

# Capacite a los empleados del sector de servicios financieros para aumentar su compromiso

El **76 %**

de los directores ejecutivos en el sector de servicios financieros considera que la **falta de habilidades es una amenaza para sus posibilidades de crecimiento**<sup>1</sup>.

El **71 %**

de los empleados de la generación milenial busca cambiar de trabajo en los próximos cinco años si la **empresa no prioriza su desarrollo a través de programas de capacitación, mentores, etc.**<sup>2</sup>.

Se estima un resultado no

materializado de **US\$ 339 900 millones para 2020** debido a la falta de **habilidades en el sector de servicios financieros y de US\$ 1,313 billones para 2030**<sup>3</sup>.

Los empleadores obtienen un retorno sobre la inversión (ROI) del **389 %** gracias a la capacitación<sup>4</sup>.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

## Falta de personal en el sector de los servicios financieros

Las empresas de servicios financieros se parecen cada vez más a las empresas de tecnología, ya que desarrollan productos y servicios digitales como interfaces de programación de aplicaciones (API), se comunican con los clientes a través de chatbots y se enfocan en brindar ofertas relevantes en tiempo real. Además, se enfrentan a una competencia acostumbrada a la tecnología, que requiere el mismo nivel de conocimiento y habilidades que las empresas tradicionales para poder generar innovaciones.

Como resultado, actualmente las empresas de servicios financieros carecen del personal técnico necesario para realizar el trabajo. El 76 % de los directores ejecutivos del sector de servicios financieros considera que la falta de habilidades amenaza su posibilidad de crecimiento<sup>1</sup>. En los mercados bancarios y de capital, el 64 % de los directores ejecutivos se ve impedido para generar innovaciones de forma efectiva y, además, los estándares de calidad y la experiencia del cliente se ven perjudicados por la falta de habilidades<sup>1</sup>.

Dado que los servicios financieros se ven sumamente afectados por el déficit laboral, se espera un resultado no materializado de US\$ 339 900 millones para 2020, cifra que aumentará a US\$ 1,313 billones para 2030<sup>3</sup>. Por lo tanto, la cuestión es la siguiente: ¿de qué manera las instituciones bursátiles pueden reducir esta brecha en términos de habilidades y, al mismo tiempo, atraer y conservar a personas talentosas?

## Desarrolle las habilidades de su personal con Red Hat

Una forma de contratar y conservar al personal que tenga las habilidades técnicas necesarias es ofrecerle capacitaciones. Al ofrecer esto a todo el equipo y no solo a cierto grupo, los empleados pueden controlar su crecimiento y desarrollo.

Red Hat® Training ofrece un programa sencillo e inclusivo que satisface esta necesidad: Grow your talent with Red Hat. Este programa funciona de la siguiente manera:

- Red Hat recomienda de 25 a 30 cursos de interés de nuestro amplio catálogo de cursos. Su equipo de cuentas reduce esa lista a 10 o 20 cursos que se ofrecerán a los empleados.
- Red Hat proporciona un correo electrónico personalizado y una encuesta para enviar a los empleados. La empresa se encarga de la comunicación.
- Los empleados seleccionan sus tres opciones principales de la oferta de cursos trimestrales que se imparten en las instalaciones.

<sup>1</sup> PwC, "Financial services talent trends 2019". 2019. <https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2019/Theme-assets/reports/financial-services-talent-ceo-survey-trends-report-2019.pdf>

<sup>2</sup> Encuesta Millennial Survey 2019 de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/millennialsurvey.html#info>

<sup>3</sup> McLauren, Samantha, "These Industries will Face the Biggest Talent Shortages by 2030". LinkedIn Talent Blog, 24 de julio de 2018. <https://business.linkedin.com/talent-solutions/blog/trends-and-research/2018/industries-biggest-talent-shortages-2030>

<sup>4</sup> Resumen informativo de IDC, patrocinado por Red Hat. "El valor comercial de los cursos de Red Hat Training". Septiembre de 2017.

- Red Hat recopila los resultados, y luego colaboramos con su empresa para fijar la fecha y avisarle del día y la hora convenidos.
- Los empleados se inscriben en una página personalizada para este fin, y nosotros le proporcionamos la lista de inscripción.
- El curso que reciba mayor cantidad de votos en su ubicación es el que impartirá Red Hat.

## **Beneficios para los empleados y las empresas**

### **Mejora de la contratación y la conservación de empleados**

Según la encuesta más reciente de Deloitte a los empleados de la generación milenial, la falta de desarrollo personal y de oportunidades de capacitación es una de las principales razones por la consideran dejar de trabajar para las empresas en las que se encuentran actualmente<sup>2</sup>. En el estudio se muestra que el 71 % de los empleados milenials buscan cambiar de trabajo dentro de los siguientes cinco años (el 55 % lo hace dentro de los dos años) si su empresa no prioriza el desarrollo personal y las oportunidades de capacitación<sup>2</sup>.

### **Participación y experiencia del cliente**

Con la incorporación de Red Hat Training, la empresa podría aumentar en un 142 %<sup>4</sup> la cantidad de funciones nuevas que se agregan por año, las cuales permitirían abordar las solicitudes de los clientes y mejorar su experiencia.

### **Aumento de la productividad**

Gracias a Red Hat Training, IDC observó una disminución del 71 % en la cantidad de downtime imprevisto y una aceleración del 38 % en el tiempo para lograr la productividad máxima y del 12 % en los tiempos de desarrollo de aplicaciones<sup>4</sup>.

### **Relaciones interdisciplinarias nuevas**

Con el programa Grow your talent with Red Hat, puede capacitar a los equipos de toda su empresa para fomentar la colaboración interdisciplinaria y, de este modo, obtener una mayor eficiencia. A medida que los equipos de toda la empresa participan en las sesiones y entablan relaciones nuevas, pueden compartir sus ideas, prioridades y conocimientos.

### **Gran retorno sobre la inversión (ROI)**

Red Hat Training genera resultados comprobados. IDC descubrió que, gracias a la capacitación, las empresas que invirtieron en Red Hat Training obtuvieron un retorno sobre la inversión (ROI) del 389 %<sup>4</sup>.

## Incorpore a su empresa un método que permita que los empleados desarrollen conocimientos nuevos sobre la marcha

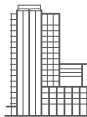
El sector financiero evoluciona a una gran velocidad, al igual que las versiones de los sistemas de software y las prácticas recomendadas. Independientemente del nivel de experiencia de sus equipos, ellos necesitan contenido actualizado sobre las últimas versiones de software para mantenerse al día. Por eso, Red Hat cuenta con opciones de capacitación para las personas, los equipos y los grupos interdisciplinarios. Red Hat Training incluye lo siguiente:

- Contenido basado en casos de uso e implementaciones exitosas de clientes.
- Un catálogo con más de 100 cursos y exámenes que permiten adquirir conocimientos sobre toda la cartera de productos de Red Hat.
- Cursos y exámenes disponibles en más de 200 países, traducidos a nueve idiomas.

## Comenzar ya

El programa Grow your talent with Red Hat ofrece opciones de capacitación in situ para su equipo, lo cual les brinda control sobre su futuro y el éxito de la empresa. Por eso, poner la selección de cursos a disposición de sus empleados es una forma significativa y segura de proporcionarles todo lo que mencionamos anteriormente.

Para comenzar, [comuníquese con nosotros](#).



### ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA  
@RedHatIberia  
linkedin.com/company/red-hat

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800