

Cinco beneficios estratégicos del uso de la infraestructura de nube híbrida en el sector de los seguros

"Queríamos implementar un entorno de software nativo de la nube para diseñar una experiencia con las aplicaciones actuales y nuevas, y lograr que fuera atractiva para el cliente, además de mejorar la agilidad y el tiempo de comercialización de manera considerable".¹

Nikolas Nehmer

Director de Plataforma de contenedores
de Helvetia,
Grupo Helvetia

Introducción

Si bien el sector de los seguros comenzó su transición a las tecnologías de nube con cautela, en la actualidad, casi todas las aseguradoras las utilizan de alguna forma, y unas cuantas aprovechan todo su potencial. Para acceder a los beneficios de las soluciones de nube híbrida, las instituciones de seguros buscan equilibrar los requisitos empresariales inmediatos con las necesidades que puedan surgir a futuro y que a menudo se desconocen. Esta capacidad de diseñar sistemas de manera estratégica para lograr cambios se basa en una infraestructura empresarial uniforme, porque permite que toda la empresa se adapte, se expanda e interactúe para satisfacer demandas que cambian con frecuencia.

La infraestructura de nube híbrida es la combinación de una o varias nubes públicas y privadas que utilizan herramientas y tecnologías para propiciar la portabilidad, la integración, la organización y la gestión unificada de las cargas de trabajo. Permite que las aseguradoras implementen aplicaciones empresariales unificadas mediante la coordinación de las tareas que se ejecutan en distintos entornos. Si puede desempeñarse con flexibilidad, expandirse e interactuar de manera permanente, podrá recurrir a las tecnologías y los partners que mejor satisfagan sus necesidades.

Cinco beneficios del uso de la infraestructura de nube híbrida en el sector de los seguros

Genere innovaciones en sus propios términos

Forrester Consulting comprobó que el 79 % de las instituciones de seguros cree que su sistema principal las distingue en el mercado general. Además, el 62 % considera que la modernización de ese sistema, lo cual incluye usar la tecnología de nube, es un factor determinante para el éxito.² La mayoría de las empresas puede comenzar su transición a la nube con uno o dos proveedores distintos. Sin embargo, una [infraestructura de nube híbrida](#) ayuda a que las aseguradoras generen innovaciones, ya que promueve el uso de un conjunto más amplio de tecnologías que es uniforme en el centro de datos y las nubes públicas. Este enfoque permite que los equipos diseñen experiencias nuevas para los clientes, creen y comercialicen ofertas, optimicen las operaciones y gestionen las aptitudes del personal en toda la empresa usando las mismas herramientas para las tareas comunes. También ayuda a que las aseguradoras aprovechen las funciones específicas de una aplicación, como el aprendizaje automático, el reconocimiento de imágenes y el procesamiento del lenguaje natural.

Sincronice la empresa

La segmentación trae problemas en el sector de los seguros, especialmente para las instituciones más grandes que tienen varias líneas. La infraestructura de nube híbrida posibilita una coordinación común que vincula las tareas en toda la empresa para crear flujos de trabajo coherentes, independientemente de dónde se ejecuten. Con este modelo, las aseguradoras pueden integrar mejor las unidades comerciales porque se conectan las aplicaciones y las fuentes de datos esenciales para el negocio, lo cual permite tomar decisiones unificadas y controladas. Una solución como [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) ofrece la organización que necesitan las aseguradoras que buscan distribuir o implementar servidores de forma automática, asignar la capacidad de almacenamiento, crear máquinas virtuales y gestionar las redes en las múltiples unidades comerciales que tengan y en los distintos entornos de nube.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA

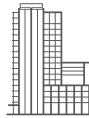
@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

¹ Estudio de caso de Red Hat. "[La aseguradora suiza Helvetia alcanza un tiempo de actividad del 99,9 % en los servicios](#)", octubre de 2019.

² Estudio sobre oportunidades de Forrester Consulting, encargado por Red Hat, "[Modernización del sistema principal: llegó la hora de diseñar un nuevo plan de desarrollo](#)", mayo de 2020.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.

ARGENTINA

+54 11 4329 7300

CHILE

+562 2597 7000

COLOMBIA

+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO

+52 55 8851 6400

ESPAÑA

+34 914 148 800



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

#F23943_0620

Diseño operaciones resistentes, enfocadas en la seguridad y que cumplan con las normas

Uno de los primeros beneficios de la tecnología de nube fue la resistencia general, la cual permite que las aseguradoras respondan rápidamente ante las interrupciones o los cortes en el lugar físico. Sin embargo, para reducir el riesgo que corren los datos y las empresas, es fundamental que se garantice el cumplimiento de las normas y la continuidad de manera uniforme y coherente cuando se trasladan los datos y las aplicaciones empresariales a la nube. Es posible que los distintos proveedores de nube ofrezcan protocolos de seguridad de primer nivel para las empresas de servicios financieros; sin embargo, la supervisión de varios de estos proveedores, cada uno con sus propias especificaciones, puede volverse una tarea complicada. Con una estrategia de nube híbrida que incluya las políticas y el control como parte del diseño de la infraestructura, podrá garantizar que los sistemas, el software y el personal cumplan con las normas a medida que se modifique la arquitectura.

Use lo que tiene y adapte lo conforme a sus necesidades

Las aseguradoras invierten mucho en el hardware, los trabajos de desarrollo y el software comercial. La arquitectura de nube híbrida protege y utiliza las inversiones actuales y, al mismo tiempo, sienta las bases para la modernización. Si las aseguradoras diseñan una arquitectura uniforme en toda la empresa y en los distintos entornos de nube actuales y futuros, podrán comenzar a excluir el procesamiento y las aplicaciones de la gran inversión de capital inicial, y pasar a considerarlos gastos operativos. Además, pueden adaptarse rápidamente y así aumentar o disminuir la capacidad informática para responder a los cambios del mercado o a las demandas de los asegurados con mayor prontitud.

Optimice las aptitudes del personal y desarrolle formas nuevas de trabajar

La nube híbrida, junto con los contenedores, los microservicios y las herramientas de desarrollo nativas de la nube, presenta una oportunidad para capacitar a los equipos en los recursos más conocidos de los entornos tecnológicos modernos, desarrollar otras aptitudes y diseñar métodos de colaboración nuevos. Red Hat ofrece a su empresa las funciones y las soluciones para atraer a trabajadores nuevos y capacitar a los empleados actuales en las habilidades relacionadas con el open source, que incluyen DevOps, las metodologías ágiles y el diseño de experiencia del usuario (UX).

Red Hat y la nube híbrida abierta

La función de las tecnologías de nube es ofrecer agilidad, lo cual le permite responder a los cambios rápidamente y expandirse para satisfacer las demandas de los asegurados. No obstante, sin una planificación minuciosa, podría terminar dependiendo de proveedores específicos, lo cual generaría la misma falta de agilidad que causan las soluciones heredadas on-premise. Gracias a un enfoque de open source empresarial, puede generar un mayor valor en la adopción de la nube híbrida con la incorporación de una cultura DevOps y prácticas modernas, como la organización en contenedores, la implementación permanente, la automatización de la gestión y la toma de decisiones basada en los análisis.

En Red Hat, nuestra plataforma de contenedores en la nube ofrece a las aseguradoras el respaldo que necesitan durante la transición a la nube. Además, incorpora una metodología moderna de DevOps y brinda la flexibilidad para diseñar y ejecutar aplicaciones escalables en cualquier entorno. [Red Hat OpenShift® Container Platform](#), junto con el [desarrollo nativo de la nube](#) y la [tecnología de automatización](#), ofrece una infraestructura de software open source empresarial para que las aseguradoras puedan satisfacer las necesidades de interoperabilidad de una nube híbrida, proporcionar seguridad en las funciones esenciales del centro de datos y aprovechar las herramientas de la nube pública.

Obtenga más información sobre la [infraestructura de nube híbrida](#).