

CÓMO MANTENER EL VALOR DE LOS PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN A TRAVÉS DE LA SEGURIDAD DE LOS EXÁMENES

INFORME TECNOLÓGICO



“Los exámenes de Red Hat son evaluaciones prácticas. Aunque uno se presente al examen sabiendo cuáles son sus objetivos, cada evaluación tiene un carácter variable que impide aprobarlo mediante la simple memorización de respuestas. Por este y otros motivos, consideramos que esta modalidad es más valiosa que la de opción múltiple. El carácter práctico del examen también ayuda a evitar el fraude por copia”.

SEAN MILLICHAMP,
INGENIERO CERTIFICADO Y ARQUITECTO
EMPRESARIAL DE RED HAT
SECURE-24

EL PERSONAL DE TI CONFÍA EN LOS PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN

Los programas de certificación ayudan a los gerentes de TI a formar y desarrollar equipos de profesionales de TI eficientes y experimentados, capaces de hacer que una empresa avance. De hecho, el 91% de los empleados cree que las certificaciones de TI juegan un papel fundamental en el proceso de contratación, y que las certificaciones son un indicador confiable del éxito de los empleados.¹ Los profesionales de TI utilizan las certificaciones para demostrar su valor, y el 45% recurre a los cursos de certificación para progresar en su carrera profesional.²

LA SEGURIDAD DE LOS EXÁMENES INCIDE EN EL VALOR DE LOS PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN

El fraude en los exámenes es un problema cada vez mayor. Muchas veces se roba el material de los exámenes para venderlo por Internet, y algunos candidatos contratan a otras personas para que realicen los exámenes por ellos. Los proveedores de capacitación desarrollan materiales de preparación para exámenes centrados exclusivamente en los requisitos para aprobar un examen, y no en la necesidad de transmitir conocimientos. En consecuencia, la seguridad de los exámenes es fundamental para que la validación de las habilidades y conocimientos de cada candidato sea confiable y sistemática.

Los tres aspectos principales de la seguridad de los exámenes son:

- **Identidad:** garantizar que la persona que realice el examen sea quien dice ser.
- **Contenido:** garantizar que los candidatos no puedan obtener el material de los exámenes antes de la evaluación.
- **Proceso:** garantizar que todos los candidatos respeten las mismas reglas y tengan acceso exclusivamente a los recursos permitidos durante el examen.

Si no es posible garantizar uno o varios de estos aspectos, las certificaciones obtenidas serán menos confiables como indicadores de la capacidad y la experiencia de una persona. Por lo tanto, el programa de certificación tendrá menos valor y validez.

EL ENFOQUE PRÁCTICO DE RED HAT INCREMENTA LA SEGURIDAD DE LOS EXÁMENES

Red Hat ha diseñado un programa de certificación coherente, fiable y de confianza. Por tratarse de exámenes prácticos, en lugar de estar basados en preguntas, estas evaluaciones son los mejores indicadores de la competencia de un candidato. Los candidatos a la certificación de Red Hat también deben realizar tareas de TI reales, sin ayuda, durante el examen.

Los exámenes se ofrecen en dos modalidades:

- **Exámenes presenciales.** Dictados por un supervisor en hardware preconfigurado, en un aula ubicada en las instalaciones de evaluación de Red Hat. Los candidatos se inscriben para hacer el examen en las fechas y los lugares programados.
- **Exámenes individuales.** Administrados en un sistema de cubículo o portátil preconfigurado, en una instalación de Red Hat o de un partner de Red Hat. Los candidatos pueden programar exámenes individuales cuando quieran.

¹ CompTIA, “HR Perception of IT Training and Certification Study: 2015”, febrero de 2015

² InformationWeek, “InformationWeek 2014 US IT Salary Survey”, febrero de 2014

Red Hat toma en serio la seguridad de los exámenes y emplea diversas técnicas para proteger el valor y la integridad de las certificaciones de Red Hat. En las siguientes secciones se tratarán los principales métodos que la empresa implementa para preservar la seguridad de los exámenes.

IDENTIDAD

El fraude que consiste en que una persona realice un examen en nombre de otra es un problema persistente. Para garantizar la identidad de los candidatos, un supervisor compara los documentos de identidad otorgados por el gobierno con los datos de la inscripción de cada candidato antes de cada uno de los exámenes presenciales e individuales.

CONTENIDO

Los exámenes de opción múltiple pueden permitir que un candidato capaz de memorizar preguntas y respuestas apruebe el examen sin comprender los principios que se están evaluando. Los exámenes prácticos de Red Hat, en cambio, les exigen a los candidatos realizar tareas de TI reales. Por más que el candidato haya accedido previamente y sin autorización al contenido del examen, debe aprender a ejecutar las tareas en un entorno programado. Los individuos certificados también deben cumplir con una estricta política de confidencialidad, que les prohíbe compartir cualquier tipo de información de un examen o de lo contrario pueden perder su certificación.

PROCESO

Aunque la identidad y el contenido estén preservados, la seguridad de un examen no quedará garantizada si un candidato puede acceder a recursos y ayudas sin autorización. Red Hat se ocupa de controlar específicamente la seguridad del proceso para brindar a todos los candidatos un entorno de examen sistemático y controlado. Esto se logra a través de varios mecanismos:

- **Supervisión.** Un supervisor observa todos los exámenes para evitar que los candidatos utilicen ayudas externas. Los exámenes presenciales se supervisan en persona, mientras que las sesiones de exámenes individuales se supervisan de forma remota a través de varias cámaras.
- **Seguridad física.** Todos los exámenes se hacen con hardware de Red Hat preconfigurado, y no con sistemas propios del candidato, para garantizar una configuración adecuada y seguridad a nivel del sistema. Cada sistema estará configurado exclusivamente con las funciones necesarias para el examen. Se controlan los puertos de hardware y el acceso a Internet queda inhabilitado para impedir que los candidatos utilicen el sistema propiamente dicho para obtener ayuda durante el examen.
- **Monitorización.** Durante el examen, cada sistema supervisa activamente los cambios en las condiciones del sistema para evitar que los candidatos violen las medidas de seguridad.
- **Auditoría.** Red Hat audita periódicamente las sesiones de exámenes grabadas, una medida sumamente importante para los exámenes supervisados de forma remota. Los auditores pueden ver el video del examen de un candidato, recrear el trabajo realizado durante el examen y volver a reproducir la sesión de escritorio del candidato. De este modo, los auditores pueden verificar si un candidato utilizó alguna ayuda que el supervisor no haya detectado durante el examen, además de analizar y mejorar las medidas de seguridad progresivamente.

CONCLUSIÓN

La seguridad de los exámenes es fundamental para certificar de manera fiable la competencia y la pericia de una persona. El programa de certificación de Red Hat combina exámenes prácticos con seguridad mejorada para ofrecer más valor, tanto a los gerentes de TI que buscan personas calificadas, como a los profesionales de TI que intentan diferenciarse ante los ojos de los empleadores.

Visite redhat.com/es/services/certification para obtener más información sobre el programa de certificación de Red Hat, programar un examen o acceder a una base de datos de profesionales certificados de Red Hat.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de código abierto, que ha adoptado un enfoque basado en la comunidad para proporcionar tecnologías fiables y de alto rendimiento de nube, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización. Red Hat también ofrece servicios de soporte, capacitación y consultoría que han sido premiados por su excelencia.



facebook.com/redhatinc
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)
linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#INC0336972_1115

**EUROPA, ORIENTE
MEDIO Y ÁFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
es.redhat.com
europe@redhat.com

TURQUÍA
00800-448820640

ISRAEL
1-809 449548

EAU
8000-4449549