

Red Hat Learning Subscription Premium

Introdução

Sumário

Descubra o poder do Red Hat Learning Subscription Premium	2
Login	2
Explore a plataforma	3
Página inicial	3
Acompanhamento de progresso	3
Idioma	3
Seu perfil	3
Navegação	4
Catálogo	4
Sessões ao vivo	4
Trajetórias de aprendizagem	4
Dashboard	5
Relatórios	5
Comunidade	5
Acesso antecipado	5
Suporte e orientação	5
Consultor da Red Hat	5
Suporte	5
Ferramenta de suporte técnico por chat	5
Chat com especialistas	6
Assistência premium por chat com sessões virtuais	6
Suporte de colegas	6
Comece sua jornada de aprendizagem	6
Sessão de treinamento virtual ao vivo	6
Cursos individualizados	6

Laboratórios	7
Red Hat Training Bookshelf	7
Certificado de participação	7
Materiais extras desenvolvidos por especialistas	7
Lab Plus	7
Exame de certificação	7

Descubra o poder do Red Hat Learning Subscription Premium

Seja bem-vindo(a) ao Red Hat® Learning Subscription Premium. Agora você tem acesso ao portfólio de cursos individualizados do Red Hat Training and Certification. Confira algumas das principais funcionalidades disponíveis para você:

- ▶ **Sessões de treinamento virtuais:** acesse uma programação completa de sessões ao vivo ministradas por instrutores e sessões de treinamento virtuais individualizadas
- ▶ **Vouchers para exames de certificação:** cinco vouchers para exames de certificação diferentes e cinco novas tentativas que podem ser usados para fazer o exame remotamente ou em [diversos locais](#) de prova dentro do período da subscrição.
- ▶ **Acesso antecipado:** apresentação prévia dos capítulos e ambientes de laboratório do curso em desenvolvimento.
- ▶ **Vídeos de especialistas com conteúdo extra:** seminários em vídeo de alta definição apresentados por profissionais da Red Hat com experiência prática.
- ▶ **Laboratórios baseados na nuvem:** 400 horas de laboratório em ambientes Red Hat
- ▶ **Lab Plus:** cursos hands-on baseados em cenários com o uso de ambientes de laboratório de soluções.
- ▶ **Red Hat Training Bookshelf:** acesso a ebooks de todos os cursos de treinamento
- ▶ **Trajetórias de aprendizagem:** receba orientação no curso para os exames de certificação da Red Hat ou crie seu próprio plano de treinamento em uma trajetória personalizada
- ▶ **Chat com especialistas:** orientação ao vivo de um especialista sobre o material do curso.
- ▶ **Relatórios:** um dashboard do usuário com informações sobre o uso da sua subscrição

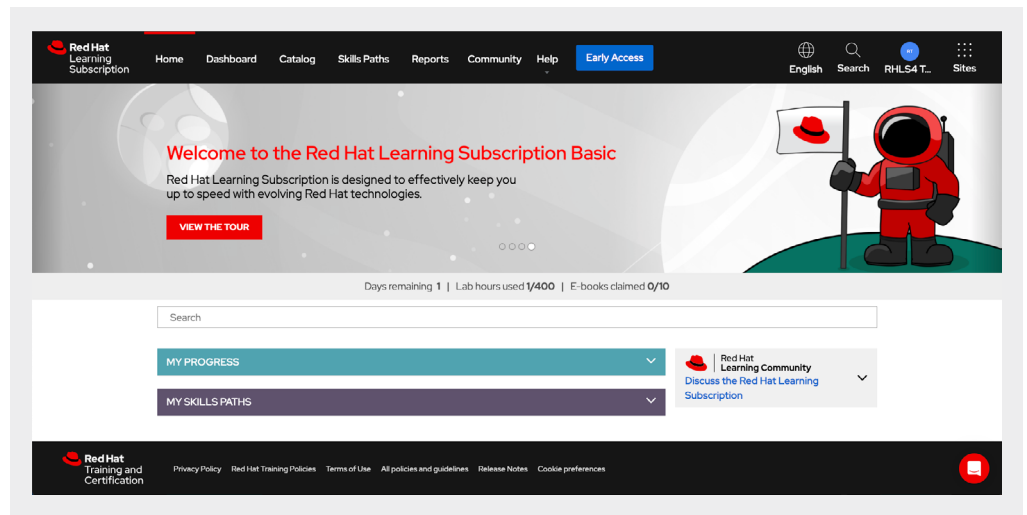
Login

Para acessar essas funcionalidades, [faça login](#) com o ID da conta da Red Hat vinculada à sua subscrição. Você receberá um e-mail de boas-vindas com suas informações de login e data de início da subscrição.

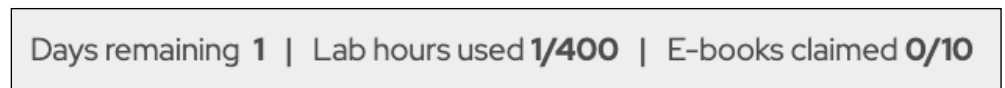
Explore a plataforma

Página inicial

A página inicial dá acesso a todas as suas trajetórias de aprendizagem e cursos individualizados ativos. A página inicial também exibirá todas as sessões premium agendadas.



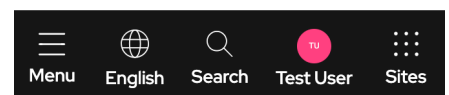
Acompanhamento de progresso



Exibe os dias restantes de subscrição, horas de laboratório, exames e ebooks de cursos solicitados.

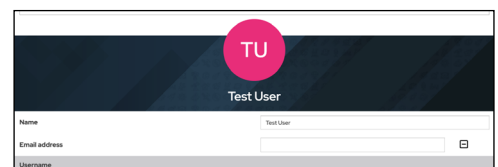
Idioma

Para ajustar o idioma da sua interface, use o menu suspenso no canto superior direito da página inicial. Se uma tradução estiver disponível para o idioma escolhido, essa ação atualizará automaticamente o conteúdo do curso. Se não houver tradução disponível, o curso permanecerá em inglês. Vários cursos são oferecidos em mais de um idioma. Sua escolha de tradução para um curso específico fica salva e não afeta sua configuração de idioma global.

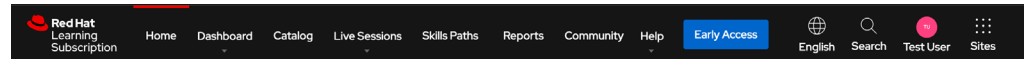


Seu perfil

Clique na imagem do avatar no canto superior direito da tela para atualizar suas informações de perfil, incluindo nome, e-mail, fuso horário e país de preferência.

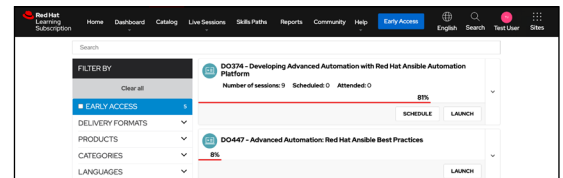


Navegação



Catálogo

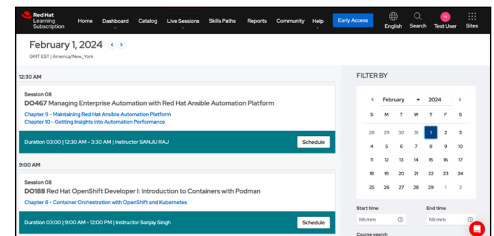
Acesse a lista completa de todo o conteúdo de treinamento incluído na sua subscrição. Use a barra de pesquisa para encontrar ofertas e conteúdos específicos. Refine seus resultados da pesquisa ao filtrar por formato de entrega, solução, categoria ou idioma.



Sessões ao vivo

Um catálogo e um calendário estão disponíveis para pesquisar e agendar sessões premium ao vivo. O catálogo exibe uma lista de todos os cursos que incluem sessões ao vivo.

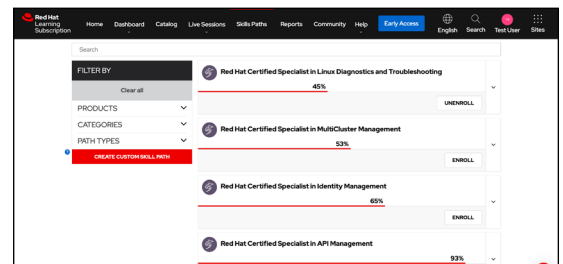
- ▶ As sessões podem ser pesquisadas por categoria, soluções Red Hat e data e horário.
- ▶ As sessões podem ser agendadas no catálogo com filtros de data, hora, instrutor ou preferências de idioma.



O calendário oferece uma visão diária das sessões ao vivo disponíveis. Pesquise no calendário datas individuais em que uma sessão premium ao vivo pode ser agendada.

Trajetórias de aprendizagem

Essas trajetórias oferecem um roadmap sob medida e direcionado a um objetivo de aprendizagem específico, de acordo com as soluções que você escolheu ou no seu conjunto único de habilidades. Na Red Hat, você tem acesso a uma seleção variada de trajetórias para aprimorar suas habilidades, avançar profissionalmente ou obter certificações. Além das trilhas de aprendizagem predefinidas da Red Hat, você tem flexibilidade para criar trajetórias personalizadas com cursos e exames que se alinham aos seus objetivos.



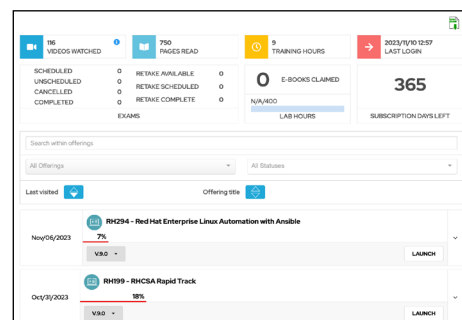
Inscriva-se em uma trajetória de aprendizagem: analise todas as trajetórias e defina qual delas melhor atende aos seus objetivos, ou crie sua própria trajetória. Quando você se inscreve em uma trajetória, ela é adicionada à seção "My Skills Paths" (Minhas trajetórias de aprendizagem) na página inicial.

Expanda uma trajetória de aprendizagem para conferir:

- ▶ Os cursos e exames que compõem a trajetória.
- ▶ Informações, pré-requisitos e público-alvo de cada curso.
- ▶ O percentual de conclusão dos cursos na trajetória.
- ▶ O percentual de conclusão da trajetória.

Dashboard

O dashboard resume seu progresso de treinamento e consumo de conteúdo, permitindo que você monitore sua jornada. Além do acompanhamento de progresso dos cursos e uso de laboratórios, o dashboard mostra dados sobre o volume de conteúdo de treinamento que você já estudou e o tempo total investido no Red Hat Learning Subscription. Você pode fazer o download do relatório com as métricas de progresso.



Relatórios

A página de relatórios resume seu progresso nos cursos e uso de laboratórios. Além disso, você tem a opção de fazer o download de relatórios detalhados que mostram todo o seu progresso.

Comunidade

Junte-se à [Red Hat Learning Community](#) para se conectar com outros inscritos, ter acesso a discussões, fazer perguntas, ganhar selos, assistir a vídeos didáticos e interagir com profissionais técnicos. Aprimore sua jornada de aprendizagem do open source usando o recurso da comunidade junto com a subscrição.

Acesso antecipado

A equipe do Red Hat Training and Certification está sempre criando novos conteúdos. Com uma subscrição, você tem o benefício exclusivo do acesso antecipado a capítulos e laboratórios de cursos que ainda estão em desenvolvimento, antes de serem lançados publicamente. Explore o conteúdo desses cursos e não deixe de dar seu feedback. O conteúdo disponível para acesso antecipado é atualizado regularmente. Então, volte sempre para conferir as novidades. [Descubra](#) mais sobre como a equipe de currículos do Red Hat Training and Certification usa os princípios ágeis e as práticas de DevOps para disponibilizar os cursos.

Suporte e orientação

Consultor da Red Hat

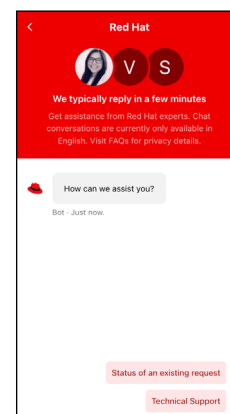
Um consultor de treinamento vai manter contato com você ao longo do ano por telefone ou e-mail. Essa pessoa será seu principal ponto de contato com o Red Hat Training and Certification para esclarecer dúvidas ou realizar demonstrações. Ele também pode ajudar com a renovação da sua subscrição.

Suporte

Em caso de problemas de suporte técnico, clique em "Support" (Suporte) no canto superior esquerdo do portal e preencha o formulário para abrir um caso de suporte.

Ferramenta de suporte técnico por chat

Para um suporte rápido, você pode usar o suporte por chat para falar diretamente com alguém que possa ajudá-lo. O suporte por chat está disponível na sua região das 8h de segunda-feira às 17h de sexta-feira. Dependendo da gravidade do problema, a equipe de suporte trabalhará com você para enviar um ticket de suporte e, assim, assegurar que o problema seja encaminhado para a equipe adequada e você seja contatado sobre a resolução.



Chat com especialistas

Em caso de problemas com o conceito de um curso, a funcionalidade do chat com especialistas coloca você em contato com especialistas que podem oferecer orientações e ajuda. Você tem direito a um chat de até 30 minutos por dia. Comece a digitar no chat e alguém vai ajudar você. O chat com especialistas está disponível na sua região das 8h de segunda-feira às 17h de sexta-feira.

Assistência premium por chat com sessões virtuais

Especialistas estão disponíveis para ajudar os clientes do Red Hat Learning Subscription Premium por chat com sessões de treinamento virtuais. Se você tiver dificuldade para preparar os laboratórios da próxima sessão ou tiver problemas durante uma sessão, nossos especialistas estão disponíveis para ajudar. Abra a ferramenta de chat e siga os prompts para acessar esse suporte técnico.

Suporte de colegas

Todos os cursos individualizados do Red Hat Learning Subscription dão acesso a um grupo na Red Hat Learning Community. Esses grupos foram criados para incentivar a colaboração entre você, seus colegas, especialistas da Red Hat e instrutores para debater assuntos do curso.



Comece sua jornada de aprendizagem

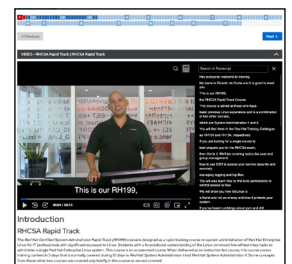
Sessões virtuais de treinamento ao vivo

Há três formas de se inscrever em uma sessão:

1. Use o catálogo para localizar o curso desejado. Cursos com sessões do Red Hat Learning Subscription Premium têm um botão "Schedule" (Agendar) para você clicar e ver as sessões disponíveis. Escolha a data e a hora que preferir e confirme a inscrição.
2. Use o catálogo de sessões ao vivo, que exibe os cursos de treinamento virtual com sessões disponíveis para agendamento. É possível filtrar por data, hora, categoria ou solução para localizar sessões. Suas sessões agendadas futuras são exibidas na página inicial, na sessão com nome "My Virtual Training" (Meu treinamento virtual).
3. Use o calendário premium para pesquisar sessões premium ao vivo por data. Explore as sessões disponíveis por dia e agende as sessões que você quiser.

Cursos individualizados

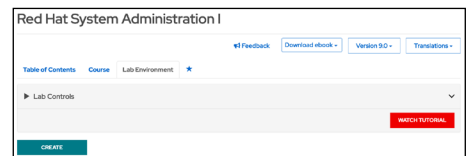
O conteúdo dos cursos do Red Hat Training and Certification é oferecido em formato de livro didático interativo e aprimorado com vídeos de alta definição. Nesses vídeos, os instrutores ensinam os tópicos do livro, trabalham em laboratórios e discutem os questionários.



Laboratórios

Cada curso tem um ambiente próprio de laboratório para praticar o material enquanto você aprende.

Observação: ao iniciar um curso, clique no botão "Create" (Criar) enquanto trabalha em outro material para que o laboratório virtual esteja pronto para uso quando você precisar dele. Alguns laboratórios levam alguns minutos para serem carregados. O acesso a eles é feito pela guia "Lab Environment" (Ambiente de laboratório).



Red Hat Training Bookshelf

É um portal de aprendizagem, em que ebooks de cursos ficam disponíveis para você online e offline. Para personalizar sua experiência de aprendizagem, ajuste o tamanho do texto e ative o modo escuro.

Certificado de participação

Você receberá um certificado de participação em um curso individualizado quando ele estiver 75% concluído. Clique no botão "Certificate of Attendance" (Certificado de participação) no topo da página do curso para baixar o documento.

Materiais extras desenvolvidos por especialistas

São vídeos sob demanda de 5 a 15 minutos apresentados por especialistas da Red Hat que incluem dicas, práticas recomendadas e casos de uso envolvendo as soluções mostradas nos cursos Red Hat. Selecione "Expert Extra" (Conteúdo adicional de especialistas) nos filtros de formato de entrega para procurar esses vídeos no seu catálogo.

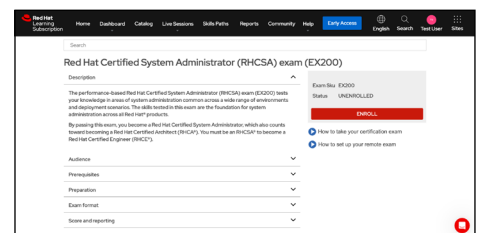
Lab Plus

Uma série de cursos breves para proporcionar aos estudantes experiência hands-on com exercícios de laboratório baseados em cenários. Esses cursos foram desenvolvidos especificamente para ajudar quem já tem uma base de soluções Red Hat instalada, abordando temas como otimização, operacionalização, instalação, migração e estado de preparação.

Exame de certificação

Os exames são exibidos tanto no catálogo quanto nas trajetórias de aprendizagem.

- ▶ Clique no botão "View" (Visualizar) de um exame no catálogo para conferir os detalhes. A página de detalhes inclui informações sobre o exame, como descrição, pré-requisitos, formato e público-alvo.
- ▶ Clique no botão "Enroll" (Inscreva-se) para ativar a elegibilidade para o exame.
- ▶ Clique no botão "Schedule" (Agendar) para marcar seu exame usando a ferramenta de agendamento.
- ▶ Use a ferramenta de agendamento para [encontrar um local de teste](#). Os exames da Red Hat incluídos na subscrição são limitados a exames individuais, que podem ser agendados em um centro de testes ou realizados remotamente. Selecione apenas os [locais de exames individuais da Red Hat](#) quando agendar seu exame e procurar um centro de testes.





Red Hat Learning Subscription

Documento detalhado

Lembrete: é obrigatório usar suas tentativas de exame da Red Hat dentro do período da subscrição. O Red Hat Learning Subscription Premium dá direito a cinco tentativas de exames individuais diferentes e cinco novas tentativas.

Mais informações

Para mais informações sobre a subscrição, consulte as [perguntas frequentes](#) do Red Hat Learning Subscription ou entre em contato com seu consultor de treinamento.



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

América Latina
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

Brasil
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
#594553_1223

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat e o logotipo da Red Hat são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.