

Forum moderniza sus servicios con Red Hat OpenShift y Red Hat 3scale API Management

	El área de Infraestructura Y telecomunicaciones firmó una alianza estratégica con Red Hat para implementar una plataforma que permitiera desarrollar de forma ágil y eficiente su capa de microservicios, exponiendo sus API de forma segura, y así responder a la alta demanda de sus partners de negocio. Logrando además establecer una metodología para exponer servicios de forma segura, resolviendo la necesidad de habilitar el negocio que no contaba con tecnología ni arquitectura para hacerlo.		
Software Red Hat® OpenShift® Red Hat® 3scale® API Management	 Headquarters	Servicios financieros	
		665 puntos de venta	
		Benefits • Despliegue y desarrollo de software más fluido, ordenado y homogéneo con mecanismos de escalabilidad automatizados y un modelo de exposición seguro. • Disminución del tiempo de integración de las nuevas sucursales, puntos de venta, y partners de Forum de forma rápida, fácil y segura. • La capa de microservicios vio mejorada su resiliencia frente a eventos catastróficos.	
Services Red Hat® OpenShift® Red Hat® 3scale®	<i>“La rapidez en la gestión y la excelencia de OpenShift como referente de plataforma para Kubernetes de tipo empresarial ha reforzado el trabajo tecnológico de Forum. Además, en las soluciones y el equipo de Red Hat encontramos un servicio de respaldo sobresaliente, pues es presente, puntual y proactivo”</i> Alessandro Previati Subgerente de Infraestructura y Comunicaciones en FORUM Servicios Financieros		
f twitter in facebook.com/redhatinc @RedHat linkedin.com/company/red-hat redhat.com			

Renovación tecnológica para agilizar las operaciones

Chile es un país donde las ventas de vehículos alcanzan constantemente registros históricos, posicionándose como uno de los mercados más importantes de América Latina. Por ende, la demanda de los clientes por obtener opciones de financiamiento es permanente y altamente exigente.

Forum Servicios Financieros se ha consolidado como un actor líder en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una vasta red de concesionarios a lo largo del país.

Para responder a esta misión, que exige altos estándares en calidad de servicio a los clientes, Forum ofrece una amplia gama de productos financieros, tecnologías y capacitación.

Sin embargo, ese servicio de excelencia requería actualizar su stack tecnológico para implementar una plataforma moderna que permita desarrollar de forma ágil y eficiente su capa de microservicios y exponer así sus API de forma segura a sus partners de negocio.

Por ende, el desafío implicaba implementar un modelo de gobierno de la capa de servicios, adecuar los procesos de desarrollo en función de la adopción de las nuevas tecnologías y, por supuesto, monitorear la nueva plataforma.

"A través de la exposición de las API se logró zanjar un camino y establecer una metodología para exponer servicios de forma segura, logrando resolver la necesidad de habilitar el negocio que no contaba con tecnología ni arquitectura para hacerlo".

Alessandro Previati

Subgerente de
Infraestructura y
Comunicaciones en FORUM
Servicios Financieros

Una capa de servicios que facilita la gestión de las API

La iniciativa representaba una excelente oportunidad para el área de Infraestructura y telecomunicaciones, pues significaba aprovechar las nuevas tecnologías para mejorar sus desarrollos en función de principios que guían los mayores estándares de servicio como la resiliencia, escalabilidad, seguridad y eficiencia.

Para responder a todas estas inquietudes, el equipo de Infraestructura firmó una alianza estratégica con Red Hat, adquiriendo e implementando el modelo Red Hat OpenShift y Red Hat 3scale API Management para potenciar sus tecnologías y servicios.

La decisión y trabajo en conjunto de ambos equipos resultó en múltiples logros y beneficios que han habilitado nuevas oportunidades y su red de partners, impactando principalmente en sus equipos de TI.

Beneficios de una integración ágil, simple y segura

Uno de los primeros éxitos de la implementación fue ayudar a homologar la tecnología junto con estandarizar y simplificar el proceso de desarrollo y promoción de código entre entornos. Con esto se consiguió que el despliegue y desarrollo de software sea más fluido, ordenado y homogéneo, estableciendo mecanismos de escalabilidad automatizados y un modelo de exposición seguro.

"A través de la exposición de las API se logró zanjar un camino y establecer una metodología para exponer servicios de forma segura, logrando resolver la necesidad de habilitar el negocio que no contaba con tecnología ni arquitectura para hacerlo", comenta Alessandro Previati, Subgerente de Infraestructura y Comunicaciones en FORUM Servicios Financieros.

En resumidas cuentas, a través de la capa de microservicios para las plataformas internas, se logró establecer un modelo monitoreado y escalable para responder a los peaks asociados a las necesidades del negocio.

De esta forma, la gerencia de Tecnología obtuvo una notable disminución del tiempo de integración de las nuevas sucursales y los puntos de venta, ya que el tiempo de parchado de la infraestructura se ha reducido a lo mínimo -prácticamente cero- pues el impacto sobre el código es mínimo.

La integración con sus partners a través de API en menos tiempo y de forma prácticamente transparente implicó además otros beneficios.

Los monitoreos del servicio de OpenShift permitieron detectar de forma ágil cuáles son los servicios con mayor demanda y normalizarlos sin tener que desplegarlos, aumentando así la capacidad sin complicaciones. Además, a través de la adopción de metodologías de CI/CD se pudieron reducir los tiempos de promociones de código y, al mismo tiempo, disminuir el porcentaje de errores.

Por otro lado, la capa de microservicios vio mejorada su resiliencia frente a eventos catastróficos, permitiendo integrar a los partners de Forum de forma rápida, fácil y segura. Finalmente, apoyados en la automatización, se consiguió incrementar la tasa de despliegues concurrentes.

Una puerta abierta a la colaboración

Los especialistas TI reconocen que, a partir del intercambio de ideas e información en torno al cambio en el modelo tecnológico, pudieron avanzar en la renovación del catálogo de productos.

En esa línea, más allá de los acuerdos corporativos existentes que hacen de esta una asociación natural, el enriquecimiento de los procesos y la metodología ha conformado un valioso encuentro entre ambos equipos.

La rapidez en la gestión y la excelencia de OpenShift como referente de plataforma para Kubernetes de tipo empresarial ha reforzado el trabajo tecnológico del área de TI, quienes reconocen que en las soluciones y el equipo de Red Hat encuentran un servicio de respaldo sobresaliente, pues es presente, puntual y proactivo.

Acerca de Forum Servicios Financieros

Con una vasta red de concesionarios y puntos de venta a lo largo del país, Forum Servicios Financieros se ha consolidado como un actor líder en financiamiento automotriz, otorgando créditos y leasing a personas naturales y empresas. <https://www.forum.cl/>



Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more](#)

About Red Hat



Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers integrate new and existing IT applications, develop cloud-native applications, standardize on our industry-leading operating system, and automate, secure, and manage complex environments. Award-winning support, training, and consulting services make Red Hat a trusted adviser to the Fortune 500. As a strategic partner to cloud providers, system integrators, application vendors, customers, and open source communities, Red Hat can help organizations prepare for the digital future.



facebook.com/redhatinc
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

North America
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

**Europe, Middle East,
and Africa**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacific
+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com