

# Banorte lidera a transformação digital do sistema financeiro mexicano



## Nome do cliente

Banco Mercantil del Norte (Banorte)

## Tamanho

Colaboradores: o número atual é superior a 33 mil.

## Indústria

Serviço Financeiro

## Softwares e serviços

Red Hat OpenShift

Quarkus

Red Hat Enterprise Linux

Red Hat Advanced Cluster Security

Red Hat Consulting

Red Hat Learning Subscription

*“Com esta iniciativa de transformação podemos oferecer aos nossos milhões de clientes uma nova forma de realizar iniciativas comerciais em menos tempo e dar a eles uma vantagem competitiva, com produtos digitais seguros, simples e altamente eficientes”*

## Humberto Balleza

Chefe de DevSecOps, Banorte.

O Banco Mercantil del Norte (Banorte), do México, iniciou um processo de otimização tecnológica de seus sistemas financeiros, com o objetivo de proporcionar aos seus milhões de usuários um serviço automatizado, ágil e seguro para suas transações. Este processo de transformação tecnológica incorporou o Red Hat OpenShift, que permitiu reduzir tempos de produção, custos e maquinário, elevando a qualidade dos serviços.

## Desafios

- ▶ Liderar a transformação financeira dos sistemas de serviços bancários digitais no México, buscando reduzir tempos, processos e custos de transação.
- ▶ Melhorar o tempo de resposta e a qualidade dos serviços bancários no dia a dia e em cenários de crise.




## Solução

- ▶ Implementação de modelos de containers digitais para automação de serviços bancários sem dependência de provedor.
- ▶ Implementação do Red Hat OpenShift com o objetivo de reduzir significativamente as atividades manuais e promover a otimização dos tempos de atendimento ao cliente.
- ▶ Desenvolvimento de um modelo de capacitação empresarial, baseado em DevSecOps, que permite aos colaboradores do banco catalisar a inovação e potencializar os esforços de transformação tecnológica dos sistemas financeiros.

## Benefícios

- ▶ O tempo de resposta dos serviços digitais em ambientes containerizados nas transações do Banorte Móvil teve uma redução de até 35%.
- ▶ Eliminação de seis processos manuais destinados ao desenvolvimento de atividades financeiras.
- ▶ Redução significativa de custos associados à infraestrutura tradicional baseada em sistemas que migram aplicações para containers.
- ▶ Otimização do Time to Market: o tempo de gestão, execução e controle dos processos bancários passou de 3 semanas para 1 dia, graças à implantação de software especializado.

[redhat.com/en/success-stories](https://redhat.com/en/success-stories)

 [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)  
 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[redhat.com](https://redhat.com)



## About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)