

# Os cinco benefícios de modernizar sua infraestrutura de pagamentos

Uma infraestrutura em tempo real eficiente para um mundo digital



*“Que outra lição poderiam nos dar Uber e outras empresas semelhantes? O fato de ter sido criada desde zero na nuvem através de tecnologias modernas deu a Uber a capacidade de fazer uma infinidade de coisas que seriam difíceis de conseguir usando uma tecnologia herdada: inovar, escalar, modificar modelos de negócio ao instante e expandir-se a novos países com baixo custo.”<sup>1</sup>*

Gareth Lodge  
Celent



facebook.com/redhatinc  
@RedHat  
linkedin.com/company/red-hat

## Competir na era da tecnologia da nuvem

A evolução vertiginosa da tecnologia e os clientes cada vez mais digitais presentes em todos os mercados representam um desafio até mesmo para as organizações de pagamento mais capacitadas. Estes fatores se unem à pressão de ter que reduzir os custos de funcionamento ao mesmo tempo que é preciso respeitar as obrigações normativas. A infraestrutura de pagamentos que costumava ser um fator diferenciador competitivo, hoje está se tornando obsoleta e isso dificulta as possibilidades de competir de muitas empresas. No entanto, os avanços em tecnologias da nuvem e inteligência artificial estão permitindo às organizações oferecer características diferenciadas a preços mais baixos.

Muitas empresas estão acelerando os planos de modernização de suas infraestruturas de pagamento para poder competir num mundo em constante transformação. A seguir, mencionam-se cinco benefícios que obtêm as organizações de pagamento que adotam a tecnologia da nuvem para modernizar suas infraestruturas de pagamentos.

## Os cinco benefícios de modernizar sua infraestrutura de pagamentos

### 1. Escalabilidade eficaz à medida que aumenta o volume de pagamentos

A economia mundial em expansão e o significativo crescimento do comércio digital provocaram que os volumes de pagamentos atinjam níveis recordes na maioria dos mercados. Porém, a redução das tarifas devido à concorrência e a regulação do mercado dificultam poder manter o mesmo nível de rentabilidade com as atuais infraestruturas de pagamentos. Felizmente, graças às plataformas de nuvem, é possível adaptar a capacidade de forma automática quando ocorrem alterações no volume de pagamentos. Estas plataformas também podem detectar problemas nos sistemas e adotar medidas corretivas automaticamente para que as empresas consigam atingir o nível de disponibilidade que necessitam para prestar este serviço crítico. Do mesmo modo, o alto grau de automatização nas plataformas de nuvem e a possibilidade de escolher o fornecedor de infraestrutura significa que as organizações podem reduzir o custo de armazenamento e ao mesmo tempo proporcionar a capacidade necessária para suportar os crescentes volumes de pagamentos. Uma infraestrutura de pagamentos moderna impulsada por tecnologias baseadas na nuvem permite às empresas não só escalar mas também prosperar à medida que os volumes se multiplicam.

### 2. Pagamentos em tempo real

A introdução de mecanismos de compensação e liquidação em tempo real em muitos mercados tornou possível processar os pagamentos quase de forma instantânea. Para muitos clientes, este processamento quase instantâneo passará a ser a nova normalidade. Os pagamentos em tempo real podem ajudar às empresas a diferenciar-se de outras através de novos produtos e serviços que hoje não existem devido à demora no processamento de pagamentos e à falta de informação de pagamentos confiável. Também podem funcionar como um estímulo para que os clientes deixem de lado os cheques e outros métodos de pagamento mais onerosos.

As atuais capacidades do sistema de mensagens de muitas empresas inicialmente foram colocadas em prática quando não era necessário ter um processamento de forma paralela para prestar o serviço em tempo real. O uso do sistema de mensagens nativo da nuvem significa que as empresas podem aproveitar a elasticidade da plataforma de nuvem subjacente e ao mesmo tempo melhorar a velocidade de processamento em todos os sistemas envolvidos na operação de pagamento. Uma maior velocidade de processamento permite reduzir as exceções de processamento ao obter um feedback instantâneo no momento que começa o pagamento, gerando uma diferença competitiva entre as empresas que investiram e as que não.

<sup>1</sup> Lodge, Gareth. “Cloud And Payments: Clear Transformation Benefits.” Celent, 2 de outubro de 2019.



*“Os pagamentos não se distribuem de maneira uniforme durante o dia ou durante o ano a um ritmo de crescimento constante. É por isso que os bancos dedicam muitas horas a pensar no que necessitarão nos próximos anos. Porém, 90 % do tempo, 90 % dessa capacidade não será aproveitada. A nuvem permite aos bancos pagar somente pelo que utilizam e evitar assim investimentos de alto custo.”<sup>2</sup>*

Gareth Lodge  
Celent



facebook.com/redhatinc  
@RedHat  
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com  
#F22657\_0320

### 3. Rápida adaptação a novos padrões

Trate-se da norma ISO 20022 ou da Diretiva Revisada de Serviços de Pagamento (PSD2), a adoção de padrões novos e o cumprimento da normativa fazem parte da pressão contínua que sofrem as organizações de pagamento. Estes padrões evoluem com o tempo conforme vão sendo adotados pelo mercado. Embora a norma ISO 20022 tenha sido publicada inicialmente em 2004, desde então foram feitas atualizações anuais. As atuais capacidades de integração podem dificultar que as empresas implementem rapidamente as modificações nos formatos das mensagens. A integração nativa da nuvem ajuda que as empresas sejam mais produtivas ao eliminar o trabalho de testar e implementar as mudanças no serviço de mensagens. Além disso, a integração nativa da nuvem traz como resultado que as empresas possam executar múltiplas versões ao mesmo tempo, realizar uma transição gradativa para a nova versão além de evitar demoras na implementação das alterações.

### 4. Maior eficiência na prevenção de delitos financeiros

A velocidade e o crescimento dos pagamentos digitais trazem novos desafios para que as organizações de pagamento estejam em dia com suas obrigações normativas. Os vetores de ataque continuam evoluindo e adaptar as regras de processamento com rapidez pode ser todo um desafio com a infraestrutura de pagamentos atual. Aproveitar as regras nativas da nuvem junto com os dados disponíveis na norma ISO 20022 pode ajudar a que as empresas identifiquem melhor as operações de pagamento potencialmente problemáticas. Estas regras podem ser ampliadas por meio da inteligência artificial e do *machine learning* para fortalecer a detecção de crimes financeiros e reduzir a quantidade de falsos positivos através da aplicação de inteligência em todo o processo de pagamento.

### 5. Produtividade ao máximo

Investir na modernização da infraestrutura de pagamentos pode proporcionar as ferramentas que as empresas necessitam para criar serviços de valor agregado para seus clientes. É possível automatizar as atividades de manutenção para que você possa dedicar mais tempo a criar novas capacidades e menos tempo às tarefas repetitivas. Os avanços na tecnologia da nuvem possibilitam estabelecer uma ponte entre as infraestruturas velhas e novas e isto permite às empresas o benefício de contar com uma infraestrutura de pagamentos moderna de forma mais rápida. As empresas podem reduzir o risco de operar o serviço de pagamentos atual enquanto fazem a transição para a nova infraestrutura de pagamentos. A Red Hat ajuda às empresas do mundo inteiro na adoção da tecnologia da nuvem para serem mais eficientes e competitivas. Obtenha mais informação de como a Red Hat pode ajudá-lo a [modernizar sua infraestrutura de pagamentos](#).

### Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistemas, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se prepararem para o futuro digital.

**América do Norte**  
1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

**Europa, Oriente Médio e África**  
00800 7334 2835  
europe@redhat.com

**Ásia Pacífico**  
+65 6490 4200  
apac@redhat.com

**América Latina**  
+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com

<sup>2</sup> Lodge, Gareth. “Cloud And Payments: Clear Transformation Benefits.” Celent, 2 de outubro de 2019.