

# Aumente o engajamento dos funcionários de serviços financeiros com treinamentos

## 76%

dos CEOs no setor financeiro afirmam que a **falta de especialização é uma ameaça ao crescimento** das empresas.<sup>1</sup>

## 71%

dos funcionários millennials pretendem largar o emprego em até cinco anos se **oportunidades de desenvolvimento, como treinamentos e mentorias, não forem priorizadas.**<sup>2</sup>

Estima-se que

## US\$ 339,9

**bilhões de lucros sejam perdidos até 2020 devido à falta de especialização em serviços financeiros, aumentando para US\$ 1,313 trilhão até 2030.**<sup>3</sup>

A empresa garante

## 389%

**de retorno sobre investimento (ROI) com os treinamentos.**<sup>4</sup>

## Falta de especialização em serviços financeiros

As empresas de serviços financeiros estão cada vez mais parecidas com as de tecnologia: elas desenvolvem serviços e soluções digitais, como interfaces de programação de aplicações (APIs), interagem com os clientes por meio de chatbots e divulgam ofertas relevantes em tempo real. Elas também enfrentam concorrentes nativos em tecnologia que exigem funcionários com a mesma especialização e habilidades que as organizações tradicionais para inovar.

Por isso, as organizações de serviços financeiros não estão conseguindo obter a especialização técnica necessária para atingir seus objetivos. Para 76% dos CEOs do setor de serviços financeiros, isso é uma ameaça ao crescimento da empresa.<sup>1</sup> No mercado de capitais e setor bancário, 64% dos CEOs não conseguem inovar, e a falta de especialização afeta os padrões de qualidade e a experiência dos clientes.<sup>1</sup>

O déficit trabalhista tem um grande impacto no setor de serviços financeiros. É estimado que US\$ 339,9 bilhões de lucros sejam perdidos em 2020, o que aumentará para US\$ 1,313 trilhão até 2030.<sup>3</sup> Sendo assim, o que as instituições financeiras precisam fazer para aumentar o nível de especialização, além de contratar e reter funcionários especializados?

## Desenvolva seu talento com a Red Hat

Uma forma de contratar e reter funcionários com especialização técnica é oferecer cursos variados de treinamento às equipes. Quando você faz isso em toda a equipe, e não apenas em um grupo, os funcionários assumem o controle do crescimento e do desenvolvimento deles.

O Red Hat® Training oferece um programa simples e inclusivo que atende a essas necessidades: Desenvolva seu talento com a Red Hat. Com esse programa:

- A Red Hat indica de 25 a 30 cursos relevantes incluídos no nosso amplo catálogo. Com sua equipe de contabilidade, você filtra essa lista para 10 a 20 cursos que serão oferecidos aos funcionários.
- A Red Hat fornece pesquisa e e-mail personalizados para você enviar aos funcionários. É sua organização que promove a comunicação.
- Os funcionários escolhem as três opções de cursos trimestrais e locais que preferirem.
- A Red Hat recolhe os resultados e trabalha com você para definir uma data e notificar a organização.
- Os funcionários se registram em uma página personalizada, e fornecemos a você a lista de cadastros.
- A Red Hat fornece o curso mais votado na sua localização.

<sup>1</sup> "Financial services talent trends 2019", PwC, 2019. <https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2019/Theme-assets/reports/financial-services-talent-ceo-survey-trends-report-2019.pdf>

<sup>2</sup> Millennial Survey 2019 da Deloitte: <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/millennialsurvey.html#info>

<sup>3</sup> McLauren, Samantha, "These Industries will Face the Biggest Talent Shortages by 2030". Talent Blog do LinkedIn, 24 de julho de 2018. <https://business.linkedin.com/talent-solutions/blog/trends-and-research/20.18/industries-biggest-talent-shortages-2030>

<sup>4</sup> InfoBrief da IDC patrocinado pela Red Hat. "O valor de negócios dos treinamentos da Red Hat". Setembro de 2017



facebook.com/redhatinc  
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

## **Vantagens para os funcionários e a empresa**

### **Melhorias no recrutamento e retenção de funcionários**

De acordo com uma pesquisa recente com millennials realizada pela Deloitte, a falta de oportunidades de desenvolvimento e treinamento pessoal é um dos principais motivos que levam esses funcionários a deixarem a organização.<sup>2</sup> O estudo mostra que 71% dos funcionários millennials planejam deixar seus empregos nos próximos cinco anos (55% em até dois anos) se essas oportunidades não forem priorizadas na organização.<sup>2</sup>

### **Engajamento e experiência do cliente**

Ao incorporar o Red Hat Training, você aumenta em 142% a quantidade de novas funcionalidades adicionadas à organização.<sup>4</sup> Com essas funcionalidades, é possível atender aos requisitos dos clientes, o que aprimora a experiência deles.

### **Maior produtividade**

A IDC descobriu que o Red Hat Training reduz em 71% o tempo de inatividade não planejado, em 38% o tempo para alcançar produtividade total e em 12% o tempo de desenvolvimento de aplicações.<sup>4</sup>

### **Novas colaborações entre funções**

Com o programa Desenvolva seu talento com a Red Hat, você treina equipes na sua organização para incentivar a colaboração entre diferentes funções, garantindo maior eficiência. Como as equipes da organização interagem entre si nas sessões e criam novos vínculos, elas podem compartilhar ideias, prioridades e conhecimentos.

### **Grande retorno sobre investimento (ROI)**

O Red Hat Training garante resultados comprovados. A IDC descobriu que as empresas que investem no Red Hat Training recebem 389% de ROI.<sup>4</sup>

## Traga aprendizado escalável para sua organização

O setor financeiro está evoluindo rapidamente, assim como as versões de software e as práticas recomendadas. Seja qual for o nível de experiência das suas equipes, elas precisam de conteúdo atualizado sobre os lançamentos de software mais recentes para acompanhar essa evolução. A Red Hat oferece opções de treinamentos de funcionários, equipes e grupos de várias funções. Com o Red Hat Training:

- O conteúdo é baseado em casos de uso e implementações de clientes bem-sucedidas.
- Mais de 100 cursos e exames no catálogo oferecem aprendizado sobre o portfólio da Red Hat.
- Os cursos e exames estão disponíveis em mais de 200 países, com tradução para até nove idiomas.

## Comece agora mesmo

Ao oferecer o programa "Desenvolva seu talento com a Red Hat" e opções de cursos para seus funcionários e equipes, eles garantem uma maneira significativa e de baixo risco de determinar o futuro deles na empresa e o sucesso dos negócios.

Para começar, [fale conosco](#).



### SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

#### AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300  
latammktg@redhat.com

#### BRASIL

+55 11 3629 6000  
marketing-br@redhat.com