

既存の IT インフラストラクチャで 成果を加速する

Red Hat サービスの支援を利用して
より多くのことを実現する方法



はじめに

文化、プロセス、テクノロジー： 成果を加速する鍵

03

第1章

テクノロジー投資の価値を 最大化する

06

第2章

ハイブリッドクラウド戦略を 開発し、組織全体に拡張する

11

第3章

先進テクノロジーを競争力と して活用する

15

第4章

Red Hat サービスが提供できるサポート

18

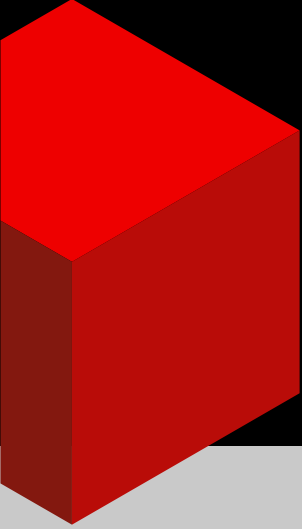
さらに詳しく

20

はじめに

文化、プロセス、 テクノロジー： 成果を加速する鍵

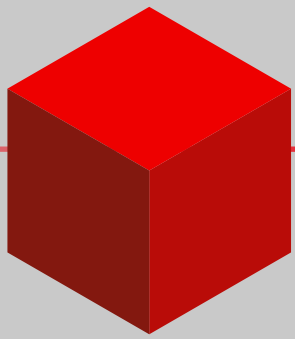
急速に進化する現在のビジネス環境において、組織は競争力を高めるためにインフラストラクチャをモダナイズし、クラウド、コンテナ、自動化、アプリケーションなどのテクノロジーの利用の開始や拡大を進めています。



これらのテクノロジー投資を最大限に活用するためには、IT機能を強化し、多くの分野における専門知識を高める必要があります。つまり、新しいプロセスの構築や、チームの追加またはトレーニングが必要になります。実際、

Harvard Business Review が行ったアンケートでは、経営幹部の 89% が、特に文化、プロセス、テクノロジーに関連するニーズやギャップに対処することで成功が得られると回答しています。¹

成功のための要素は単純明快のように思えますが、現在または将来において、ビジネスのあらゆる側面をサポートするスキルと専門知識をすべて備えている組織はほとんどありません。

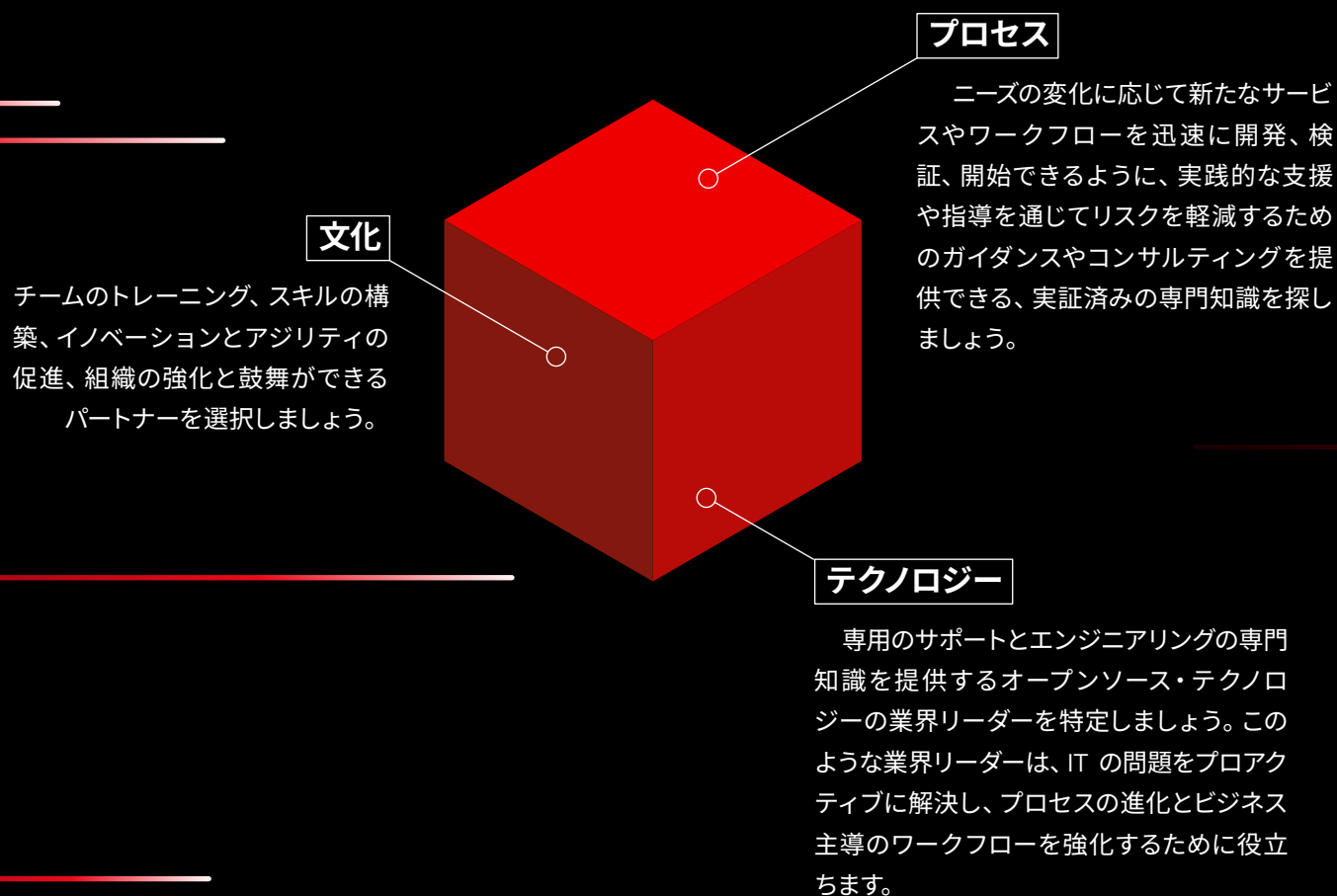


組織のビジネスが進化し、顧客のニーズが変化する中、組織内に存在するギャップを評価し、トレーニング、専門知識の追加、サポートを通じて人材を強化し、目的地に迅速に到達できるようにすることが重要です。

組み込まれた専門知識で能力を 拡張する

開発のアジリティを高めてビジネス価値をより迅速に提供する、運用の複雑さを軽減する、テクノロジー投資の価値を最大化するなど、目的が何であれ、同じテクノロジーを扱う経験が豊富なチームとのコラボレーションはゲームチェンジャーになる可能性があります。

テクノロジーベンダーを選択する際には、**Harvard Business Review** の調査で明らかになった次の3つの領域を考慮しましょう。



Red Hat サービス & サポートについて

[Red Hat® サービス & サポート](#)は、Red Hat コンサルティング、Red Hat Open Innovation Labs、Red Hat トレーニングと認定、Red Hat サポートを含むチームから成るグループです。

この部門は個別に、あるいは連携してお客様のチームと協力し、組織が Red Hat テクノロジーを導入し、オープンソースへの投資を有意義で目に見えるビジネス成果に結び付けることができるよう支援します。



Red Hat は数十年にわたり、オープンソースソフトウェアとサービスの設計、構築、サポートを行ってきました。その結果として得られた専門知識を、実際のシナリオから得られた広範なデータや分析と組み合わせることで、これらのシステムに関する深い知見をお客様に提供することができます。これらの知見は、お客様がシステムの保護、最適化、管理における一貫性を高めるための意思決定を向上させる上で役立ちます。²

Joe Fitzgerald (ジョー・フィッツジェラルド)
Red Hat マネジメント バイスプレジデント

Red Hat トレーニングと認定、コンサルティング、テクニカル・アカウント・マネジメントを通じて、Red Hat サービスはお客様のチームと協力して成功を加速し、お客様が IT 投資を最大限に活用できるように支援します。この資料では、一般的な 3 つの IT 目標、成功を収めている組織の事例、Red Hat サービス & サポートによる支援について説明します。



テクノロジー投資の価値を最大化する

インフラストラクチャのモダナイゼーションは組織に新たな機会をもたらすので、チームがより多くのことを実行し、変化するビジネス要求に対応し、進化する顧客のニーズに応えることが可能になります。

モダナイゼーションの機会は数多くありますが、リーダーがどこから始めればよいか分からなかったり、ダウンタイム、生産性の低下、追加リソースのコストが収益に与える影響を心配したりすることは珍しくありません。しかし、適切な専門知識があれば、これらの懸念に対処でき、モダナイゼーション戦略を優れたものにすることができます。



インフラストラクチャのモダナイゼーションにより、チームはアプリケーションを一時的な負荷に合わせて動的にスケールリングできるようになりました。この結果、アプリケーションのダウンタイムがなくなり、スタンバイサーバーが不要になりました。アプリケーションは常に優れたパフォーマンスを発揮するので、エンドユーザーにも満足していただけています。³

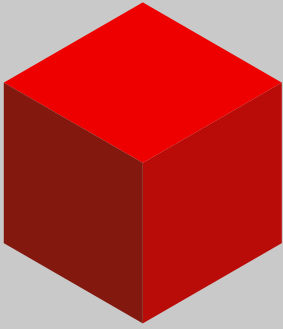
Vijay Kamble 氏

Tata Consultancy Services クライアントパートナー

モダナイゼーションを成功させるためには、チームとテクノロジー投資の効果を最大化するために必要なスキルを獲得し、トレーニングを受けることが重要です。現在の組織のスタッフは、特定のニーズや状況に合わせて学習体験を形成することができる、柔軟で実践的なトレーニングを必要としています。Red Hat トレーニング

は、お客様と学習者のニーズの変化に対応するために、提供内容と提供方式を進化させてきました。今では動画とテキストベースのトレーニングを1つのサービスとしてまとめて提供しており、学習者はいずれかの方式を選択する必要はなく、自分のニーズに最も適した手法を使用できます。

³ Red Hat 概要、「[Red Hat サービスがエンタープライズ Linux アプローチのモダナイズを支援](#)」、2023年4月5日。



チームのスキルを迅速に構築するためにはトレーニングが極めて重要でした。おかげでアプリケーションの開発と提供を最初から最適化することができました。⁴

Christian Schulze 氏

Siemens Amberg IT プロジェクトマネージャー



Red Hat トレーニングで必要なスキルを獲得

スキルと知識をアップグレードするための最初の一步を踏み出しましょう。テクノロジーのトレンドを先取りする実践的なトレーニングを取り揃えた Red Hat トレーニングを利用し、チームが日常的に使用するテクノロジーを最大限に活用するために必要な知識を獲得してください。

モダナイゼーション、プロビジョニングの標準化、Linux インフラストラクチャへの大規模な移行

Red Hat サービスは、お客様のインフラストラクチャへの包括的な取り組みを提供し、プラットフォームのモダナイゼーションとアップグレードを支援します。

まず当社のエキスパートのチームが主導して明確な戦略を確立し、初期機能を立ち上げます。次に、詳細なプラットフォーム分析を実施し、標準化された運用環境を使用してパイロット環境で最初のワークロードの計画、構築、実装を行います。

同時に、当社はお客様と連携してチームのトレーニング目標を設定し、チームがプラットフォームと自動化への移行に備えられるようにします。組織のロードマップを構築するために、ハイブリッドクラウド戦略を分析し、アップグレード、コンバージョン、またはリファクタリングが可能な Linux® ワークロードを特定します。これにより、お客様は自信を持ってモダナイゼーションの優先順位を決定し、計画を立てることができます。



Red Hat とのコラボレーションにより、スケーラブルでコスト効率に優れたプラットフォームを開発できました。今では、ベンダーロックインが排除され、先進的なインフラストラクチャのデプロイが可能になりました。⁵

Mehul Janodia 氏

Tata Consultancy Services プログラムディレクター

事例：

インフラストラクチャのモダナイゼーションによる目に見える成果

IT サービス、コンサルティング、ビジネス・ソリューションを提供する組織である Tata Consultancy Services (TCS) は、Red Hat サービスと協力して、コンセプトからリリースまでのサイクルをモダナイズしました。

協力してモダナイゼーション計画を作成し、実行した結果、リリースサイクルが数日から数時間へと大幅に短縮され、変化する顧客ニーズに迅速に対応できるようになりました。

ベンダーロックインがないため、TCS では総所有コスト (TCO) を削減し、コンピュータ能力が大幅に増加しました。インフラストラクチャのフットプリントと消費電力も削減されました。このソリューションにより、TCS の生産性とパフォーマンスは上昇し、複雑性は低下しました。

TCS の事例でモダナイゼーションの成功について詳しく読む

事例を読む

⁵ Red Hat お客様成功事例、「[Tata Consultancy Services、オープンソースで俊敏性と迅速化を実現](#)」、2023 年 8 月にアクセス。

自動化と Red Hat Satellite を 使用して環境を拡張する

自動化を使用すると、ハイブリッド・インフラストラクチャであっても、お客様の資産全体の一貫性と信頼性を実現できます。このアプローチにより、ワークロードの大規模なアップグレード、コンバージョン、リファクタリングが可能になり、効率と生産性が向上します。



[Red Hat] Ansible Automation Platform は当社の技術仕様とベンチマーク要件を満たし、ローカルサポートも利用可能でした。また、Red Hat は独自の言語ではなく標準の読みやすいスクリプト言語を使用しているので、既存のスタッフと新しいスタッフが足並みを揃え、一貫性を保ちやすくなります。⁶

Vikas Bhandari 氏

AIA クラウドおよびインフラストラクチャ グループエンジニアリング
およびデリバリー担当ディレクター

Red Hat Enterprise Linux ベースのアプローチを拡張して環境をモダナイズする際、より多くのことを実現するために [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) と Red Hat Satellite が役立ちます。

Ansible Automation Platform によって応答の自動化、チケットの自動化の実行、コスト管理機能の検

討が可能になり、インフラストラクチャを最適化してコストを削減することができます。Red Hat サービスを通じて利用できる当社のエキスパートは、パッチ適用の自動化、コンプライアンス、イベント駆動型自動化、[DevSecOps](#)、コスト駆動型プロビジョニングなど、より大規模な自動化ユースケースの検討を支援します。当社のチームは、お客様の

組織に適した自動化ソリューションを特定して実装するプロセスを最後まで導き、お客様が目標を達成し、より大きな運用上の成功を収められるよう支援します。

Ansible Automation Platform はより優先度の高いユースケースに対処し、さらに大きな価値をもたらす高度な機能を活用することができます。一方、Red Hat Satellite は組織の環境における Red Hat Enterprise Linux ベースのインスタンスのパッチ適用とライフサイクル管理に役立ちます。



Red Hat Satellite とは

[Red Hat Satellite](#) は、セキュリティとコンプライアンスに重点を置き、Red Hat Enterprise Linux 環境やその他の Red Hat インフラストラクチャが効率的に稼働し続けるようにすることを目的に設計されたインフラストラクチャ管理ソリューションです。インフラストラクチャ管理の単純化、システムの一貫性の向上、コンプライアンス基準の充足を実現できるのに加え、複数のデータセンターにまたがる数千の分散システムを管理できるスケーリング能力を備えています。



[Red Hat と ServiceNow](#) によるオンデマンドモデルが実現し、もはや基盤となるインフラストラクチャについて心配する必要がなくなりました。そのおかげで革新的な新プロジェクトに滞りなく取り掛かることができます。... つまり最終的に、AIA のお客様はより応答性の高い、カスタマイズされたエクスペリエンスを得ることができます。⁶

Vikas Bhandari 氏

AIA クラウドおよびインフラストラクチャ グループエンジニアリングおよびデリバリー担当ディレクター

AIA は、オンプレミスのレガシー・インフラストラクチャをすべて新しいクラウド環境に移行するという目標に向けて、すでに大きく前進しています。わずか 18 カ月の間に、AIA は 3 つのパブ

リッククラウドに展開されるクラウドのフットプリントを、800 ワークロード未満から 4,000 ワークロード以上に拡大しました。

自動化を使用して環境を拡張した AIA Group の事例について詳しく読む

事例を読む

第2章

ハイブリッドクラウド戦略を開発し、組織全体に拡張する

ハイブリッドクラウドにより、チームは既存のシステムを活用しながら、新しいアプリケーションを開発し、拡張することができます。ただし、管理する IT 環境が統合されていなければ、技術上およびプロセス上の予期せぬ課題が生じる可能性があります。

ハイブリッドクラウド運用について一貫した見解を持つことが明らかに必須であるにもかかわらず、多くの組織はチームと予算を、従来のシステムを実行する重要なアプリケーションの保守と強化に特化したものと、クラウドネイティブのスタックと運用に重点を置いたものに分けています。



Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux を使用することは、構成を確認する、すべてが業界ベストプラクティスに従っているか確認する、すべてのパッチがインストールされているか確認するなど、完全にチーム専任になる担当者をもう1人確保したようなものです。²

John Lemay 氏

Greenway Health システムエンジニア

Red Hat Insights for Red Hat OpenShift[®]、Red Hat Ansible Automation Platform、そして Red Hat Enterprise Linux 向けの機能により、プラットフォームを継続的に分析して、リスクの予測、アクションの推奨、コストの追跡を行い、ハイブリッドクラウド環境をより適切に管理することができます。



Red Hat Insights とは

[Red Hat Insights](#) は、Red Hat Enterprise Linux 環境を評価して脅威をプロアクティブに特定して修復し、機能停止、計画外のダウンタイム、セキュリティとコンプライアンスに対するリスクの回避を支援します。このツールはプラットフォームとアプリケーションを継続的に分析して、リスクの予測、アクションの推奨、コストの追跡を行い、ハイブリッドクラウド環境の適正な管理を支援します。

クラウドネイティブのスプロール に対処しながらリスクを軽減する

エンタープライズ Kubernetes プラットフォームのリーダーである Red Hat OpenShift は、ハイブリッドクラウド環境の基盤として広く使用されており、お客様は従来のアプリケーションをサポートしながらクラウドネイティブ・サービスを利用することができます。

Red Hat Insights for Red Hat OpenShift は、潜在的な問題の事前の特定、優先順位付け、解決と、マルチクラスタ環境全体のコストの管理を可能にします。

特定のコスト要因やサブスクリプションの使用状況を可視化できない場合、ハイブリッドクラウド環境全体でコストのバランスを取ることは簡単ではありません。Insights のコスト管理機能とサブスクリプション機能は、パブリッククラ

ウドからベアメタルサーバーに至る Red Hat OpenShift マルチクラスタ・デプロイメントのコストを、マクロ的なものから粒度が小さいものまで、シンプルかつ直感的に把握できるようになります。この機能によって、OpenShift

環境の実行に関連する実際のコストを包括的に把握できるだけでなく、プロジェクトまたはチームごとに掘り下げることができます。



当社の内部パートナーが消費しているリソースに関する知見を得ることで、使用状況に関する理解が深まります。[Red Hat Insights for] Red Hat OpenShift のコスト管理により、OpenShift 内で稼働しているクラスタとプロジェクトの実際のコストを確認できるようになりました。そこから、特定のビジネスニーズに応じて、どこでコストを節約できる可能性があるかを判別し、エビデンスに基づいたキャパシティ・プランニングを行うことができます。²

John Lemay 氏

Greenway Health システムエンジニア

ハイブリッドクラウドのエキ スパートと緊密に連携する

Red Hat OpenStack® Platform への移行など、プライベートクラウド・プラットフォームのアップグレードは複雑なプロセスになることがあります。Red Hat OpenStack Platform は、業界標準のハードウェアからリソースを仮想化し、クラウド化と管理を行うことで、ユーザーが必要なときに必要なものにアクセスできるようにするクラウドコンピューティング・プラットフォームです。

Red Hat チームはお客様と緊密に連携して、アップグレードパスの計画とテスト、アップグレードの実行、アップグレード中およびアップグレード後の質問への回答、IT スタッフのスキルアップと認定取得をサポートします。業界のベストプラクティスに基づいた実証済みかつフィールドテスト済みのソリューションは、テクノロジー、人材、プロセスを組み込んだアプローチを通じて Red Hat OpenStack Platform アップグレードのデプロイとテストを支援します。

テクノロジーだけにとどまらないコンサルティング

Red Hat のオープンソース開発モデルは、当社の柔軟なハイブリッドクラウド・ソフトウェアの特長ではありますが、ハイブリッドクラウドは単なるコードではありません。Red Hat のコンサルタントは、自身の技術的専門知識と、DevOps のような実績のあるチームモデルや継続的インテグレーションおよび継続的デプロイメントの理解を組み合わせ考えています。

当社は、導入の初期であるか進んだ段階にあるかに関係なく、お客様がチーム、プロセス、テクノロジーをハイブリッドクラウドに適応できるように支援することを重視しています。

詳細なクラウド戦略があると、ワークロードを管理する場所と方法が選びやすくなり、コスト削減やアプリケーションの安定性向上にも役立ちます。

クラウド環境がコンプライアンス、ビジネス目標、パフォーマンスにどのように影響するかを理解することは不可欠であり、ハイブリッドクラウド・インフラストラクチャへのスムーズな移行に役立ちます。

Red Hat コンサルティングを使用する理由

Red Hat コンサルティングは、組織の成熟度と、お客様の優先事項を支援するためのビジネスニーズやテクノロジーニーズを総合的に考慮します。当社はアプリケーション開発、インフラストラクチャ、管理、および自動化といった業務/技術上のユースケースへの対処を支援します。



ステップ 1

まず、目標とする成果との整合性を確保するためのディスカバリー・セッションを実施します。



ステップ 2

次に、お客様が最も必要とする領域にソリューションを提供するためのロードマップを一緒に作成します。



ステップ 3

スキルの共有/獲得と実践的なコラボレーションを促進するメンタリングモデルを通して、お客様のチームが現在そして将来も成功を持続するために必要なスキルと方法の習得と導入を支援します。

当社はお客様と連携して、テクノロジーに加えてプロセスとコラボレーションに焦点を当てた統合フレームワークを構築します。お客様はロードマップに沿って、高速で柔軟性があり、組織のニーズに合わせてカスタマイズされたハイブリッドおよびマルチクラウド・プラットフォームの構築を進めていくことができます。



第3章

先進テクノロジーを競争力として活用する

オープンソース・コミュニティでは、多くのイノベーションが生まれます。組織が新しいソリューションを市場に投入する場合、しばしばそのソリューションはコミュニティが作成し、改良を積み重ねてきたものに根ざしており、それは日々変化しています。

常に時代の先を行き、最新のテクノロジーを活用するには、市場にイノベーションをもたらすオープンソース・コミュニティやエンジニアリングチームに直接アクセスする必要があります。



テクニカルアカウントマネージャー (TAM) として最も重要な仕事は、こうしたお客様に Red Hat サブスクリプションのより大きな価値を見出していただけよう支援することです。求人広告の一節みたいですが、実際にそうなのです。⁷

Marc Richter (マーク・リヒター)

Red Hat プリンシパルテクニカルアカウントマネージャー

Red Hat は製品に関する深い専門知識を利用し、オープンソース開発とオープンソース・コミュニティのメリットを活用して、お客様がイノベー

ションを加速し、現在地から目的地に迅速に到達できるよう支援します。

テクニカルアカウントマネージャーを活用する

Red Hat テクニカル・アカウント・マネジメント (TAM) サービスは、Red Hat 製品による生産性や効率性の確保と、安全性の向上を支援します。高度な技術を持つ製品スペシャリストがお客様と緊密に連携して、デプロイメントの効率化、問題の早期解決、将来を見据えた戦略的計画の

立案をお手伝いします。Red Hat テクニカルアカウントマネージャーは、お客様にご信頼いただけるアドバイザーです。お客様の環境をよく理解し、高度な技術知識を活用して、お客様が業務を遂行し、成長し、安定性に優れたセキュリティ重視の製品エクスペリエンスを体験していただけるようサポートします。

Red Hat テクニカルアカウントマネージャーを数字で見る：⁸

67%

システム停止時間の短縮

40%

開発者が節約した時間

\$79,035

毎年繰り返し生じる
セキュリティコスト

//

TAM に問題を説明することで、多くの人を巻き込んだり、上層部にエスカレーションしたり、地元のベンダーを雇ったりする必要がなくなりました。私たちにはオープンなコミュニケーション・チャンネルがあります。⁸

アプリケーション・アーキテクト
金融サービス

テクニカルアカウントマネージャーの仕事はどのようなものかについて読む

ブログを読む

新たな可能性とのつながりを保つ

[Red Hat Open Innovation Labs](#)

は、コミュニティを活用した実践形式のエンゲージメントであり、個人、チーム、組織がビジネス価値を迅速に実現するのを支援します。

ビジネスと技術の両方の担当者が Red Hat のエキスパートと協力し、Red Hat が 25 年以上にわたりオープンソース企業のリーダーとして蓄積してきた知見を適用して、会社や組織の運用の改善に役立てます。Red Hat は、オープンソース・コミュニティの 1 つである Open Practice Library の手法とプロセスを活用して、お客様が先進的な働き方を迅速

に導入できるよう支援します。その手法はオープンソースの文化や集積されてきた技術に則ってコラボレーション、透明性、コミュニティ、適応性、包括性に重点を置くもので。

顧客エンゲージメントの成功とビジネス改善のための 3 つの主要なフェーズのいずれかに分類できます。



ディスカバリーフェーズ:

成果を設定します。



オプションフェーズ:

そこに到達する方法を特定します。



デリバリーフェーズ:

アイデアを検証し、機能するものと機能しないものを判別します。

強固な基盤の構築から、発見やオプションの導入、プロジェクトの確実な実行に至るまで、Open Practice Library は多数の新たなエントリーや追加によって成長し続けています。

第4章

Red Hat サービスが 提供できるサポート

アプリケーション・デリバリーの最適化、クラウドネイティブな開発手法の導入、インテリジェント・アプリケーションの構築など、目的を問わず Red Hat が支援します。

Red Hat サービス & サポートには、コンサルティング、トレーニング、テクニカル・アカウント・マネジメントが含まれます。当社のコンサルタントは全員、プラットフォームの構築と統合において、オープンソースとプロプライエタリー・テクノロジーの両方を使用した経験を持っています。

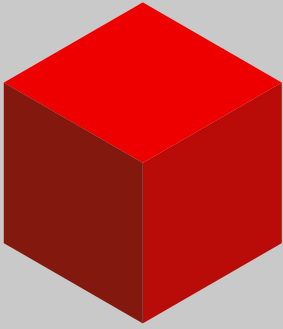
当社はお客様のチームと共に作業し、実践的な指導を提供し、スキルをより迅速に構築します。また、当社のサービスチームは、チームの位置づけと調整を行い、プロセスを効率化して、システムとアプリケーションを連動させることができます。

お客様のチームと連携してコンサルティング、トレーニング、サポートを行う専門知識と経験

Red Hat のトレーニングにより、テクノロジー導入の高速化、投資対効果の最大化が実現します。さらに、トレーニングは組織のスキルギャップに対処することでチームのイノベーションを促進し、確立された使用法やプラクティスに個人が従わないというリスクを軽減します。

Red Hat TAM はお客様の唯一の連絡窓口となり、問題が発生する前に回避できるようお客様と協力します。エンジニアリングとサポートのエキス

パートで構成されており、お客様に寄り添いながらテクノロジー戦略やセキュリティに関するアドバイスを提供します。



ディスカバリー・セッションを始める

部門のタスクの加速、基幹業務ワークフローのオーケストレーション、ソリューションの革新など、お客様の目標にかかわらず Red Hat が支援します。当社はまず半日の無料ディスカバリー・セッションで、お客様のビジネスとビジョンを理解し、そのビジョンを達成するアプローチをお客様と協力して開発します。

一般的なディスカバリー・セッションの内容：



お客様のビジネスを理解する

- 当社はおお客様の業務を理解するために、お客様の事業部門、エンジニアリング、運用、アプリケーション開発の代表者と連携します。
- Red Hat コンサルティングのアーキテクトと対象分野の専門家が、お客様が現在使用している Red Hat ソリューションを評価し、それについてアドバイスをします。
- 当社は、お客様のビジネスドライバー、課題、技術的なユースケースに関する知見を提供します。



アプローチを開発する

- まず、既存環境の全面的な見直しを行います。
- 次に、テクノロジー統合とソリューションの機会を評価します。
- 当社はおお客様と協力して、お客様の目標に基づくアプローチの開発を支援します。



成果に重点を置く

- お客様と協力して、プラットフォームとインフラストラクチャの大まかな目標を設定します。
- お客様の目標を達成するための推奨事項の概要を提供します。
- 当社は、お客様の現在と将来のビジネス目標を満たすプラットフォームおよびインフラストラクチャ導入サービスについて、お客様に合わせた提案を作成します。

Red Hat サービス & サポートは、当社のソフトウェアを通じてだけでなく、オープンソースをお客様の競争力の一要素とすることで、お客様がテクノロジー投資を最大限に活用できるよう支援します。Red Hat は、お客様がオープンソースへの取り組みを開始し、加速し、拡大するために必要なリソースを提供できます。Red Hat との連携を通じてより多くのことを実現する方法を発見してください。

さらに詳しく

最適な開始方法とは

お客様の組織に最適な方法
を選択してください。



[Red Hat コンサルティングとのディスカバリーセッション](#)を申し込む



実践的な[トレーニングと認定](#)について、当社のラーニングチームに問い合わせる



Red Hat ソフトウェアの適切なデプロイ方法についてエキスパートのアドバイスを受け、[Red Hat テクニカルアカウントマネージャー](#)に相談する

Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザーであり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋 +65 6490 4200 apac@redhat.com	インドネシア 001 803 440 224	マレーシア 1 800 812 678	中国 800 810 2100
オーストラリア 1 800 733 428	日本 03 4590 7472	ニュージーランド 0800 450 503	香港 800 901 222
インド +91 22 3987 8888	韓国 080 708 0880	シンガポール 800 448 1430	台湾 0800 666 052

Copyright© Red Hat, Red Hat ロゴ、Ansible、および OpenShift は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。OpenStack® ワードマークと Square O Design は個別に、または一体として米国とその他の国における OpenStack Foundation の商標または登録商標であり、OpenStack Foundation の許諾の下に使用されています。