

Banco Santander Argentina lidera en banca digital con Red Hat OpenShift

**Customer name**

Santander Argentina

Industry

Financial Services

Software & Services

Red Hat OpenShift
Red Hat Enterprise Linux
Red Hat 3scale API Management
Red Hat AMQ streams
Red Hat Single Sign-On
Red Hat Data Grid
Red Hat support for Spring Boot
Red Hat® Quay
Red Hat Technical Account Manager

“La agilidad en la entrega del software tuvo como resultado la reducción del tiempo de implementación de cambios en producción de días a menos de un minuto gracias a las plataformas con base en Red Hat OpenShift.”

David Pedreira

CTO, Banco Santander Argentina

Con más de 4 millones de clientes y 2.000 empleados, Banco Santander Argentina es el principal banco privado del país en volumen de préstamos y depósitos.

Desafíos

Para atraer nuevos clientes y negocios, Santander Argentina debía estar un paso adelante en canales digitales y desarrollar productos con un menor time to market.

Solución




- ▶ Con la adopción de Red Hat OpenShift, Santander adoptó un estándar de arquitectura Cloud Native y orientado a DevOps para desarrollar, desplegar y escalar aplicaciones de forma rápida y confiable.
- ▶ Migrando su plataforma de Datos a la nube, mejoró la gestión de datos y la experiencia de los clientes en sus canales digitales, posicionándose rápidamente como líderes en banca digital.
- ▶ El soporte de tres Red Hat TAMs fue clave para las sucesivas actualizaciones de versiones y el despliegue de más de 30 clústeres en todos los entornos.
- ▶ Gracias a Red Hat Training, se logró el desarrollo del talento interno y la adopción de un enfoque Agile, fomentando la transformación cultural hacia formas de trabajo más ágiles flexibles y sencillas, con foco en lo digital.

Beneficios

- ▶ Reducción de tiempo en el despliegue de actualizaciones, de días a menos de un minuto.
- ▶ En 2022, el 86% de las ventas y el 63% de las transacciones se concretaron a través de sus canales digitales.
- ▶ Más de 2.000 empleados fueron entrenados y promovidos, al tiempo que se adoptaba una mentalidad y una estructura organizativa ágiles.
- ▶ En un año, la aplicación de banca móvil de Santander llegó al primer lugar en el país, con excelentes niveles de satisfacción de los usuarios y compromiso digital.
- ▶ En 2022, Santander alcanzó la posición N. 1 en el NPS Benchmark, reconocido por los usuarios como el mejor en canales digitales y simplicidad.

La participación de los Technical Account Managers (TAM) fue fundamental a lo largo de la transformación del Banco. Desde el principio, Red Hat OpenShift TAM participó en el consumo del proyecto, pero más tarde el Banco también incluyó infraestructura y middleware.

redhat.com/en/success-stories

 facebook.com/redhatinc
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com**About Red Hat Innovators in the Open**

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)