

通过培训提高金融服务业员工参与度

76%

的金融服务业 CEO 认为技能短缺会威胁企业发展前景¹。

71%

的千禧一代员工认为，如果公司不重视通过培训、指导等支持员工发展，则倾向于在五年内离职²。

3399 亿美元

预计未实现产出源自于金融服务业技能短缺（2020 年），到 2030 年，这一数字预计达 1.313 万亿美元³。

雇主通过培训可以获得

389%

的投资回报 (ROI)⁴。

金融服务行业人才短缺

金融服务公司越来越像技术公司——以应用程序编程接口 (API) 形式开发数字产品和服务，通过聊天机器人与客户对话，并实时推出针对性的相关服务。这些公司还要面对技术原生竞争对手，需要和传统企业同样的人才和技能来进行创新。

因此，金融服务组织正面临着严峻的技术人才短缺现状。76% 的金融服务业 CEO 认为技能短缺会威胁企业发展前景¹。在银行和资本市场中，64% 的 CEO 无法进行有效创新，技能短缺影响到质量标准 and 客户体验¹。

人才匮乏给金融服务造成极大影响，2020 年预计未实现产出达 3399 亿美元，到 2030 年，这一数字预计将增加到 1.313 万亿美元³。那么，金融机构究竟该如何弥补技能缺口、同时吸引并留住人才？

通过红帽培养人才

聘用并留住技术人才的一种方式是为团队提供培训课程选择。向整个团队而非某一个小组开放培训选择，让员工自行掌控个人的成长与发展。

红帽® 培训提供简单而全面的计划来满足这一需求：通过红帽培养人才。在这一项目中，

- 红帽建议从内容广泛的课程目录中选择 25-30 门感兴趣的课程。您的客户团队会帮助将该课程清单缩小到 10-20 门课程，以供员工学习。
- 红帽会提供定制化邮件和调查发送给员工。公司内部再分发这些沟通内容。
- 每个季度，员工选择最想学习的三门课以获得上门或私人虚拟课堂学习。
- 红帽会整理结果，并与您的企业共同设定日期并及时通知。
- 员工在自定义注册页面注册，我们会为您提供注册列表。
- 红帽会提供最广受好评的课程。

员工和企业福利

改善员工聘用和留任

据德勤最近对千禧一代的调查显示，缺乏个人发展和培训机会是这些员工计划离开当前组织的一个主要原因²。调查显示，如果组织不优先考虑个人发展和培训机会，71% 的千禧一代员工计划在五年内离职（55% 计划在两年内离职）²。

1 普华永道，“2019 金融服务业人才趋势” 2019。 <https://www.pwccn.com/zh/financial-services/financial-services-talent-trends.pdf>

2 德勤千禧一代年度调查 2019: <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/millennialsurvey.html#info>

3 McL Lauren, Samantha, “到 2030 年，这些产业会面临最严重的人才短缺”。领英人才日志，2018 年 7 月 24 日。 <https://business.linkedin.com/talent-solutions/blog/trends-and-research/2018/industries-biggest-talent-shortages-2030>

4 IDC 信息简报（红帽赞助）。“红帽培训课程的业务价值”。2017 年 9 月



红帽官方微博



红帽官方微信

客户体验和参与度

采用红帽培训后，您企业新功能的数量可以每年增加 142%⁴。这些功能可以解决客户需求，改善客户体验。

提升工作效率

通过红帽培训，IDC 发现，意外停机时间减少 71%，达到全面生产力的速度提高 38%，应用开发速度加快 12%⁴。

新的跨职能关系

通过利用红帽培养人才项目，可以培训整个组织的团队，以鼓励跨职能合作，从而提高效率。随着整个组织的团队参与到会议中并建立新关系，团队可以分享想法、优先事项和知识。

稳健的投资回报率 (ROI)

红帽培训的成效已得到证实。IDC 发现，投资于红帽培训的企业通过培训获得了 389% 的投资回报率 (ROI)⁴。

为您的企业带来可扩展的学习方式

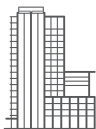
金融行业在快速发展，软件发布和最佳实践同样日新月异。不论您的团队经验是否丰富，都需要与时俱进，了解最新软件版本的内容。红帽可以提供针对个人、团队和跨职能小组的培训选择。通过红帽培训：

- 培训内容基于真实、成功的客户实施案例和产品用例。
- 目录中有 100 多门课程和考试，涵盖整个红帽产品组合的学习。
- 培训课程及考试遍及全球 200 多个国家和地区，提供多达九种语言版本教材。

开始使用

红帽人才培训计划可以为您的团队提供现场培训，帮助团队树立对个人未来和企业成功的主人翁意识。向员工开放课程选择是一种有意义的、低风险的方式，可以让员工树立起对个人未来和企业成功的主人翁意识。

开启培训旅程，[请联系我们](#)。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300