

# 기존 IT 인프라로 성과 가속화

Red Hat Services의 생산성 향상 지원 방식



## 소개

# 문화, 프로세스 및 기술: 성공을 앞당기는 핵심 요소

03

## 1장

### 기술 투자 가치 극대화

06

## 2장

### 하이브리드 클라우드 전략을 개발하고 조직 전반에 확장

11

## 3장

### 새로운 기술을 경쟁 우위로 활용

15

## 4장

### Red Hat Services의 지원 방법

18

## 자세히 알아보기

20

## 소개

# 문화, 프로세스 및 기술: 성공을 앞당기는 핵심 요소

빠르게 진화하는 오늘날 비즈니스 환경에서 조직은 인프라를 현대화하고 클라우드, 컨테이너, 자동화 및 애플리케이션 같은 기술을 채택하거나 사용을 확대하여 경쟁력을 강화하고 있습니다.

이러한 기술 투자를 최대한 활용하려는 조직은 IT 역량을 키우고 다양한 영역의 전문성을 강화해야 하는데, 이를 위해서는 새로운 프로세스를 구축하고 팀을 추가하거나 교육해야 합니다.

실제로 Harvard Business Review에서

설문조사에 답한 경영진의 89%는 문화, 프로세스 및 기술과 관련된 요구 사항이나 격차를 해결해야 성공할 수 있다고 답했습니다.<sup>1</sup>

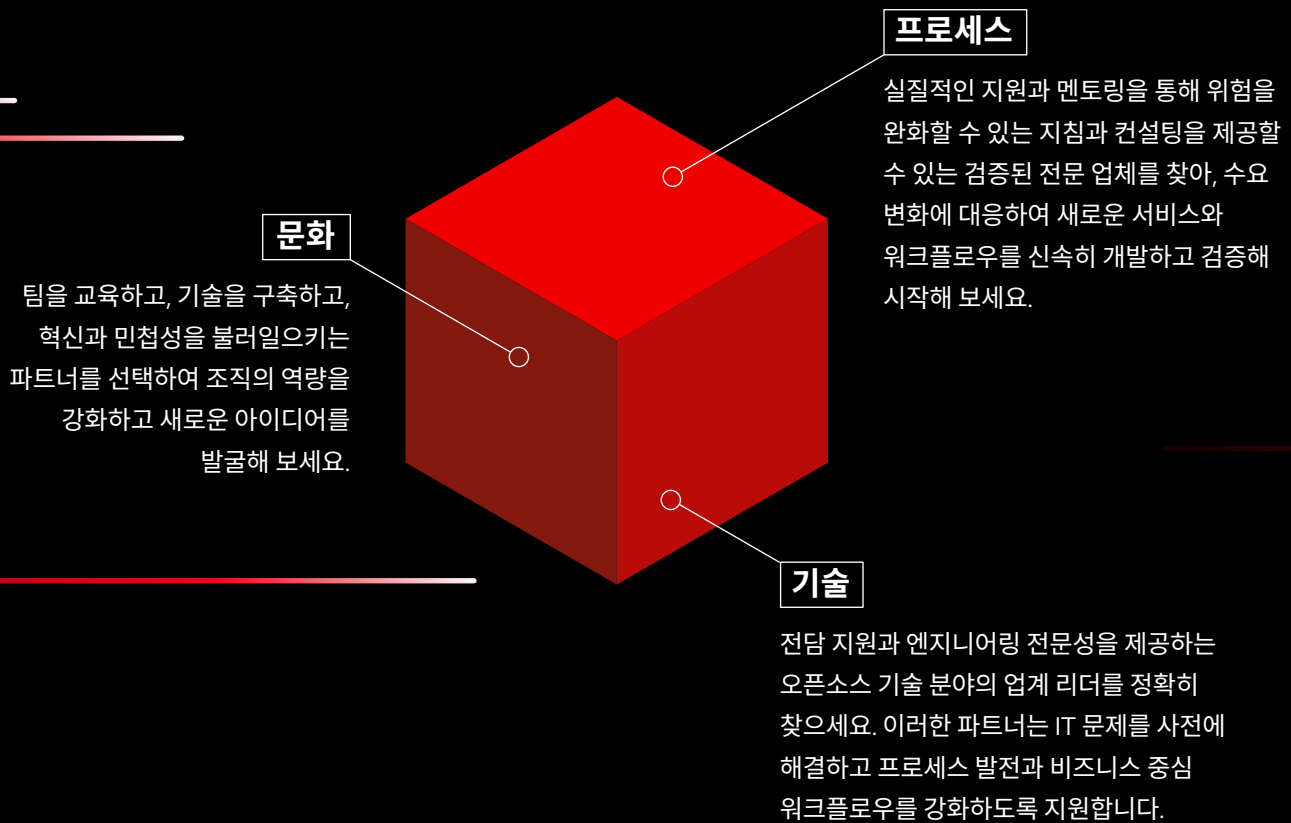
성공의 요소는 간단해 보이지만, 현재나 미래에 비즈니스의 모든 측면을 지원할 수 있는 기술과 전문성을 모두 갖춘 조직은 거의 없습니다.

비즈니스가 발전하고 고객 요구가 변화함에 따라 조직에 어떤 격차가 있는지 평가하고 교육, 추가적인 전문성 및 지원을 통해 인재 확보 역량을 강화하여 원하는 목표에 빠르게 도달해야 합니다.

## 내재된 전문성으로 역량 확대

비즈니스 가치를 더 빠르게 제공하기 위해 개발 민첩성을 확보하거나, 운영 복잡성을 줄이거나, 기술 투자 가치를 극대화하려는 경우, 여러분과 같은 기술을 사용하며 경험이 풍부한 팀과 협업하면 획기적인 변화를 가져올 수 있습니다.

기술 벤더를 선택할 때 Harvard Business Review에서 선정한 다음 3가지 영역을 고려하세요.



## Red Hat Services 및 지원 알아보기

[Red Hat® Services 및 지원](#)은 Red Hat Consulting, Red Hat Open Innovation Labs, Red Hat 교육 및 자격증, Red Hat 지원 등의 팀으로 구성된 그룹입니다.

이 조직은 개별적으로 또는 팀과 협력하여 고객이 Red Hat 기술을 채택하고 오픈소스 투자를 의미 있고 측정 가능한 비즈니스 성과로 전환할 수 있게 지원합니다.



Red Hat은 수십 년 간 오픈소스 소프트웨어 및 서비스를 설계, 구축 및 지원해 왔습니다. 그 결과로 얻은 전문 지식과 실제 시나리오에서 확보한 광범위한 데이터와 분석 내용을 결합하여 고객에게 해당 시스템에 대한 심도 있는 인사이트를 제공할 수 있습니다. 이러한 인사이트는 사용자가 보다 일관성 있게 시스템을 보호, 최적화 및 관리할 수 있도록 더 나은 의사결정을 내리는 데 도움이 됩니다.<sup>2</sup>

**조 피츠제럴드(Joe Fitzgerald)**  
Red Hat 관리 부문 부사장

Red Hat Services는 Red Hat 교육 및 자격증, 컨설팅, 기술 계정 관리를 통해 고객의 팀과 함께 성공을 앞당기고 IT 투자를 최대한 활용하도록 지원합니다. 이 백서에서는 일반적인 3가지 IT 목표와, 다른 조직에서 어떻게 성공을 실현하고 있는지, 그리고 Red Hat Services 및 지원이 어떻게 도움이 될 수 있는지를 살펴봅니다.



# 기술 투자 가치 극대화

인프라 현대화는 팀의 생산성을 높이고 변화하는 비즈니스 요구에 대응하고 진화하는 고객 요구를 충족하도록 지원하여, 조직에 새로운 기회를 열어주고 있습니다.

현대화 기회는 많지만, 어디서부터 시작해야 할지 모르거나 다운타임, 생산성 손실, 리소스 추가 비용이 수익에 어떤 영향을 미칠지 우려하는 리더들이 많습니다. 하지만 적절한 전문성을 갖춘다면 이러한 우려를 해결하고 현대화 전략을 성공적으로 수행할 수 있습니다.



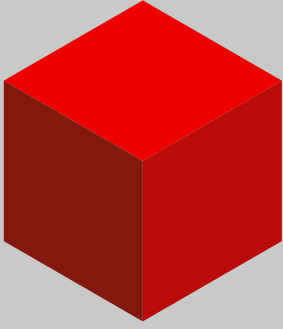
인프라를 현대화한 후로 저희 팀은 계절별 부하에 따라 애플리케이션을 신속히 확장할 수 있게 되었습니다. 그 결과 애플리케이션 다운타임이 사라지면서 대기 서버를 사용할 필요가 없어졌습니다. 더 우수하고 일관된 애플리케이션 성능을 확보하면서 최종 사용자의 편의성도 높아졌습니다.<sup>3</sup>

**비제이 캄블(Vijay Kamble)**

Tata Consultancy Services 클라이언트 파트너

성공적인 현대화에서는 팀과 기술 투자의 효율성을 극대화하는 데 필요한 역량과 교육을 확보하는 것이 중요합니다. 오늘날의 인력은 특정 요구와 상황에 맞게 학습 경험을 구성할 수 있는 유연하고 실용적인 교육이 필요합니다. Red Hat 교육은 고객과 학습자의 요구 변화에 따라

제품과 방식을 발전시켜 왔습니다. 여기에는 동영상 및 텍스트 기반 교육을 단일 오퍼링으로 결합하여 개인이 여러 방식 중 하나를 선택할 필요 없이 자신에게 가장 적합한 방법을 사용하도록 하는 것도 있습니다.



교육을 통해 팀의 기술을 신속히 개발한 덕분에  
처음부터 애플리케이션 개발과 제공을 최적화할  
수 있었습니다.<sup>4</sup>

**크리스천 슈츠(Christian Schulze)**  
Siemens Amberg 소속 IT 프로젝트 매니저



### Red Hat 교육으로 필요한 기술 확보

기술과 지식 업그레이드의 첫 단계를 시작해보세요. 핸즈온 교육을 제공하는 Red Hat 교육에 액세스하여 기술 트렌드를 앞서가고 일상 업무에 사용하는 기술을 최대한 활용하는 데 필요한 지식을 얻으세요.

## 프로비저닝을 현대화, 표준화하고 Linux 인프라를 규모에 따라 마이그레이션하세요

Red Hat Services는 플랫폼을 현대화하고 업그레이드하는 데 도움이 되는 통합 고객 인프라 여정을 제공합니다.

Red Hat은 먼저 명확한 전략을 수립하고 전문가 팀이 주도하는 초기 기능을 시작합니다. 그런 다음 상세한 플랫폼 분석을 통해, 표준화된 운영 환경을 사용하여 파일럿 환경에서 최초 워크로드를 계획, 구축 및 구현합니다.

동시에 고객과 협력하여 팀 교육 목표를 설정하고 플랫폼 및 자동화 전환에 대비할 수 있게 지원합니다. 조직의 로드맵을 구축하기 위해 하이브리드 클라우드 전략을 분석하고 업그레이드, 변환 또는 리팩토링할 수 있는 Linux® 워크로드를 파악합니다. 이를 통해 현대화 여정의 우선순위를 정하고 자신 있게 계획할 수 있습니다.



Red Hat과의 협업을 통해 벤더 종속을 제거하고 TCS가 최신 인프라를 배포할 수 있는 비용 효율적인 확장형 플랫폼을 개발할 수 있었습니다.<sup>5</sup>

**메홀 자노디아(Mehul Janodia)**

Tata Consultancy Services 프로그램 디렉터

고객 사례:

## 인프라 현대화의 측정 가능한 성과

IT 서비스, 컨설팅 및 비즈니스 솔루션 조직인 Tata Consultancy Services(TCS)는 구상에서 출시까지의 주기를 현대화하기 위해 Red Hat Services와 협력했습니다.

협업을 통해 현대화 계획을 수립하고 구현한 후 TCS는 릴리스 주기를 며칠에서 몇 시간으로 크게 단축하여 역동적인 고객 수요를 신속하게 충족할 수 있게 되었습니다.

그리고 벤더 종속이 사라져 총소유비용(TCO)을 절감하는 동시에 컴퓨팅 성능을 대폭 향상했습니다. 인프라 풋프린트와 전력 소비량도 감소했습니다. 이러한 솔루션을 통해 TCS는 생산성과 성과를 높이는 동시에 복잡성을 줄일 수 있었습니다.

TCS 고객 사례를 통해 현대화 성공에 대해 자세히 알아보기

고객 사례 읽기

<sup>5</sup> Red Hat 고객 성공 사례. "[Tata Consultancy Services, 개방형 플랫폼으로 민첩성과 속도 개선](#)." 2023년 8월 액세스.



## 자동화 및 Red Hat Satellite를 사용하여 환경 확장

자동화를 사용하면 하이브리드 인프라에서도 자산 전반에 걸쳐 일관성과 안정성을 달성할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하면 워크로드를 규모에 맞게 업그레이드, 변환 및 리팩토링하여 효율성과 생산성을 높일 수 있습니다.



[Red Hat] Ansible Automation Platform은 당사의 기술 사양 및 벤치마킹 요구 사항을 충족하고 현지 지원을 제공해 주었습니다. 또한 Red Hat은 독점 언어가 아닌, 읽기 쉬운 표준 스크립팅 언어를 사용하므로 기존 직원과 새로운 직원이 손쉽게 비전을 공유하여 일관성을 높일 수 있게 해 줍니다.<sup>6</sup>

### 비카스 반다리(Vikas Bhandari)

AIA 클라우드 및 인프라 부문 그룹 엔지니어링 및 제공 책임자

환경을 현대화하기 위해 Red Hat Enterprise Linux 기반 접근 방식을 확장하는 경우 [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#)과 Red Hat Satellite는 생산성 강화에 도움이 될 수 있습니다.

Ansible Automation Platform을 사용하면 응답을 자동화하고, 티켓

자동화를 실행하며, 비용 관리 기능을 탐색하여 인프라를 최적화하고 비용을 절감할 수 있습니다. Red Hat Services에서 지원하는 전문가가 패치 자동화, 컴플라이언스, 이벤트 기반 자동화, [DevSecOps](#) 및 비용 중심 프로비저닝과 같은 대규모 자동화 활용 사례를 살펴볼 수 있게 도와드립니다. Red Hat 팀은 조직에 적합한 자동화

솔루션을 파악하고 구현하는 프로세스를 안내하여 목표를 달성하고 운영 효율성을 대폭 개선하도록 지원합니다.

Ansible Automation Platform은 더욱 중요한 활용 사례를 처리하고 더 큰 가치를 제공하는 고급 기능을 활용할 수 있는 반면, Red Hat Satellite는 사용자 환경에서 Red Hat Enterprise Linux 기반 인스턴스의 패치 및 라이프사이클 관리를 지원합니다.



### Red Hat Satellite란?

[Red Hat Satellite](#)는 Red Hat Enterprise Linux 환경과 기타 Red Hat 인프라를 계속 효율적으로 운영하면서 보안 및 컴플라이언스에 중점을 두고 설계된 인프라 관리 솔루션입니다. 인프라 관리를 간소화하고, 시스템 일관성을 개선하며, 컴플라이언스 표준을 충족하며, 규모를 확장하여 여러 데이터센터에 분산된 수천 개 시스템을 관리할 수 있습니다.



현재 [Red Hat 및 ServiceNow](#)를 통해 온디맨드 모델을 보유하고 있습니다. 이 모델에서는 직원들이 기본 인프라에 대해 염려할 필요가 없으며, 새롭고 혁신적인 프로젝트에 곧바로 착수할 수 있습니다. 따라서 AIA 고객에게 더욱 신속한 맞춤형 경험을 제공할 수 있습니다.<sup>6</sup>

#### 비카스 반다리(Vikas Bhandari)

AIA 클라우드 및 인프라 부문 그룹 엔지니어링 및 제공 책임자

모든 레거시 온프레미스 인프라를 새로운 클라우드 환경으로 마이그레이션하겠다는 AIA의 목표는 이미 상당한 진전을 이루고 있습니다.

불과 18개월 만에 클라우드 풋프린트를 800개 미만의 워크로드에서 3개의 퍼블릭 클라우드에 배포된 4,000개 이상의 워크로드로 확장했습니다.

AIA Group 고객 사례에서 자동화를 사용하여 환경을 확장한 경우를 자세히 알아보세요.

고객 사례 읽기

## 2장

# 하이브리드 클라우드 전략을 개발하고 조직 전반에 확장

하이브리드 클라우드에서는 새로운 애플리케이션을 개발하고 확장하면서 기존 시스템의 이점을 그대로 누릴 수 있습니다. 그러나 분리된 IT 환경을 관리하다 보면 기술과 프로세스에 예기치 못한 문제가 발생할 수 있습니다.

하이브리드 클라우드 운영의 일관성을 지켜야 한다는 필요성은 분명하지만, 기존 시스템을 실행하는 중요 애플리케이션을 유지 관리하고 확장하는 팀과 클라우드 네이티브 스택 및 운영에 중점을 둔 팀과 예산을 분리하는 조직이 많습니다.



Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux를 사용하는 것은 구성을 점검하거나, 모든 요소가 업계 모범 사례에 맞게 설정하거나, 모든 패치를 설치하는 것처럼 팀에 전적으로 헌신하는 또 한 명의 팀원을 영입하는 것과 마찬가지로입니다.<sup>2</sup>

**존 르메이(John Lemay)**

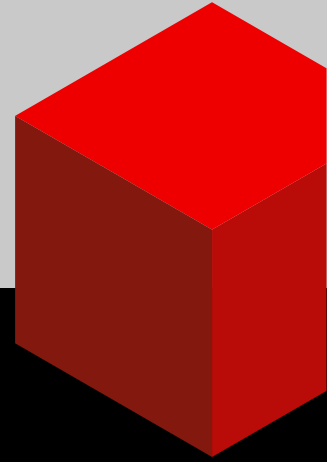
Greenway Health 시스템 엔지니어

Red Hat OpenShift®용 Red Hat Insights, Red Hat Ansible Automation Platform 및 Red Hat Enterprise Linux 기능을 활용하면 플랫폼을 지속적으로 분석하여 위험을 예측하고, 작업을 권장하며, 비용을 추적하여 하이브리드 클라우드 환경 관리를 개선할 수 있습니다.



## Red Hat Insights란?

[Red Hat Insights](#)는 Red Hat Enterprise Linux 환경을 평가하여 위협을 사전에 식별하고 해결함으로써 운영 중단, 예기치 않은 다운타임, 보안 및 컴플라이언스 위협을 방지하도록 지원합니다. 이 도구는 플랫폼과 애플리케이션을 지속적으로 분석하여 위협을 예측하고, 작업을 권장하고, 비용을 추적함으로써 하이브리드 클라우드 환경 관리를 개선하도록 지원합니다.



## 클라우드 네이티브 확산 문제 해결과 위험 완화

선도적인 엔터프라이즈급 쿠버네티스 플랫폼인 Red Hat OpenShift는 하이브리드 클라우드 환경의 기반으로 널리 사용되며 고객이 기존 애플리케이션을 계속 지원하면서 클라우드 네이티브 서비스를 도입할 수 있게 지원합니다.

조직은 Red Hat OpenShift용 Red Hat Insights를 통해 잠재적인 문제를 사전에 파악하고 우선순위를 지정하여 해결하고 멀티클러스터 환경 전반에서 비용을 관리할 수 있습니다.

특정 원가 동인이나 서브스크립션 활용도를 파악하지 못한 채 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 비용 균형을 유지하기란 어렵습니다. Insights의 비용 관리 및 서브스크립션 기능은

퍼블릭 클라우드에서 베어메탈 서버에 이르는 Red Hat OpenShift 멀티클러스터 배포에 대해 대략적인 비용에서 세분화된 비용까지 확인할 수 있는 단순하고 직관적인 보기를

제공합니다. 이 기능은 OpenShift 환경 실행과 관련된 실제 비용을 종합적으로 확인하고 프로젝트별 또는 팀별 비용을 파악할 수 있는 드릴다운 기능을 제공합니다.



내부 파트너가 사용하는 리소스에 대한 인사이트를 확보하면 사용량을 보다 책임있게 관리할 수 있습니다. Red Hat OpenShift의 (Red Hat Insights용) 비용 관리 기능을 통해 OpenShift 내에서 실행 중인 클러스터와 프로젝트의 실제 비용을 확인할 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 요구 사항별로 비용을 절감할 수 있는 부분을 확인하고, 그러한 데이터를 기반으로 용량 계획을 수립할 수 있습니다.<sup>2</sup>

존 르메이(John Lemay)  
Greenway Health 시스템 엔지니어

## 하이브리드 클라우드 전문가와 긴밀하게 협력

Red Hat OpenStack® Platform으로 전환하는 것과 같은 프라이빗 클라우드 플랫폼 업그레이드는 복잡한 과정이 될 수 있습니다. Red Hat OpenStack Platform은 클라우드 컴퓨팅 플랫폼으로 업계 표준 하드웨어에서 리소스를 가상화하고 이러한 리소스를 클라우드에 구성하며 사용자가 필요할 때 필요한 리소스에 액세스할 수 있도록 관리합니다.

Red Hat 팀은 사용자와 긴밀히 협력하여 업그레이드 경로를 계획 및 테스트하고, 업그레이드를 실행하며, 업그레이드 종과 이후에 질문에 답변하고, IT 직원의 숙련도 향상과 인증을 지원할 수 있습니다. 업계 모범 사례를 기반으로 현장에서 검증된 솔루션은 사용자의 기술, 구성원 및 프로세스를 통합하는 접근 방식을 통해 Red Hat OpenStack Platform 업그레이드를 배포하고 테스트하는 데 도움이 됩니다.

## 기술을 넘어서는 컨설팅

Red Hat의 유연한 하이브리드 클라우드 소프트웨어는 Red Hat 오픈소스 개발 모델을 기반으로 하지만, 하이브리드 클라우드의 장점은 오픈소스 코드만이 아닙니다. DevOps 및 지속적 통합/지속적 배포와 같은 검증된 팀 모델에 대한 이해를 바탕으로 Red Hat 컨설턴트의 전문성을 더했습니다.

Red Hat은 하이브리드 클라우드가 도입 초기 단계든 상당히 진행된 단계든 간에 하이브리드 클라우드에 맞게 팀, 프로세스 및 기술을 조정하는 데 초점을 맞춰 지원을 제공합니다.

세부적인 클라우드 전략을 통해 어디에서 어떤 방법으로 워크로드를 관리할지 선택함으로써 비용을 줄이고 애플리케이션의 안정성을 높일 수 있습니다.

기본적으로 클라우드 환경이 컴플라이언스, 비즈니스 목표, 성능에 어떤 영향을 미치는지 이해하는 것이 중요하며, 이러한 이해가 바탕이 되면 하이브리드 클라우드 인프라로 원활하게 전환할 수 있습니다.

## Red Hat Consulting이 필요한 이유

Red Hat Consulting은 조직의 성숙도, 비즈니스 및 기술 요구 사항을 종합적으로 파악하여 우선순위에 따라 지원합니다. Red Hat Consulting은 애플리케이션 개발, 인프라, 관리 및 자동화와 같은 비즈니스 또는 기술 활용 사례에 대처하도록 지원합니다.



### 1단계

우선 목표한 성과에 부합하는지 확인하기 위한 디스커버리 세션으로 시작합니다.



### 2단계

그런 다음 가장 필요한 곳에 솔루션을 제공하기 위한 로드맵을 함께 개발합니다.



### 3단계

기술 전달과 핸즈온 협업을 촉진하는 멘토링 모델을 통해 앞으로도 계속해서 비즈니스 성공을 지속하는데 필요한 방법과 기술을 배우고 도입할 수 있도록 지원합니다.

Red Hat이 기술을 비롯한 프로세스와 협업 중심의 통합 프레임워크를 구축하도록 지원합니다. 그런 다음에는 로드맵에 따라 조직의 요구에 맞춰 설계된 빠르고 유연한 하이브리드 및 멀티클라우드 플랫폼의 구축 과정을 진행하면 됩니다.



### 3장

## 새로운 기술을 경쟁 우위로 활용

오픈소스 커뮤니티는 많은 혁신이 탄생하는 곳입니다. 조직이 새로운 솔루션을 출시할 때는 커뮤니티에서 생성하고 반복한 것에 기반한 경우가 많으며, 이는 항상 변화하고 있습니다.

최신 기술을 파악하고 앞서 나가려면 혁신을 만들어내는 오픈소스 커뮤니티와 엔지니어링 팀과 직접 소통할 수 있어야 합니다.



기술 계정 관리자(TAM)의 가장 중요한 역할은 이러한 고객이 Red Hat 서브스크립션을 통해 더 큰 가치를 찾도록 지원하는 것입니다. 진부하게 들릴 수 있지만 실제로 제가 하는 일입니다.<sup>7</sup>

**마크 릭터(Marc Richter)**

Red Hat 수석 기술 계정 관리자

Red Hat은 심층적인 제품 전문성을 활용하고, 오픈소스 개발과 오픈소스 커뮤니티의 장점을 통해 혁신을 가속화할 수 있도록 지원하며,

고객이 있는 곳에서 고객을 만나 원하는 목표를 빠르게 달성하도록 지원합니다.

## 기술 계정 관리자가 제공하는 혜택

Red Hat Technical Account Management(TAM) 서비스는 고객이 Red Hat 제품을 활용하여 생산성, 효율성, 보안을 더욱 강화하도록 지원합니다. 뛰어난 역량을 갖춘 기술 제품 전문가가 고객과 긴밀히 협력하여 배포를 간소화하고, 문제를 보다 신속히 해결하고, 미래를 위한

전략적인 계획을 구상하도록 도와드립니다. Red Hat 기술 계정 관리자는 신뢰할 수 있는 조언자로서, 심층적인 기술 지식과 고객 환경에 대한 이해를 통해 고객의 성과 달성을 통해 성장하고 사전 예방적으로 보다 안정적인 보안 중심의 제품 환경을 구현하도록 지원합니다.

### 숫자로 보는 Red Hat 기술 계정 관리자<sup>8</sup>

67%

시스템 중단 시간 감소

개발자 시간

40%

절약

\$79,035

의 연간 보안 비용 감소

//

TAM에게 문제를 설명하면 많은 사람이 관여하거나, 상급 관리자에게 에스컬레이션하거나, 현지 벤더를 고용하여 도움을 받을 필요가 없습니다. 우리는 열린 소통 채널이 있습니다.<sup>8</sup>

애플리케이션 아키텍트  
금융 서비스

'기술 계정 관리자 되기'에 대해  
자세히 알아보세요

블로그 읽기



## 새로운 가능성 탐색

[Red Hat Open Innovation Labs](#)는 개인, 팀, 조직이 비즈니스 가치를 빠르게 실현할 수 있도록 커뮤니티 기반의 경험과 참여를 바탕으로 한 환경입니다.

비즈니스 및 기술 이해관계자가 Red Hat 전문가와 협력을 통해 25년 이상 오픈소스 분야를 선도해 온 Red Hat의 경험을 바탕으로 효율적인 비즈니스 운영을 지원합니다. Red Hat은 오픈소스 커뮤니티인 Open Practice Library의 기술과 프로세스를 활용하여 현대적인 업무 방식을 가속화하고

구현하도록 지원합니다. 이러한 사례는 오픈소스 문화와 유산을 바탕으로 협업, 투명성, 커뮤니티, 적응성, 포용성을 강조합니다.

여기에는 성공적인 고객 협력과 긍정적인 비즈니스 효과의 3가지 주요 단계가 포함됩니다.



### 탐색 단계:

결과 생성



### 옵션 단계:

목표 달성 방법 파악



### 제공 단계:

아이디어 테스트. 효과적인 방법과 그렇지 않은 방법 파악.

견고한 기반 구축부터 발견 및 옵션 도입, 프로젝트의 제공 완료에 이르기까지, Open Practice Library에 수많은 새 항목과 추가 정보가 더해지며 계속 성장하고 있습니다.

## 4장

# Red Hat Services의 지원 방법

애플리케이션 제공 최적화든, 클라우드 네이티브 개발 사례 채택이든, 인텔리전트 애플리케이션 구축이든 모두 지원 가능합니다.

Red Hat Services 및 지원에는 컨설팅, 교육 및 기술 계정 관리가 포함되어 있습니다. 모든 컨설턴트는 오픈소스 및 독점 기술로 플랫폼을 구축하고 통합한 경험이 있습니다.

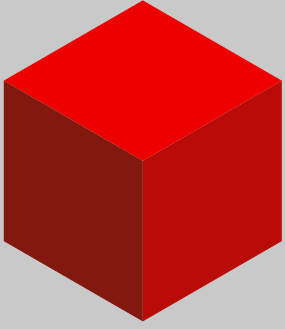
Red Hat은 고객 팀과 협력하여 핸즈온 멘토링을 제공하고 기술을 더 빠르게 구축합니다. 또한 서비스 팀은 팀을 배치 및 조정하고, 프로세스를 간소화하며, 시스템과 애플리케이션 연동을 지원합니다.

## 고객 팀과 함께 컨설팅, 교육 및 지원을 제공하는 전문성과 경험

Red Hat 교육은 기술 채택을 가속화하고 ROI(투자 수익률)를 극대화합니다. 또한 교육을 통해 조직의 기술 격차를 해소하여 혁신을 촉진하고 개인이 기존 사용법과 사례를 따르지 않는 데서 오는 위험을 줄일 수 있습니다.

Red Hat TAM은 문제를 사전에 예방하기 위해 고객과 협력하는 단일 연락 창구입니다. 기술 전략 및 보안 문제에 대해 조언하는 엔지니어링 및

지원 전문가 팀으로 구성되어 있으며, Red Hat 내부에서 고객을 지원하는 역할을 합니다.



## 디스커버리 세션 시작하기

부서별 작업 가속화, 사업부 워크플로우 오케스트레이션, 솔루션 혁신 등 다양한 목표를 달성하도록 Red Hat이 도와드리겠습니다. 만나절 동안 무료로 제공되는 디스커버리 세션으로 시작하여 고객 비즈니스와 비전을 파악하고, 고객과 함께 비전을 달성하기 위한 접근 방식을 개발합니다.

### 일반적인 디스커버리 세션 포함 사항:



#### 고객 비즈니스 파악

- 고객 사업부, 엔지니어링, 운영 및 애플리케이션 개발 부서의 담당자와 함께 고객의 운영 상황을 파악합니다.
- Red Hat Consulting 아키텍트 및 분야별 전문가가 현재 사용 중인 Red Hat 솔루션을 평가하고 조언해 드립니다.
- 고객의 비즈니스 동인, 과제 및 기술 활용 사례에 대해 인사이트를 활용합니다.



#### 접근 방식 개발

- 우선 기존 환경을 전체적으로 검토합니다.
- 그런 다음 기술 통합 및 솔루션 기회를 평가합니다.
- 고객의 목표에 기반한 접근 방식을 개발하기 위해 고객과 협력합니다.



#### 성과에 집중

- 함께 대략적인 플랫폼 및 인프라 목표를 설정합니다.
- 목표를 실현하기 위한 대략적인 권장 사항을 제공합니다.
- 현재와 미래의 비즈니스 목표를 충족하는 플랫폼과 인프라 도입 서비스를 위한 맞춤형 제안서를 작성합니다.

Red Hat Services 및 지원은 소프트웨어뿐만 아니라 오픈소스를 경쟁력 요소에 포함시켜 기술 투자를 최대한 활용할 수 있게 지원합니다. 오픈소스 여정을 시작하고, 가속화하고, 확장하는 데 필요한 모든 리소스를 제공합니다. Red Hat과 협업으로 생산성을 어떻게 높일 수 있는지 알아보세요.

자세히 알아보기

# 시작하는 가장 좋은 방법은 무엇인가요?

조직에 가장 적합한 경로를 선택하세요.



[Red Hat Consulting](#)과 함께 하는 [디스커버리 세션](#)을 예약하세요.



핸즈온 [교육 및 자격증](#)에 대한 내용은 교육 팀에 문의하세요.



Red Hat 소프트웨어의 성공적인 배포에 대한 전문가의 조언을 얻고 [Red Hat 기술 계정 관리자](#)와 상담하세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>

## Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 02-6105-4390  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)

Copyright © Red Hat, Red Hat 로고, Ansible 및 OpenShift는 미국과 그 외 국가의 Red Hat, Inc. 또는 계열사의 상표이거나 등록 상표입니다. Linux®는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다. OpenStack 워드 마크 및 Square O Design은 미국 및 기타 국가에서 함께 또는 따로 쓰이는 OpenStack Foundation의 상표 또는 등록 상표이며, OpenStack Foundation의 허가하에 사용됩니다.