

# Red Hat Learning Subscription Standard

Primeros pasos

## Índice

<b>Aproveche el potencial de Red Hat Learning Subscription Standard</b> .....	<b>2</b>
Inicio de sesión .....	2
<b>La plataforma</b> .....	<b>2</b>
Página de inicio .....	2
Seguimiento del progreso .....	3
Idioma .....	3
Su perfil .....	3
<b>Navegación</b> .....	<b>3</b>
Catálogo .....	4
Planes de desarrollo de habilidades .....	4
Panel de control .....	4
Informes .....	4
Comunidad .....	5
Acceso anticipado .....	5
<b>Soporte y orientación</b> .....	<b>5</b>
Asesoría de Red Hat .....	5
Soporte .....	5
Herramienta para recibir soporte técnico por chat .....	5
Chat con especialistas .....	5
Soporte entre colegas .....	5
<b>Comience el proceso de aprendizaje</b> .....	<b>6</b>
Curso autorregulado .....	6
Laboratorios .....	6
Red Hat Training Bookshelf .....	6
Certificado de asistencia .....	6
Explicaciones adicionales de los especialistas .....	6
Laboratorios adicionales .....	6
Examen de certificación .....	6

## Aproveche el potencial de Red Hat Learning Subscription Standard

Le damos la bienvenida a Red Hat® Learning Subscription Standard. Ahora cuenta con acceso a la cartera de cursos autorregulados de Red Hat Training and Certification. Las siguientes son algunas de las funciones disponibles para usted:

- ▶ **Vales para exámenes de certificación:** vales para cinco exámenes de certificación y la posibilidad de volver a presentarlos: podrán rendirse de forma remota o en diversas ubicaciones en todo el país y deberán realizarse durante el período de vigencia de su suscripción.
- ▶ **Acceso anticipado:** una vista previa a los capítulos de los cursos y los entornos de laboratorio que se encuentren en desarrollo.
- ▶ **Videos con explicaciones adicionales de especialistas:** seminarios en video de alta definición que imparten los especialistas de cada área de Red Hat.
- ▶ **Laboratorios en la nube:** disponibilidad de 400 horas de actividades prácticas en los entornos de Red Hat.
- ▶ **Más laboratorios:** acceso a cursos prácticos basados en ejemplos en los entornos de laboratorios de productos.
- ▶ **Red Hat Training Bookshelf:** acceso a los ebooks de todos los cursos de capacitación.
- ▶ **Planes de desarrollo de habilidades:** orientación para los cursos previos a los exámenes de Red Hat Certification y la posibilidad de diseñar un plan de capacitación propio y personalizado.
- ▶ **Chat con especialistas:** asistencia en directo por parte de un especialista en el material del curso.
- ▶ **Generación de informes:** disponibilidad de un panel de control personal que ofrece información sobre el uso de la suscripción.

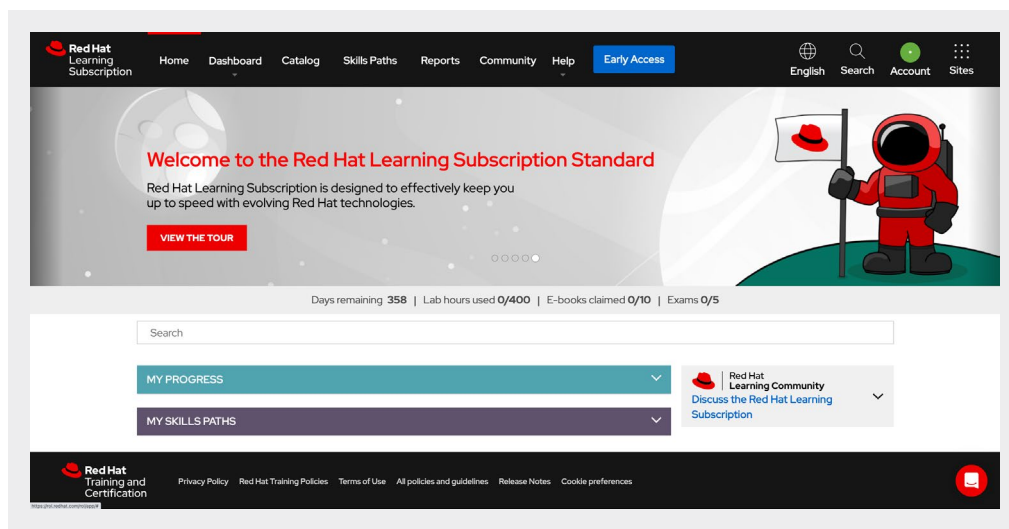
### Inicio de sesión

Puede acceder a estas funciones [iniciando sesión](#) con su identificación de cuenta de Red Hat que está asociada a la suscripción. Recibirá un correo electrónico de bienvenida con la información de inicio de sesión y la fecha de entrada en vigencia de la suscripción.

## La plataforma

### Página de inicio

Desde la página de inicio tendrá acceso a todos los cursos autorregulados y los planes de desarrollo de actividades activos.



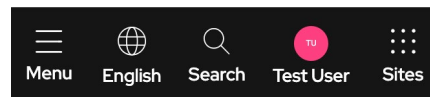
## Seguimiento del progreso

Le muestra los días restantes de la suscripción, las horas de laboratorio, los exámenes y los ebooks de los cursos solicitados.



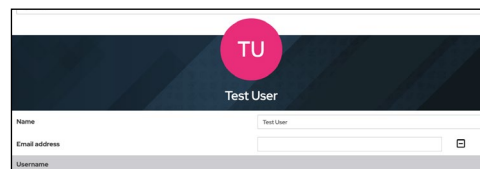
## Idioma

Para ajustar el idioma de la interfaz, utilice el menú desplegable ubicado en la esquina superior derecha de la página de inicio. Si la traducción al idioma seleccionado está disponible, el contenido del curso se actualizará automáticamente. De lo contrario, permanecerá en inglés. Muchos de nuestros cursos se ofrecen en varios idiomas. La traducción que elija para un curso particular se almacena de manera independiente de su configuración de idioma general.

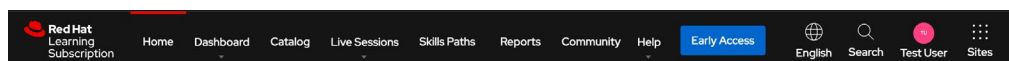


## Su perfil

Haga clic en la imagen del avatar en la esquina superior derecha de la pantalla para actualizar la información de su perfil, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la zona horaria y el país preferidos.

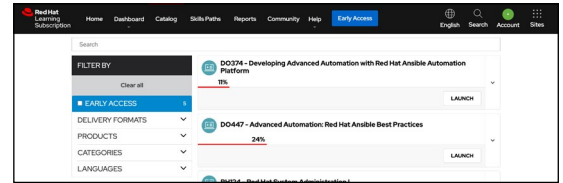


## Navegación



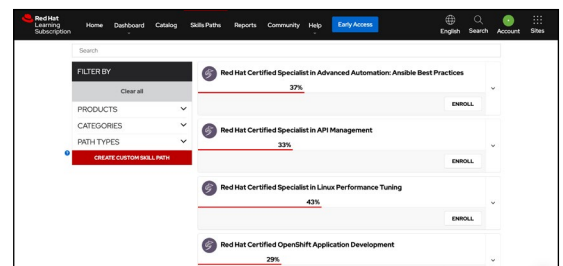
## Catálogo

Acceda a una lista completa del contenido de capacitación que se incluye en su suscripción. Utilice la barra de búsqueda para encontrar ofertas y contenido específicos. Perfeccione los resultados con los filtros relacionados con el formato del contenido, el producto, la categoría o el idioma.



## Planes de desarrollo de habilidades

Ofrecen un plan diseñado específicamente que tiene un objetivo de aprendizaje particular, el cual se personaliza de acuerdo con sus habilidades o los productos que eligió. Con Red Hat, tendrá acceso a una selección variada de planes diferentes enfocados en mejorar las habilidades, avanzar en la carrera u obtener certificados. No solo contará con los planes de aprendizaje predefinidos de Red Hat, sino también con la flexibilidad para crear otros personalizados en función de los cursos y los exámenes que se ajusten a sus objetivos.



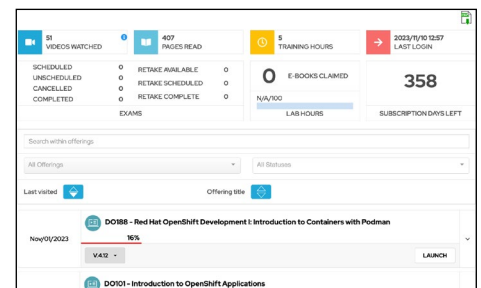
Plan de desarrollo de habilidades: dé un vistazo a los planes y elija el más adecuado para sus objetivos, o bien cree uno personalizado. Cuando se inscriba a un plan, este se agregará a la sección "My Skills Paths" en la página de inicio.

Al desplegar el contenido del plan, podrá ver:

- ▶ Los cursos y los exámenes que están incluidos.
- ▶ Los detalles, los requisitos previos y el público de cada curso.
- ▶ El porcentaje de los cursos del plan que ha completado.
- ▶ El porcentaje del plan en general que ha completado.

## Panel de control

En el panel de control, se resumen el progreso de la capacitación y el consumo de contenido, lo cual le permite hacer un seguimiento de lo que aprendió. Además de supervisar el progreso del curso y el uso del laboratorio, ofrece datos sobre el volumen de contenido de capacitación que ha revisado y el tiempo que ha invertido en Red Hat Learning Subscription. También podrá descargar un informe con los indicadores del progreso.



## Informes

En la página de informes se ofrece un resumen del progreso del curso y del uso del laboratorio. Además, tiene la opción de descargar los informes detallados que ilustran su progreso.

## Comunidad

Únase a [Red Hat Learning Community](#) y póngase en contacto con estudiantes, acceda a debates, haga preguntas, obtenga insignias, vea videos de capacitación e interactúe con especialistas técnicos. Utilice este recurso junto con la suscripción para optimizar su plan de aprendizaje open source.

## Acceso anticipado

El equipo de Red Hat Training and Certification trabaja constantemente para crear contenido nuevo. Con la suscripción, cuenta con un beneficio exclusivo denominado acceso anticipado, el cual le brinda acceso a capítulos de cursos y laboratorios que se encuentran en desarrollo, antes de su lanzamiento al público. Podrá analizar el contenido y enviar comentarios sobre los cursos. Debe tener en cuenta que hay actualizaciones periódicas, por lo cual deberá revisar la información con frecuencia. El equipo del plan de estudios de Red Hat Training and Certification utiliza prácticas ágiles y de DevOps para que los cursos estén disponibles. [Obtenga](#) más información al respecto.

## Soporte y orientación

### Asesoría de Red Hat

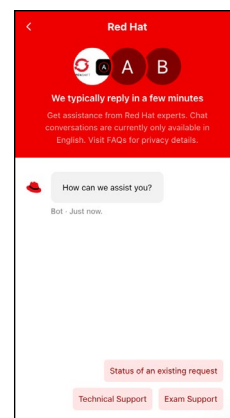
El asesor de capacitación se comunicará con usted durante el año por teléfono o correo electrónico. Será su contacto directo con Red Hat Training and Certification y se encargará de resolver sus dudas, realizar las demostraciones que necesite y ayudarlo a renovar la suscripción.

### Soporte

Para enviar una solicitud de soporte técnico, haga clic en "Support" en la esquina superior izquierda del portal y complete el formulario.

### Herramienta de soporte para el chat técnico

Si necesita soporte urgente, puede utilizar el chat de soporte para hablar directamente con alguien que le brinde ayuda. En su región, está disponible desde las 8:00 del lunes hasta las 17:00 del viernes. Según la gravedad del problema, el equipo de soporte podría brindarle ayuda por chat para que complete la solicitud de seguimiento de incidentes, la envíe y se asegure de que llegue al equipo indicado y que se pongan en contacto con usted para resolverlo.

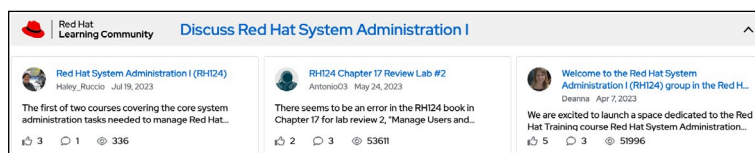


### Comunicación por chat con especialistas

Si tiene problemas con algún concepto del curso, esta función le permite comunicarse con especialistas que pueden brindar orientación y ayuda. Tiene a su disposición un chat de hasta 30 minutos por día. Solo debe escribir algo en el chat, y alguien lo ayudará. En su región, está disponible desde las 8:00 del lunes hasta las 17:00 del viernes.

### Soporte entre colegas

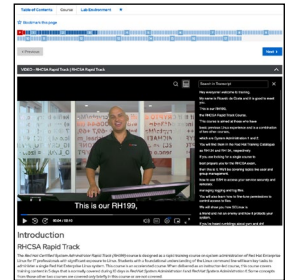
En todos los cursos autorregulados de Red Hat Learning Subscription, se proporciona acceso a un grupo del curso en Red Hat Learning Community, el cual tiene el objetivo de fomentar la colaboración sobre los temas entre usted, sus colegas, los especialistas de Red Hat y los instructores.



## Comience el proceso de aprendizaje

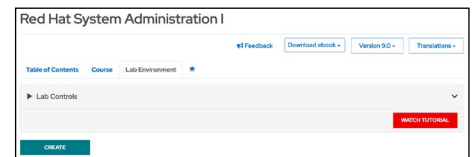
### Cursos autorregulados

El contenido de los cursos de Red Hat Training and Certification se proporciona en un formato de libro de texto interactivo y de videos de alta definición, en los cuales los instructores imparten el material del libro de texto, trabajan en los laboratorios y debaten los cuestionarios.



### Laboratorios

Cada curso cuenta con un entorno de laboratorio propio, donde podrá poner en práctica los conceptos aprendidos. Nota: Cuando comience un curso, haga clic en el botón "Create" mientras trabaja en otros materiales para asegurarse de que el laboratorio virtual esté listo cuando lo necesite. Algunos laboratorios pueden demorar unos minutos en cargar. Podrá acceder a ellos desde la pestaña "Lab Environment".



### Red Hat Training Bookshelf

Funciona como un portal de aprendizaje, donde encontrará los ebooks de los cursos para usar en línea y sin conexión. Personalice su experiencia ajustando el tamaño del texto y activando el modo oscuro.

### Certificado de asistencia

Recibirá un certificado de asistencia luego de completar el 75 % de cualquier curso autorregulado. Descárguelo haciendo clic en el botón "Certificate of Attendance" ubicado en la parte superior de la página del curso.

### Explicaciones adicionales de especialistas

Son videos que están disponibles según se soliciten, los imparten los especialistas de Red Hat y duran entre 5 y 15 minutos. En ellos encontrará consejos, prácticas recomendadas y casos prácticos sobre los productos presentados en los cursos de Red Hat. Puede buscarlos en el catálogo con la opción "Expert Extra" en los filtros de formato del contenido.

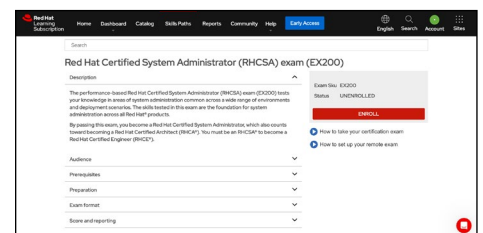
### Laboratorios adicionales

Esta serie de cursos concisos está diseñada para ofrecer a los estudiantes experiencia práctica en los laboratorios mediante ejercicios basados en ejemplos. Están creados específicamente para brindar ayuda en relación con la base instalada de los productos de Red Hat, y cubren áreas como la optimización, el funcionamiento, la instalación, la migración y la preparación.

### Examen de certificación

Encontrará los exámenes en el catálogo y dentro de la sección "Skills Paths".

- ▶ Haga clic en el botón "View" en un examen del catálogo para consultar los detalles, como su descripción, los requisitos previos, el formato y el público.
- ▶ Haga clic en el botón "Enroll" para poder inscribirse al examen.
- ▶ Haga clic en el botón "Schedule" para programar el examen con la herramienta correspondiente.



- ▶ Use la herramienta de programación para [encontrar un centro de evaluación](#). Los exámenes de Red Hat que se incluyen en la suscripción son individuales y pueden presentarse en un centro de evaluación o de forma remota. Seleccione solo las [ubicaciones para realizar los exámenes individuales de Red Hat](#) cuando programe su examen y busque un centro de evaluación.

**Recordatorio:** Debe usar los intentos de exámenes de Red Hat durante el período de vigencia de la suscripción. Con Red Hat Learning Subscription Standard, obtiene cinco intentos de exámenes individuales y cinco oportunidades para volver a presentarlos.




### Información específica

Para obtener más información sobre su suscripción, consulte las [preguntas frecuentes](#) de Red Hat Learning Subscription o comuníquese con el asesor de capacitación especializado.



### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

 [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)  
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)  
 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800