

Lista de verificación del funcionamiento: la eficiencia operativa

La eficiencia operativa aporta mejoras constantes

La falta de flexibilidad de los sistemas de servicios bancarios básicos de backend afecta negativamente la facilidad de uso y la velocidad que se espera de las aplicaciones digitales, diseñadas para mejorar la experiencia de los clientes. Para que las expectativas se apeguen a la realidad, los bancos deben revisar sus procesos operativos para prestar los servicios sin problemas, y así brindar la experiencia que esperan los clientes. Gran parte del presupuesto de TI de los bancos se destina al mantenimiento de las plataformas. Sin embargo, para lograr la modernización, los directores de los sistemas bancarios pueden aprovechar los enfoques nuevos, que permiten ahorrar dinero.

El uso de la automatización para optimizar las operaciones ya no es una tarea exclusiva del equipo de TI. La tecnología de los contenedores, que se adapta a la infraestructura privada, virtual o pública, les brinda a los analistas y al personal de reingeniería de procesos el autoservicio que necesitan para definir los procesos empresariales que reflejan las trayectorias de los clientes, sin necesidad de recurrir al equipo de TI. Gracias a que los empleados pueden acceder a las herramientas que necesitan, tienen la libertad de determinar ellos mismos los procesos, que se actualizan automáticamente en el grupo compartido de definiciones empresariales. La automatización de los procesos forma parte de un entorno de tecnología abierta, y se puede definir mediante la información que se obtiene a partir de los algoritmos integrados en los flujos de transacciones.

La inversión para mejorar considerablemente los costos de la prestación de servicios al cliente es mayor que los nuevos ahorros en la eficiencia. Nosotros sabemos cómo manejar un negocio y mejorarlo al mismo tiempo, tenemos experiencia en ello. Por eso escribimos la siguiente lista de verificación, para evaluar sus necesidades y determinar sus prioridades respecto a la nueva la eficiencia operativa.

El modelo operativo

Es necesario analizar los métodos anteriores para poder definir los procesos empresariales y reflejar así la prestación de servicios optimizada, conforme a la trayectoria digital del cliente.

- ¿Los procesos y procedimientos reflejan las operaciones similares del pasado, o puede eliminar los pasos del proceso que ya no funcionan para una experiencia digital?
- ¿Las políticas de los modelos operativos no están digitalizadas de manera uniforme?
- ¿Puede clasificar la proporción riesgo-volumen de los procesos operativos de todas las líneas de negocios, y pasarla de baja a alta?

La base tecnológica

Por lo general, los aumentos de la eficiencia se deben a la automatización, que mejora la actividad actual casi inmediatamente, mientras que también se cumple con los controles normativos y las políticas internas. Para lograr todo esto de forma simultánea, se necesita que la base tecnológica que se utiliza para la eficiencia operativa sea flexible.

- ¿Sus analistas pueden solicitar y obtener acceso al software sin recurrir al equipo de TI?
- ¿Puede trasladar sus procesos operativos a un proveedor de nube privada o pública?
- ¿Puede crear servicios nuevos que traspasen los límites organizativos para brindar una mejor experiencia al cliente?



facebook.com/redhatinc

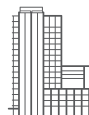
[@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)

[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)

linkedin.com/company/red-hat

ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#f1707_0519

Las capacidades nuevas

Con frecuencia los bancos se enfrentan con los problemas causados por los procesos que tardan semanas o meses, en comparación con los competidores que dan prioridad a la metodología digital y lanzan servicios nuevos o ampliados en unos cuantos días. La automatización inteligente sirve para acelerar los tiempos de comercialización.

- ¿Aprovecha los métodos digitalizados para conocer a su cliente (KYC), en lugar de seguir usando los métodos manuales del pasado?
- ¿Ha vinculado la toma de decisiones automatizada con las medidas predictivas, para acelerar la prestación de servicios de cuentas?
- ¿Muestra las predicciones y la información obtenida mediante el aprendizaje automático, para que se utilicen como servicios que se incluyan en los flujos de transacciones y las operaciones de prestación de servicios?

El cálculo del valor

Para aumentar la rentabilidad es indispensable disminuir los costos empresariales sin sacrificar la eficiencia. Para alcanzar el éxito se necesita redirigir las inversiones y los recursos a las iniciativas de innovación permanente.

- ¿Puede aplicar la información operativa a la producción, antes de que se vuelva obsoleta?
- ¿La cantidad de solicitudes de servicios que necesitan intervención humana disminuye con el tiempo?
- ¿Nota mejoras en los departamentos operativos, incluidos los de crédito, fraude, pagos y demás?

Obtenga más información

Red Hat ayuda a los equipos de operaciones del sector bancario a renovar su negocio de forma modular, para obtener la eficiencia operativa que necesitan para cumplir con las expectativas de los clientes modernos. Uno de los bancos europeos líderes logró su objetivo de aumentar la eficiencia operativa, y ahora ejecuta más del 40 % de las cargas de trabajo en un 5 % de la infraestructura¹. Para saber cómo podemos ayudarlo a comenzar, visite <https://go.redhat.com/financiam>.

¹ <https://www.redhat.com/es/about/press-releases/deutsche-bank-activates-digital-transformation-red-hat>

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800