

# Farmacias del Ahorro acelera la disponibilidad de su inventario en tiempo real y fortalece su operación con Red Hat OpenShift



Te queremos... bien.

## Cliente

Farmacias del Ahorro

## Industria

Salud

## Software y servicios

Red Hat OpenShift

Red Hat Technical Account Manager (TAM)

Red Hat Consulting Services

Red Hat Training & Certification

Farmacias del Ahorro con el compromiso de entregar salud a todas las familias de México, enfrentaba el desafío de garantizar disponibilidad de inventario en tiempo real en su canal digital. La innovación tecnológica se ha convertido en el motor constante de la compañía y ante el crecimiento exponencial de su catálogo de bienestar, la expansión de sucursales y los picos de demanda exigían una plataforma más resiliente, eficiente y escalable, sin perder control sobre seguridad, costos ni continuidad operativa.

Con el objetivo de revolucionar su sistema logístico, la compañía estandarizó su operación digital sobre Red Hat OpenShift en nube privada, impulsando una arquitectura componible y de alta disponibilidad, respaldada por soporte empresarial y el acompañamiento de consultoría y capacitación. La migración permitió optimizar el uso de recursos, reducir costos operativos, asegurar operación 24/7 y sostener tiempos de respuesta competitivos incluso en alta demanda, mejorando directamente la experiencia del cliente final.

Con una base estable y escalable, asegurando que los productos de salud lleguen a los hogares de México con la máxima confianza, Farmacias del Ahorro se dirige hacia una nueva etapa de innovación, explorando automatización avanzada e inteligencia artificial con Red Hat OpenShift AI, para potenciar procesos, acelerar decisiones y habilitar servicios más predictivos.

## Desafíos

Ante cada consulta digital, el sistema de inventario debía identificar disponibilidad por zona, resolver geolocalización, ejecutar procesos de indexación y optimizar rutas de entrega en tiempo real. El crecimiento acelerado del catálogo de productos, junto con la expansión continua de sucursales, comenzó a incrementar de forma sostenida el costo computacional asociado a cada operación, presionando el rendimiento de la plataforma y poniendo en riesgo la experiencia digital del cliente.

Farmacias del Ahorro, derivado de la creciente confianza de millones de clientes en su canal digital, se enfrentó a un reto estratégico que dependía de un factor crítico: garantizar disponibilidad de inventario en tiempo real, con tiempos de respuesta rápidos, precisos y consistentes, incluso en picos de alta demanda. Sin embargo, el enfoque tecnológico previo no ofrecía la elasticidad, resiliencia ni eficiencia necesarias para sostener esa promesa sin incrementar costos de infraestructura ni sobre aprovisionar recursos. Al mismo tiempo, era indispensable mantener control total sobre la operación, cumplimiento normativo, seguridad de la información y continuidad del negocio, sin comprometer la capacidad de innovación ni la estabilidad de los servicios.

Este contexto, demandaba modernizar la arquitectura hacia un modelo más flexible y altamente disponible, capaz de escalar sin fricciones, optimizar el uso de cómputo y memoria, asegurar tiempos de procesamiento competitivos y sostener una operación 24/7 que garantizara no sólo la promesa digital del negocio, sino su evolución futura.

[redhat.com/en/success-stories](http://redhat.com/en/success-stories)

 [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 @RedHat  
 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[redhat.com](http://redhat.com)



## About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



### La solución: estandarizar con Red Hat OpenShift sobre nube privada

Farmacias del Ahorro adoptó una visión tecnológica basada en arquitectura componible, hiperconectividad y alta disponibilidad. Tras evaluar Kubernetes nativo, GKE, Rancher e incluso plataformas iPaaS, la compañía tomó una decisión estratégica: estandarizar su operación sobre Red Hat OpenShift.

Los pilares de la implementación incluyeron:

- ▶ Red Hat OpenShift sobre nube privada, asegurando control total sobre infraestructura, seguridad y cumplimiento.
- ▶ Segmentación por sucursal, para distribuir cargas eficientemente sin sobreaprovisionamiento.
- ▶ Arquitectura componible y resiliente, capaz de evolucionar sin afectar la continuidad del negocio.
- ▶ Soporte empresarial 24x7, crítico para cargas operativas que impactan directamente en la experiencia del cliente.
- ▶ Acompañamiento continuo de Red Hat a través de los Technical Account Managers (TAM) de Red Hat, consultoría y training especializado.

### Beneficios

La plataforma lleva más de 2 años en producción ininterrumpida, sosteniendo el crecimiento exponencial del canal digital con mejoras continuas. Ha reportado diversos beneficios para la compañía, entre los que destacan:

- ▶ Disponibilidad de inventario en tiempo real como ventaja diferenciadora del canal digital.
- ▶ Optimización de rutas y tiempos de procesamiento, impactando positivamente en la experiencia del cliente.
- ▶ Capacidad para escalar cobertura digital sin sacrificar cumplimiento en la promesa de entrega.
- ▶ Mayor eficiencia en uso de CPU y memoria mediante segmentación inteligente de cargas.
- ▶ Reducción de sobre aprovisionamiento y mejora significativa en costos operativos.
- ▶ Equipos más autónomos, colaborativos y orientados a innovación.
- ▶ Menos esfuerzo en gestionar infraestructura y más foco en crear valor para el negocio.



### Perspectiva de futuro: Nube híbrida y automatización total

Con la digitalización consolidada como eje del negocio, Farmacias del Ahorro proyecta su evolución tecnológica sobre los mismos principios que sostuvieron su transformación inicial: apertura, innovación y escalabilidad. La compañía continuará fortaleciendo su plataforma digital con foco en automatización y resiliencia, ampliando el potencial de su arquitectura componible para integrar nuevas capacidades sin disrupción operativa.

La exploración de tecnologías como Red Hat OpenShift AI permitirá evolucionar hacia servicios más predictivos y personalizados, mientras que la automatización avanzada optimizará procesos críticos para sostener el crecimiento a escala.

Este siguiente capítulo no solo apunta a resolver demandas tecnológicas futuras, sino a acelerar el impacto en el negocio, garantizando mayor agilidad en la toma de decisiones, cadenas logísticas más eficientes y experiencias digitales cada vez más inteligentes. Con Red Hat como columna vertebral estratégica, Farmacias del Ahorro no solo está preparada para soportar el crecimiento del ecosistema digital del retail farmacéutico, sino para liderarlo, convirtiendo su plataforma tecnológica en un motor continuo de innovación, diferenciación y cercanía con sus millones de pacientes y clientes.



#### About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.