ABLAUF

Selbst bei Sicherstellung von Identität und Inhalten kann ein Examen immer noch kompromittiert werden, falls ein Kandidat sich Zugang zu unerlaubten Hilfen und Hilfsmitteln verschafft. Red Hat legt entschieden Wert auf die Ablaufsicherheit, um für alle Teilnehmer eine gleichbleibend kontrollierte Prüfungsumgebung bereitzustellen. Dies wird auf folgenden Wegen erreicht:

- **Beaufsichtigung** - Ein Aufsichtsführender begleitet alle Prüfungen, um zu verhindern, dass Teilnehmer fremde Hilfen in Anspruch nehmen. Classroom-Examen werden persönlich beaufsichtigt, während die Aufsicht bei Individual Exam Sessions unter Verwendung mehrerer Kameras aus der Ferne erfolgt.
- **Physische Sicherheit** - Alle Examen werden an vorkonfigurierter Red Hat Hardware und nicht an den persönlichen Systemen der Kandidaten abgenommen, damit ein ordnungsmäßiges Setup und die Sicherheit auf Systemebene gewährleistet ist. Bei jedem System ist nur die Funktionalität konfiguriert, die für das Examen erforderlich ist. Die Hardware-Ports werden überwacht und der Internetzugang ist abgeschaltet, damit die Kandidaten das System selbst nicht zum Zugriff auf Hilfe während ihres Examens benutzen können.
- **Überwachung** - Während des gesamten Examens überwacht jedes System aktiv eventuell veränderte Systembedingungen, damit Kandidaten die Sicherheitsvorkehrungen des Systems nicht umgehen können.
- **Auditing** - Red Hat führt in regelmäßigen Abständen Audits aufgezeichneter Prüfungssessions durch, was insbesondere bei aus der Ferne beaufsichtigten Prüfungen wichtig ist. Die Auditoren können sich ein Video der Prüfung eines Kandidaten ansehen, die während der Prüfung ausgeführten Arbeiten nachvollziehen und die Desktop-Session des Kandidaten abspielen. Auf diese Weise können die Auditoren sehen, ob ein Kandidat während der Prüfung vom Aufsichtführenden unbemerkt Hilfen in Anspruch genommen hat. Gleichzeitig stellt dies eine Methode zur Analyse und weiteren Verbesserung der Sicherheitsvorkehrungen dar.

FAZIT

Prüfungssicherheit ist für die verlässliche Zertifizierung der Fertigkeiten und des Fachwissens einer Person von entscheidender Bedeutung. Das Zertifizierungsprogramm von Red Hat vereint praxisorientierte Prüfungen mit verbesserter Prüfungssicherheit, um einerseits IT-Managern auf der Suche nach qualifizierten Mitarbeitern und andererseits IT-Fachkräften, die sich von anderen abheben wollen, einen größeren Wert zu bieten.

Weitere Informationen zum Red Hat Zertifizierungsprogramm erhalten Sie auf redhat.com/de/services/certification. Dort können Sie auch einen Termin für ein Examen vereinbaren oder eine Datenbank nach Red Hat Certified Professionals durchsuchen.



ÜBER RED HAT

Red Hat, der weltweit führende Anbieter von Open Source-Lösungen, folgt einem Community-basierten Ansatz, um verlässliche und leistungsstarke Technologien in den Bereichen Cloud, Linux, Middleware, Storage und Virtualisierung bereitzustellen. Darüber hinaus bietet Red Hat vielfach ausgezeichnete Support-, Training- und Consulting-Services. Red Hat ist ein S&P 500-Unternehmen mit über 80 Niederlassungen weltweit, das seine Kunden und Partner mithilfe hochwertiger Services und Technologien dabei unterstützt, ihr Geschäft voranzutreiben.



facebook.com/redhatinc
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)
linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST UND
AFRIKA (EMEA)**
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800-448820640

ISRAEL
1-809 449548

VAE
8000-4449549