

Agiliza la inteligencia artificial en el sector público internacional

Descubre la forma en que Red Hat ayuda a los organismos gubernamentales a pasar de los programas piloto a la inteligencia artificial en producción con una plataforma diseñada para estos objetivos:

- modernizar los servicios para los ciudadanos con funciones de inteligencia artificial predictiva, generativa y con agentes (Agentic AI);
- mantener la soberanía de los datos en los entornos híbridos, aislados y del extremo de la red;
- reducir de manera considerable los costos operativos de la inteligencia artificial al aprovechar al máximo la eficiencia del hardware.

Resolución de la paradoja de la inteligencia artificial en el sector público

Los organismos del sector público de todo el mundo enfrentan un mandato clave: alcanzar más objetivos con menos recursos mientras cumplen con las crecientes expectativas de los ciudadanos relacionadas con las experiencias digitales. Los gobiernos están agilizando la adopción de la inteligencia artificial para aumentar la productividad, reducir los errores manuales y respaldar la toma de decisiones. Sin embargo, el ajuste de estas tecnologías presenta importantes desafíos estructurales y operativos.

Para modernizar los sistemas de manera efectiva, los organismos deben ir más allá de los programas piloto e implementar la inteligencia artificial a gran escala. Esto requiere una comprensión clara del panorama de la inteligencia artificial en constante evolución y una estrategia que priorice la soberanía de los datos, el control de los costos y la transparencia.

El panorama de la inteligencia artificial en el gobierno

Los organismos que modernizan sus sistemas deben entender las funciones específicas de las diferentes tecnologías de inteligencia artificial para alinear las herramientas con los objetivos de la misión. Por ejemplo, la inteligencia artificial predictiva analiza los datos históricos para identificar patrones y predecir eventos futuros. Los organismos gubernamentales consideran que esta tecnología es fundamental para reducir riesgos. Algunos de los casos prácticos más comunes son la detección de fraude fiscal, la previsión de brotes de enfermedades, la predicción de las necesidades de mantenimiento para la infraestructura esencial y la evaluación de los riesgos de ciberseguridad. La inteligencia artificial generativa no se limita al análisis, sino que también produce, traduce o transforma el contenido original a partir de grandes cantidades de datos. La productividad del sector público se está transformando mediante la recuperación del conocimiento, la búsqueda semántica y la automatización de las tareas diarias, como resumir documentos, redactar correspondencia y rediseñar el código actual. Por último, la inteligencia artificial con agentes (Agentic AI) representa la siguiente etapa en la evolución de la automatización. Consiste en sistemas autónomos capaces de razonar, tomar decisiones y ejecutar tareas con varios pasos dentro de parámetros predefinidos. A diferencia de los chatbots que esperan una indicación, un agente de inteligencia artificial puede iniciar acciones para cumplir objetivos, como solucionar problemas del servicio de atención al cliente en varias plataformas o automatizar la corrección de la TI. Esto permite que los organismos pasen de automatizar tareas sencillas a implementar operaciones autónomas capaces de adaptarse a las condiciones cambiantes.

Superación de los obstáculos estructurales para la innovación

A pesar del potencial de la inteligencia artificial, los directivos del sector público enfrentan distintas complicaciones para adoptar esta tecnología.

- ▶ **Infraestructura obsoleta y datos desconectados:** Gran parte del presupuesto de la TI se suele asignar al mantenimiento de los sistemas heredados, lo que deja poco margen para la innovación. Además, los datos desconectados que se almacenan de forma aislada impiden que los organismos entrenen la inteligencia artificial con información completa e inmediata, lo que dificulta implementar la automatización según sea necesario. Si no tienen una visualización unificada de los datos, los organismos no pueden implementar los flujos de trabajo automatizados que se requieren para la prestación de servicios modernos.
- ▶ **Costos y capacidad de ajuste:** Las exigencias informáticas de la inteligencia artificial generativa pueden llevar el presupuesto para la nube por encima de lo planificado. A medida que los organismos automatizan los procesos, como los chatbots de soporte para los ciudadanos, los costos relacionados con la inferencia (el proceso de generar una respuesta) pueden aumentar rápidamente. Los organismos enfrentan una paradoja en la que las herramientas que deberían disminuir el esfuerzo manual generan gastos de infraestructura excesivos, lo que obliga a hacer concesiones con otros programas importantes.

- ▶ Soberanía y cumplimiento normativo de los datos: Según los marcos normativos, como la Ley de Inteligencia Artificial de la UE, muchos casos prácticos del sector público son de alto riesgo, lo que requiere una documentación técnica estricta, pruebas sistemáticas de sesgos y registros de auditoría a prueba de manipulaciones. Los organismos deben superar los obstáculos complejos relacionados con la soberanía de los datos para garantizar que la información confidencial esté dentro de jurisdicciones o límites empresariales específicos. Esto es especialmente importante para los datos del sector de la salud, las fuerzas de la seguridad y el ámbito judicial, donde no se puede comprometer la privacidad.
- ▶ Falta de personal capacitado: A medida que la inteligencia artificial se integra en los servicios públicos, la demanda de personal capacitado muchas veces supera a la oferta. Con frecuencia, para los organismos del sector público es difícil competir con el sector privado por el personal altamente calificado en inteligencia artificial y análisis de datos debido a las limitaciones salariales. Los organismos necesitan herramientas que faciliten el ingreso y permitan que el personal actual contribuya a las iniciativas de inteligencia artificial sin tener que especializarse mucho en el análisis de datos.

El enfoque de Red Hat: inteligencia artificial abierta, flexible y centrada en la seguridad

Red Hat ofrece una plataforma abierta y flexible que está diseñada para ayudar a los organismos gubernamentales a agilizar la innovación de la inteligencia artificial mientras controlan los costos y reducen los riesgos. Al utilizar tecnologías de open source, pueden evitar depender de los proveedores, mantener la flexibilidad en todos los entornos de nube híbrida abierta y beneficiarse de la innovación impulsada por la comunidad.

Soluciones tecnológicas para los desafíos del sector público

- ▶ Flexibilidad y soberanía de la nube híbrida: Red Hat® OpenShift® AI ayuda a los organismos a diseñar, entrenar e implementar modelos en varias infraestructuras (en las instalaciones, en la nube o en el extremo de la red). Esta flexibilidad permite que los datos permanezcan en entornos centrados en la seguridad para cumplir con los requisitos estrictos de soberanía y privacidad de los datos, como los de los entornos aislados o desconectados.
- ▶ Inferencia rentable: Para abordar los costos crecientes, Red Hat AI Inference Server optimiza el rendimiento de los modelos. Utiliza tecnologías como los modelos de lenguaje de gran tamaño virtuales (vLLM) para el uso compartido avanzado de la memoria y el procesamiento por lotes dinámico, junto con las técnicas de compresión de los modelos para aprovechar al máximo la eficiencia del hardware. Este enfoque reduce de manera considerable el costo por token en comparación con los métodos de puesta a disposición en la etapa de producción.
- ▶ Colaboración para preservar la privacidad: Red Hat respalda el aprendizaje federado, que permite que los modelos se entrenen en distintos departamentos o regiones sin transferir datos confidenciales. Por ejemplo, los organismos pueden usar técnicas de preservación de la privacidad para predecir el riesgo de forma local sin exponer registros confidenciales. Además, el soporte para la informática confidencial (enclaves seguros) garantiza que los datos permanezcan protegidos incluso durante los procesamientos en entornos de nube compartidos.
- ▶ Seguridad y control automatizados: Red Hat Trusted Application Pipeline incorpora los controles de seguridad directamente en el ciclo de vida de desarrollo. Automatiza la generación de listas de los elementos de software (SBOM), la verificación mediante firmas y el análisis de puntos vulnerables, lo que garantiza que cada elemento del modelo se compruebe y cumpla con las normas antes de la implementación.
- ▶ Reducción de la falta de personal capacitado: Las herramientas como Red Hat Ansible® Lightspeed utilizan la inteligencia artificial generativa para traducir los comandos en lenguaje sencillo en código de automatización listo para la producción. Gracias a esto, varios equipos con distintos niveles de habilidades trabajan de manera uniforme y eficiente, reducen la carga de la creación manual de scripts y se concentran en tareas más valiosas.

Cartera de productos de Red Hat AI

- ▶ **Red Hat Enterprise Linux® AI:** Plataforma de modelos base que permite que los organismos desarrollen, prueben e implementen modelos de inteligencia artificial generativa con los modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) open source de Granite y las herramientas de InstructLab para la alineación con áreas específicas.
- ▶ **Red Hat OpenShift AI:** Plataforma flexible de operaciones de machine learning (MLOps) que permite que los analistas de datos y los desarrolladores diseñen, entrenen e implementen modelos predictivos y generativos según sea necesario en los entornos de nube híbrida abierta.
- ▶ **Red Hat AI Inference Server:** Motor flexible que ayuda a los organismos a ejecutar varios modelos de inteligencia artificial generativa en distintos aceleradores de hardware para obtener una inferencia uniforme y rentable en menos tiempo.
- ▶ **Red Hat Ansible Automation Platform:** Solución de automatización inteligente que integra la inteligencia artificial generativa mediante Ansible Lightspeed para optimizar la gestión de la infraestructura y acelerar la modernización de la TI.

Impulsa tus objetivos con Red Hat AI

Pasa de los programas piloto a la inteligencia artificial a gran escala con una plataforma diseñada para las necesidades específicas del sector público internacional. Red Hat ofrece las herramientas para automatizar los sistemas de forma estratégica, realizar gastos de modo inteligente y prestar servicios a los ciudadanos con eficiencia.

Para obtener más información sobre la manera en que Red Hat puede ayudarte a diseñar un futuro impulsado por la inteligencia artificial, visita [Red Hat AI](#) o [comúnicate](#) con nuestros especialistas.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f facebook.com/redhatinc
x @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800