

# Modernización de los servicios bancarios básicos

## Análisis sobre la forma en que los bancos pueden crear una ventaja competitiva

A los sistemas bancarios básicos y confiables, los cuales se diseñaron e implementaron para empresas cuyas actividades se realizan principalmente a través de sucursales y centros de llamadas, se les imponen exigencias más allá de su fin previsto. Las instituciones deben flexibilizarse para competir con las empresas más avanzadas en términos digitales. Los clientes y los partners necesitan que las operaciones se procesen casi de inmediato; por eso, exigen cada vez más que se combinen los productos y los servicios nuevos con las funciones y los servicios innovadores.

Para cumplir con ellos, necesita sistemas básicos que permitan respaldar y brindar las funciones digitales más importantes. Ya sea que quiera optimizar los servicios básicos o migrar a un nuevo sistema bancario de este tipo, lo ideal es adoptar una plataforma de nube moderna que sea compatible con estos servicios y brinde la agilidad que los bancos precisan con la seguridad que usted necesita.

En esta lista de verificación, se incluyen algunos puntos que debe tener en cuenta a la hora de evaluar la transformación del sistema básico:

### 1 Cumplimiento con las expectativas de los clientes

Tenga en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Sus iniciativas de experiencias bancarias para los clientes se ven obstaculizadas por la diversidad de procesos y sistemas básicos?
- ¿Su entorno bancario actual le impide implementar elementos de servicios empresariales confiables y flexibles que permiten satisfacer las necesidades actuales de los clientes?
- ¿Puede organizar en contenedores los servicios de integración, al igual que las aplicaciones, para que se ajusten a la par de ellas y se ejecuten en cualquier tipo de plataforma?
- ¿Puede incluir datos y eventos, con el respaldo de los microservicios, para ofrecer servicios personalizados a los clientes?

Para lograr mantener la competitividad, las instituciones llevan años transformando los sistemas de interacción con los clientes. Sin embargo, el enfoque jerárquico ha superado la capacidad de los sistemas básicos tradicionales. Para tener éxito, las instituciones deben considerar adoptar una base de servicios empresariales más modular que aporte una estructura flexible y la posibilidad de reutilizar las funciones para ofrecer mejores experiencias a los clientes.

### 2 Acabe con los sistemas tecnológicos desconectados

Tenga en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Utiliza aplicaciones desconectadas, con varias generaciones de tecnologías respaldadas por grupos dispares?
- ¿Necesita volver a configurar sus aplicaciones bancarias para poder ejecutarlas en un entorno que no es en el que se ejecutan habitualmente?
- ¿Tiene problemas para coordinar la interoperabilidad entre los elementos básicos con las herramientas personalizadas?
- ¿Puede combinar fácilmente datos y paneles de control en los sistemas, a fin de tomar decisiones, obtener información relevante y realizar análisis para la empresa?

Los sistemas dispares y desconectados impiden que los bancos tengan la flexibilidad necesaria para obtener resultados empresariales significativos. Los líderes de TI deberían considerar un enfoque más modular para los servicios bancarios básicos, uno que aproveche los contenedores y ofrezca aplicaciones y servicios que puedan integrarse según sus necesidades, y que incluyan los elementos básicos que les permitan realizar cualquier tipo de operación durante todo el proceso.

### 3 Elimine los obstáculos para la integración y facilite el ajuste de los sistemas

Tenga en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Puede ajustar sus servicios bancarios básicos para hacer frente a los aumentos en el volumen y a la aceleración en los patrones de implementación?
- ¿Puede optimizar con facilidad las integraciones y las tecnologías de mensajería para conectar sus aplicaciones y datos en las nubes híbridas?
- ¿Sus instituciones pueden usar la automatización, el aprendizaje automático, la inteligencia artificial y la organización de los sistemas para reforzar la seguridad informática?

Los sistemas bancarios básicos rígidos y tradicionales requieren modelos complejos e ineficientes de integración de punto a punto. Al aplicar una tecnología moderna, los bancos pueden crear modelos de datos a partir de varios formatos que se ajustan a toda la empresa.

### 4 Determine el costo de la modernización de los servicios básicos

Tenga en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el costo del sistema actual para el banco en términos de pérdida de oportunidades y de clientes, y de riesgo para la reputación?
- ¿Cuál es el costo previsto para seguir ejecutando los servicios básicos actuales con los programas de mantenimiento que tiene en este momento y el proceso de desarrollo que se necesitará durante los próximos cinco años?
- ¿Cuánto le costará actualizar el sistema actual para adaptarlo mejor a las tecnologías nuevas?
- ¿Puede elegir dónde procesar y almacenar sus datos para así reducir el costo de mantenimiento de una infraestructura tan importante?

Su sistema básico implica dos tipos de costos distintos: uno es el gasto real en hardware, licencias, personal, etc., y el otro es el costo de las oportunidades que se pierden. Si lo que busca es determinar mejor qué tanto necesita modernizar los servicios básicos de su institución, debe analizar ambos costos.

Red Hat ofrece herramientas y tecnologías de nube flexibles que ayudan a los bancos a modernizar los sistemas bancarios básicos de manera progresiva. Ya sea que se trate de entornos virtualizados, habilitados para la nube o desarrollados en ella, Red Hat simplifica las operaciones y protege los sistemas más importantes, lo cual mejora la resistencia. Gracias a la tecnología de Red Hat, los servicios bancarios básicos pueden resurgir como el motor principal para el crecimiento y la innovación permanentes. Para obtener información sobre cómo dar sus primeros pasos, visite [www.go.redhat.com/financial](http://www.go.redhat.com/financial).



#### ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

#### ARGENTINA

+54 11 4329 7300

#### MÉXICO

+52 55 8851 6400

#### CHILE

+562 2597 7000

#### ESPAÑA

+34 914 148 800

#### COLOMBIA

+571 508 8631

+52 55 8851 6400