

Accelerare l'IA nel settore pubblico globale

Scopri in che modo Red Hat aiuta gli enti governativi a passare dai programmi pilota all'IA su scala di produzione con una piattaforma pensata per:

- Modernizzare i servizi ai cittadini utilizzando funzionalità di IA predittiva, generativa e agentic.
- Garantire la sovranità dei dati negli ambienti ibridi, all'edge e air gap.
- Ridurre notevolmente i costi operativi dell'IA massimizzando l'efficienza dell'hardware.

Risolvere il paradosso dell'IA del settore pubblico

Le organizzazioni del settore pubblico di tutto il mondo si trovano ad affrontare un compito fondamentale: ottenere più risultati con meno risorse, soddisfacendo al contempo le crescenti aspettative dei cittadini in merito alle esperienze digital native. I governi stanno accelerando l'adozione dell'intelligenza artificiale (IA) per aumentare la produttività, ridurre gli errori manuali e supportare il processo decisionale. Tuttavia, la scalabilità di queste tecnologie presenta notevoli ostacoli strutturali e operativi.

Per una modernizzazione efficace, le agenzie devono affrontare la transizione passando dai programmi pilota all'IA su scala di produzione. Ciò richiede una chiara comprensione del panorama in continua evoluzione dell'IA e una strategia che dia priorità alla sovranità dei dati, al controllo dei costi e alla trasparenza.

Definire il panorama dell'IA per la pubblica amministrazione

Con la modernizzazione delle agenzie, comprendere le capacità specifiche delle diverse tecnologie di IA è essenziale per allineare gli strumenti agli obiettivi. Ad esempio, la tecnologia di IA predittiva analizza i dati storici per individuare pattern e prevedere gli eventi futuri. Per le agenzie governative, l'IA predittiva è fondamentale per ridurre i rischi. Gli scenari di utilizzo più comuni includono il rilevamento di frodi fiscali, la previsione di epidemie, l'anticipazione delle esigenze di manutenzione delle infrastrutture critiche e la valutazione dei rischi per la sicurezza informatica. L'IA generativa (IA gen) va oltre l'analisi per produrre, tradurre o trasformare contenuti originali imparando da grandi quantità di dati. Sta trasformando la produttività del settore pubblico attraverso il recupero delle conoscenze, la ricerca semantica e l'automazione di attività di routine come il riepilogo di documenti, la stesura della corrispondenza e il refactoring del codice esistente. Infine, l'agentic AI rappresenta la prossima evoluzione dell'automazione. Si tratta di sistemi autonomi in grado di ragionare, prendere decisioni ed eseguire attività in più fasi entro parametri predefiniti. A differenza di un chatbot che attende una richiesta, un agente di IA può intraprendere azioni per raggiungere un obiettivo, come la risoluzione dei problemi legati al servizio clienti su più piattaforme o l'automazione delle correzioni dell'IT. Ciò consente alle agenzie di passare dalla semplice automazione delle attività a operazioni autonome in grado di adattarsi a condizioni mutevoli.

Superare gli ostacoli strutturali verso l'innovazione

Nonostante i vantaggi promessi dall'IA, i leader del settore pubblico devono affrontare diversi ostacoli all'adozione.

- ▶ **Infrastruttura obsoleta e dati disconnessi:** la maggior parte dei budget IT viene spesso destinata alla manutenzione dei sistemi esistenti, lasciando poco spazio all'innovazione. Inoltre, i dati disconnessi tenuti isolati impediscono alle agenzie di addestrare l'IA su informazioni complete e in tempo reale, ostacolando l'automazione su larga scala. Senza una visione unificata dei dati, le agenzie hanno difficoltà a distribuire i flussi di lavoro automatizzati necessari per un'erogazione moderna dei servizi.
- ▶ **Costi e scalabilità:** le esigenze di elaborazione dell'IA generativa possono spingere i budget del cloud ben oltre le spese pianificate. Man mano che le agenzie automatizzano i processi, come i chatbot di supporto ai cittadini, i costi associati all'inferenza, ovvero al processo di generazione di una risposta, possono aumentare rapidamente. Le agenzie si trovano di fronte a un paradosso in cui gli strumenti pensati per ridurre il lavoro manuale generano costi sbalorditivi per l'infrastruttura, costringendo a compromessi con altri programmi essenziali.

- ▶ Conformità e sovranità dei dati: i framework normativi, come la Legge sull'intelligenza artificiale dell'UE, classificano molti scenari di utilizzo del settore pubblico come ad alto rischio e richiedono una documentazione tecnica rigorosa, test sistematici dei bias e registri di audit a prova di manomissione. Le agenzie devono superare i complessi ostacoli alla sovranità dei dati per garantire che le informazioni sensibili rimangano all'interno di giurisdizioni o confini aziendali specifici. Ciò è particolarmente importante per i dati sanitari, delle forze dell'ordine e giudiziari, dove la privacy non può essere compromessa.
- ▶ Carenza di competenze: man mano che l'IA viene integrata nei servizi pubblici, la domanda di esperti qualificati spesso supera l'offerta. Le organizzazioni del settore pubblico spesso faticano a competere con il settore privato in termini di talenti altamente qualificati nei settori dell'IA e della scienza dei dati, a causa dei vincoli salariali. Le agenzie hanno bisogno di strumenti che riducano gli ostacoli iniziali, consentendo al personale esistente di contribuire alle iniziative di IA senza una specializzazione approfondita nella scienza dei dati.

L'approccio di Red Hat: un'IA open source, scalabile e incentrata sulla sicurezza

Red Hat offre una piattaforma flessibile e open source progettata per aiutare gli enti governativi ad accelerare l'innovazione dell'IA e, al tempo stesso, mantenere sotto controllo i costi e ridurre i rischi. Utilizzando le tecnologie open source, le agenzie possono evitare i vincoli ai fornitori, mantenere la flessibilità negli ambienti di cloud ibrido e open source e trarre vantaggio dall'innovazione promossa dalla community.

Soluzioni tecnologiche per le sfide del settore pubblico

- ▶ Flessibilità e sovranità del cloud ibrido: Red Hat® OpenShift® AI aiuta le agenzie a realizzare, addestrare e distribuire i modelli su varie infrastrutture: on site, nel cloud o all'edge della rete. Questa flessibilità consente ai dati di rimanere in ambienti incentrati sulla sicurezza per soddisfare i severi requisiti di privacy e sovranità dei dati, come quelli che si trovano negli ambienti air gap o disconnessi.
- ▶ Inferenza conveniente: per far fronte all'aumento dei costi, Red Hat AI Inference Server ottimizza le prestazioni dei modelli. Utilizza tecnologie come il modello linguistico virtuale di grandi dimensioni (vLLM) per la condivisione avanzata della memoria e il batching dinamico, insieme a tecniche di compressione dei modelli, per massimizzare l'efficienza dell'hardware. Questo approccio può ridurre significativamente il costo per token rispetto ai metodi di distribuzione tradizionali.
- ▶ Collaborazione per la tutela della privacy: Red Hat supporta l'apprendimento federato, consentendo l'addestramento dei modelli tra diversi reparti o aree geografiche senza spostare i dati sensibili. Ad esempio, le agenzie possono utilizzare tecniche di tutela della privacy per prevedere i rischi a livello locale senza esporre i dati sensibili. Inoltre, il supporto per l'elaborazione confidenziale (enclave sicura) garantisce la protezione dei dati anche durante l'elaborazione in ambienti cloud condivisi.
- ▶ Governance e sicurezza automatizzate: Red Hat Trusted Application Pipeline integra i controlli di sicurezza direttamente nel ciclo di vita dello sviluppo. Automatizza la generazione delle Software Bills of Materials (SBOM), l'attestazione delle firme e la scansione delle vulnerabilità, garantendo che ogni componente dei modelli sia verificato e conforme prima del deployment.
- ▶ Colmare le lacune nelle competenze: strumenti come Red Hat Ansible® Lightspeed utilizzano l'IA gen per tradurre comandi in linguaggio naturale in codice di automazione pronto per la produzione. Ciò consente a più team con diversi livelli di competenza di lavorare in modo coerente ed efficiente, riducendo il carico dell'elaborazione di script manuali e consentendo al personale di concentrarsi su attività di maggior valore.

Il portfolio Red Hat AI

- ▶ **Red Hat Enterprise Linux® AI**: una piattaforma per modelli fondativi che consente alle agenzie di sviluppare, testare e distribuire modelli di IA gen utilizzando la famiglia di modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) open source Granite e gli strumenti InstructLab per l'allineamento specifico per dominio.
- ▶ **Red Hat OpenShift AI**: una piattaforma flessibile per le operazioni di machine learning (MLOps) che consente a data scientist e sviluppatori di realizzare, addestrare e distribuire modelli predittivi e generativi su larga scala in ambienti di cloud ibrido e open source.
- ▶ **Red Hat AI Inference Server**: un motore scalabile che consente alle agenzie di eseguire vari modelli di IA gen su diversi acceleratori hardware per ottenere un'inferenza coerente e conveniente in meno tempo.
- ▶ **Red Hat Ansible Automation Platform**: una soluzione di automazione intelligente che integra l'IA gen tramite Ansible Lightspeed per semplificare la gestione dell'infrastruttura e accelerare la modernizzazione dell'IT.

Realizza i tuoi obiettivi con Red Hat AI

Passa dai programmi pilota all'IA su scala di produzione con una piattaforma pensata per le esigenze specifiche del settore pubblico globale. Red Hat offre gli strumenti per automatizzare in modo strategico, investire in modo intelligente e offrire servizi ai cittadini in modo efficace.

Per sapere di più su come Red Hat può aiutarti a costruire il tuo futuro basato sull'IA, visita [Red Hat AI](#) o [contatta](#) i nostri esperti.



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'integrazione, l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

it.redhat.com
#3402230_0126

Copyright © 2026 Red Hat. Red Hat, il logo Red Hat, Ansible e OpenShift sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi.