

Red Hat コンサルティング：専任エンタープライズ・エンジニア

関連するコンサルティング・サービスの詳細はこちら

- ▶ [専任プログラムリーダー](#)
- ▶ [専任アーキテクチャサービス](#)

Red Hat のサポートで導入を加速

Red Hat コンサルティングは、Red Hat ソリューションの安全かつ効率的な導入に必要な情報およびスキルを提供しています。個々のお客様のご要望にお応えする、Red Hat コンサルタントによる支援について、[詳細はこちら](#)をご覧ください。

Red Hat のトレーニングと認定は、最先端および基盤となるオープンソース・テクノロジーについて、ロールベースの実践的な知識を習得するのに役立ちます。包括的なカリキュラムがもたらすメリットを、[無料トライアル](#)でお確かめください。

お客様専任の Red Hat テクニカルアカウントマネージャー (TAM) により、IT 問題が発生前に解決されるため、障害が最小限に抑えられ、お客様は主要なビジネス課題に集中できます。お客様の成功に TAM がどのように貢献できるか、[詳細はこちら](#)をご覧ください。

はじめに

Red Hat コンサルティングは、オープンソースのデプロイメントとプロジェクトの成功を促進するため、幅広いコンサルティング・サービスを提供しています。Red Hat® コンサルティング：専任エンタープライズ・エンジニアは、高度な技術的専門知識を提供することで、長期的な投資対効果を最大化します。専任エンタープライズ・エンジニアはお客様のチームに組み込まれ、お客様の環境、ビジネス上の問題、製品の使用状況などに関する知識を直接的に習得します。専任エンタープライズ・エンジニアはお客様のチームの一員として、チームのニーズに基づき、実践的な技術的作業からコンサルティングまで、多様な業務を遂行します。

専任エンタープライズ・エンジニアはお客様のニーズを熟知しており、知識移転、ベストプラクティスの活用、ソリューション・プランニング、迅速な技術的支援、問題解決などを通じて大きな価値をもたらすとともに、デリバリーを積極的に加速します。専任エンタープライズ・エンジニアは、お客様のチームがより迅速に行動開始できるよう支援し、将来的な優先事項の変化に対応できる柔軟なアクションプランの策定もサポート可能です。Red Hat のエキスパートである専任エンタープライズ・エンジニアは、Red Hat OpenShift®、Red Hat Ansible® Automation Platform、Red Hat Enterprise Linux® の各テクノロジーにわたり、重要なプロジェクト、大規模なデプロイメント、スタッフの補強に欠かせない存在です。

専任エンタープライズ・エンジニアが提供するサービス

- ▶ お客様の全般的な指示の下で運用される専門的なコンサルティング・サービス
- ▶ 実践的な技術的作業からコンサルティングまで、ニーズに応じた幅広い業務を、お客様のチームの一員として遂行
- ▶ 迅速な技術的支援と問題解決、およびデリバリーの積極的な加速
- ▶ Red Hat ソフトウェアに関する非公式なメンタリング、一般的な知識の共有、および構成
- ▶ アーキテクチャの現状把握、将来を見据えた計画の反復的な策定など、お客様の要件に基づくオンサイト調査
- ▶ 現地の標準的な勤務時間内に勤務可能

特長とメリット

特長	メリット
迅速な問題解決	専任エンタープライズ・エンジニアは、幅広い技術的問題の解決を促進します。専任エンタープライズ・エンジニアはお客様の環境に直接アクセスでき、クライアント構成の再現が不要なため、より迅速に問題を解決できます。

特長	メリット
実装サービス	専任エンタープライズ・エンジニアがお客様のチームの一員として、インストール、構成、スクリプト作成、コーディング、ペアプログラミングなど、Red Hat ソフトウェアの実装に関する日々の実務を遂行します。
知識移転	お客様のチームに組み込まれた専任エンタープライズ・エンジニアが、お客様と Red Hat 間のコミュニケーションを改善し、サービス提供の過程で知識移転を促進します。
ソリューションに関する提言	オンサイトの専門家の支援により、Red Hat のトレーニングコース、書籍、その他のサードパーティリソースを通じたスキルの習得が促進および補強されます。
オープンソースの導入	お客様担当の Red Hat エキスパートが、お客様の環境でオープンソースのメリットを最大限に引き出すために、さまざまな領域に関する知見を提供します。
オンサイトレビュー	専任エンタープライズ・エンジニアが現地に赴き、アーキテクチャの現状を徹底調査した上で、お客様の要件と Red Hat の現在および将来のソリューションに基づき、お客様と協力して将来を見据えた計画およびロードマップを反復的に策定します。
個別のガイダンス	専任エンタープライズ・エンジニアが、お客様の短期的および長期的なテクノロジー目標について、個別のプロアクティブなガイダンスを提供します。このガイダンスは、お客様のソリューション環境についての深い知識に裏打ちされています。

Red Hat コンサルティングに相談する

専任エンタープライズ・エンジニアとの連携についての詳細は、Red Hat のアカウント担当者にお尋ねいただくか、[Red Hat コンサルティングに直接お問い合わせ](#)ください。



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のある](#)サポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼される](#)アドバイザーであり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋
+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア
1800 733 428

インド
+91 22 3987 8888

インドネシア
001 803 440 224

日本
03 4590 7472

韓国
080 708 0880

マレーシア
1800 812 678

ニュージーランド
0800 450 503

シンガポール
800 448 1430

中国
800 810 2100

香港
800 901 222

台湾
0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan
t twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
#1225509_0624

Copyright © 2024 Red Hat, Inc.、Red Hat、Red Hat ロゴ、OpenShift、および Ansible は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。