



金融业的未来是开放的

开源技术如何加速金融服务行业的数字化转型

电子书



目录

1. 序言	3
1.1. 新的竞争格局催生出的变革需求	3
1.2. 老牌机构面临着共同的挑战	3
1.3. 企业需要充分利用已有的设施	3
2. 金融服务业的优先任务	4
2.1. 银行业	5
2.2. 保险业	5
2.3. 投资公司	6
3. 企业开源技术提供了新的可能性	7
3.1. 采用开放式银行	8
3.1.1. 业务角度	8
3.1.2. 技术角度	8
3.2. 增强数字交互	9
3.2.1. 业务角度	9
3.2.2. 技术角度	10
3.3. 自动化并增强交易效率	10
3.3.1. 业务角度	10
3.3.2. 技术角度	11
4. 数字化转型需要业务战略	12
4.1. 培育 DevOps 理念	12
5. 数字化转型之旅的下一步	13
5.1. 红帽的开源之路	13
5.2. 红帽：您的开源合作伙伴	13

序言

新的竞争格局催生出的变革需求

金融服务行业正经历着广泛的数字化变革。银行、保险公司和理财公司不仅要与直接竞争对手竞争客户的关注度和忠诚度，而且还需要与开拓型消费者，还有通过提供无缝体验重新定义客户期望的技术品牌竞争。客户希望获得像在线购物一样简单且直观的金融体验 - 可以观看、选择、购买，如果他们的金融服务提供商无法提供这样的体验，就会感到失望。

大多数银行、保险公司和资产管理机构已经在致力于创造数字化客户体验，或者降低整个机构的成本，但是这些举措远远不够。随着数字原生企业构建新的、敏捷的技术平台，同时没有数十年历史的基础架构所带来的负担，历史悠久的领导者正面临着市场份额和收入损失的风险。

现在，快速、经济高效地采用现代化、高度可扩展技术而构建全新的数字原生金融服务公司已经成为可能。由于阻碍更少，金融服务初创企业和老牌企业都可以更有效地利用数据，提供更具针对性的产品和服务，改善客户体验。

老牌机构面临着共同的挑战

金融服务行业面临的共同挑战包括现有的传统系统、孤立数据，难以获得至关重要的统一客户视图。

典型的银行拥有数千个系统和接口，并且涉及几代技术。许多大型机构仍然依赖于采用 COBOL（面向商业的通用语言）和大型机构的核心银行系统，随着拥有这些技能的程序员逐步退休，这些机构目前面临着迫在眉睫的技能缺口。一项更改会影响多个系统，并且可能减缓企业的转型速度。

依赖专有软件的金融机构还发现，其创新能力只能与软件提供商一样好或一样快。选择余地更少，而且无法很好地控制业务增长，这会阻碍构建与交付新产品和新服务，增加数字化互动并提高交易效率。

企业需要充分利用已有的设施

但是，数字化转型并不像在前端系统中添加数字接口那样简单。在创建一致的客户数字化体验时，这些通常会被忽略的系统具有深远的意义。如果不考虑那些支持数字接口的技术和后端运营系统，或者重新思考传统的项目方式，就不可能高效开展数字化转型。

要想维持业务正常运营，采用淘汰和替换的方式进行数字化转型是行不通的。相反，一种渐进的模式 - 通常称为“改变银行并经营银行” - 则为现代化改造提供了一种渐进式替代方案，首先进行系统增强，然后持续进行数字化迭代，这为成功进行数字化转型铺平了道路，同时保持了必要的稳定性。



图 1. 数字化转型的渐进式路径

未来金融业的成功需要敏捷且适应性强的技术作为基础，即使是最成熟的企业也可以像金融科技初创公司那样制定战略和开展创新。

金融服务业的优先任务



图 2. 金融服务业的优先任务

银行业

新的行业评论人都预测传统银行会消失。随着精通数字化能力的客户转向移动和在线银行，新的竞争对手和商业模式的出现会导致分支机构的全面关闭。

银行将继续作为金融服务的重要来源，但是，银行机构将需要选择应对市场变化的方式 - 无论是引领未来，成为快速追随者，还是以防御的态度应对变化。但是无所作为是行不通的。

数字化优先通常是纯数字化的初创企业凭借有限的预算迅速进入市场，没有传统银行面临的现有系统和成本的限制，可以立即与老牌机构开展竞争。这些初创企业缺乏知名品牌的信任，通过先进、无缝的技术确立交互式服务的新标杆，从而实现差异化。科技公司在这一方面做得很好，推出了创新的众筹和个人对个人的金融服务平台。这些新的商业模式引发了关于银行的本质以及谁可以提供银行服务的问题。

为了应对数字化优先策略带来的变革，银行必须借助技术而推出新的交付渠道，简化支出，管理和投资资金，并推出能够加深客户关系的产品和服务。但是，机会的增长速度超过了IT预算水平，而且老牌银行必须在转型成为完全数字化机构和保持正常运营之间做到平衡。此外，新的开放式银行改革迫使银行将对数据的所有权交回客户，并安全地连接现有和新兴IT生态系统。

要重新思考不仅限于分支机构的业务运营，银行必须优先考虑消费者和企业客户的数字互动程度，并且重点关注更快、成本更低的支付、无缝集成和更高的实时可见性。要实现这些改进，意味着需要投资开发前端和后端系统的数字能力，扩展分析功能，从而在客户的金融业务过程提供互相联系的洞察。自动化工作流将会对交易效率的提升发挥关键作用，业务规则可提供更快、更准确的数据检索和传输以及更高的连续性。构建现代银行业平台需要敏捷集成、基于应用编程接口 (API) 的架构方法以及高效的 API 管理。

保险业

新兴技术提供商对于现有保险公司既是威胁，也是机遇。像金融科技公司一样，保险科技企业从一开始就属于数字化原生企业，并且其业务已经集成，能够提供以消费者为中心的产品。这些企业基于全面的客户洞察，采用个性化的“单一细分”设计。它们围绕整合的客户需求并通过具有实时监控能力的互连对象生态系统编排服务，从而降低风险。从按里程付费保险和众包保险联合体，到网约车和房屋共享保险，再到对稀有财产的按服务定价，创新的商业模式已快速进入市场。

为了支持这些新的商业模式，保险科技的先驱者依靠大数据分析、人工智能 (AI)、云计算和物联网 (IoT) 的组合获取洞察，并开发具有更高响应能力的产品和服务。

同时，许多传统保险公司都还在使用过时的系统，致力于提供满足客户期望的产品、服务和体验，例如自助式仪表盘、更快的索赔、更简单的比较方式以及即时注册。使用补缺式或非核心应用管理海量内容和案件的处理通常会导致信息视图不完整。这种方法无法良好扩展，以处理来自嵌入式物联网传感器的数据、无人机生成的图像或社交媒体状态报告。将无法集成的系统拼凑在一起导致数据重复或不完整，而这会进一步阻碍创新。

在这个瞬息万变的市场中，保险公司需要能够连接和扩展原有系统的平台，在当前功能受限的系统 and 敏捷、响应迅速的数字化未来之间架起一个桥梁。通过可以支持全面变革的技术基础上加上有效的全企业方法，敏捷性可以很好地融入每项功能中。

投资公司

资本市场企业过去注重数据分析和高性能计算 (HPC)，将交易时间缩短到毫秒级。在转向满足分析计算需求之后，现在可以专注于根据历史和实时情报而做出更快、更明智的交易决策。

为了提高效率、收入和利润率，投资公司需要通过在交易发生时快速提取数据并为其建立索引，然后对结果进行可视化显示，从而从流式数据中获取洞察。

数据分析可以帮助投资公司影响他们与客户、竞争对手、监管机构、股东以及整个市场的交互方式。例如，可以汇总在交易过程的各个阶段收集的股票交易信息进行评估。在特定交易超过预定阈值并启动异常识别时，动态告警可以通知决策者，这个过程将随着机器学习功能的加入而变得越来越主动。深度学习就是这些能力中的一种，可嵌入流式交易活动中，用于改进市场预测的精确性。对于这种算法交易方法，系统通过多种方法而构建，包括技术分析、文本分析和高频交易。

为了减轻手动合规的负担，新兴的监管科技机构通过基于实时数据和分析的监控与报告来支持合规要求。此外，自动化得到越来越广泛的应用，通过共享以前仅提供给高端客户的洞察来帮助资产经理积极地将业务拓展到普通客户群体。整个行业正从以产品为中心的观点转变为以客户为中心的理念，并增加对客户体验的投资。

“开源在科技和非科技公司中广泛应用，其中 72% 的企业出于非商业或内部原因而频繁使用开源，而 55% 的企业将开源用于商业产品。”¹

企业开源技术提供了新的可能性

Linux 基金会表示：“开源在科技和非科技公司中广泛应用，其中 72% 的企业出于非商业或内部原因而频繁使用开源，而 55% 的企业将开源用于商业产品。”¹ 金融机构开始从由少数主要供应商主导的一体式、僵化的技术结构演变为采用开源企业技术。

联合开发的开源技术通过确保可移植性和互操作性的标准将其强大能力从 IT 提供商转移给用户。这种技术为发布新产品和服务提供了一种经济有效的方式，并重新设计了昂贵但是低性能的架构，与传统的专有技术相比，开源技术的风险更低。借助开源技术，企业可以比仍然使用专有解决方案的竞争对手获得速度优势，并且团队可以用更少的开发资源完成更多工作。

然而，许多金融服务公司仅通过在临时项目中战术性地部署这些技术而进行开源实验。相对于在有限范围内的部署，更广泛地从战略层面使用开源技术可以为企业带来成倍增加的收益。

通过使用常见的底层技术以及针对多种业务用例充分利用一种技术或平台，开源降低了管理庞大的技术基础架构的总体成本。企业无需重新创建现有代码，而是可以将资源集中用于实现差异化。开发人员可以随意使用最新工具开展创新，并从现有企业应用中获取新价值，而分布式开发模型则提供了严格的测试、强化、安全和支持，从而减轻业务风险。通过常用工具、支持团队和知识库，开源技术可以降低招聘、培训和人员在项目之间转移的复杂性和成本。金融机构不再需要从不断减少的人才库中招聘 COBOL 程序员，而是专注于从那些使用开源并为开源社区做贡献的群体中吸引长期人才。

通过提供这些方面的改进，开源技术将通过以下方式而帮助实现具有成本效益的创新，包括开放式银行、数字交互和交易效率：

- **提供应用即服务**，帮助企业通过交付云原生应用而开展竞争。
- **提供多云和混合云环境**，跨基础架构将应用和运营团队结合在一起。
- **提供管理和自动化工具**，在客户的业务过程中适当地减少手动干预。
- **提供连接能力**，帮助敏捷团队更快地连接应用。

¹ Olin, Emily. “随着共享软件开发成为企业的主流，企业开源计划不断增多。”Linux 基金会。2018 年 8 月。
<https://www.linuxfoundation.org/uncategorized/2018/08/corporate-open-source-programs-are-on-the-rise-as-shared-software-development-becomes-mainstream-for-businesses/>

将开放式银行作为业务战略的好处

尽管开放式银行的概念已存在十余年，但充满挑战的竞争格局以及新的监管要求和政府指令加速了银行采用这一概念。高管必须将开放式银行业务作为一种货币化、合法的商业模式而优先发展，以支持当前和未来的产品和服务。

红帽宣传册

成功实现开放式银行基础架构的四个支柱

开放式银行实践与现代方法相结合，可以提供所需的敏捷性和速度，减少技术债务，为短期和长期合规创造具有适应能力环境，并创造竞争优势。

红帽数据表

采用开放式银行

业务角度

银行客户越来越期望即时交易，并且轻松获得准确的财务洞察。开放式银行业务为重塑消费者和企业的金融服务体验提供了新颖而且有吸引力的方式。

迄今为止，金融科技通常会比传统机构更快提供补缺式解决方案—提供聚合、分析、监控、自动化和推荐能力。将来，消费者可能会使用 Google 或 Facebook 来支付账单、转账或分析其支出情况，逐渐远离传统的银行，导致银行收入减少。

然而，银行数十年来积累的现有市场规模和客户基础仍然是一个重要优势。因此，金融科技目前寻求直接吸引这些庞大的潜在客户及其数据，而摒弃了颠覆传统竞争对手的初始使命，并且积极寻求银行间合作伙伴关系，以确保共同生存。

这种转变促成了互联生态系统，其中不仅包括金融机构，而且还包括零售商、技术公司、社交媒体和众包平台，以及可能与金融信息或交易相关的任何人或任何物体。开放式银行合作伙伴关系与实践为银行提供了所需的敏捷性和速度，并通过协作为客户提供最佳的成果，从而提供了拓展现有关系的机会。

支撑开放式银行的关键技术是云原生 API 和 API 管理。这些技术可以帮助企业无缝分配业务，安全地将服务链接在一起，以创建更好的客户体验，这类似于拼车公司将预约软件与 Google Maps 集成的方式。

为了充分应用开放银行，并防止商品化，银行需要开发四项关键能力：

- 与更广泛的生态系统**建立积极的合作伙伴关系**，促进创新
- 通过自动化和组织调整而**缩短周期时间**
- **专注于识别并集中精力提供独特价值**
- 以可移植、基于微服务的云计算、容器技术和应用服务为基础的**开放平台**。

技术角度

新的法规要求和政府指令加快了银行采用开放式银行的速度，例如欧洲委员会的《修订版支付服务指令》(PSD2)。然而，老牌银行感受到了数十年历史的基础架构的困扰，这些基础架构形成了复杂的网络，仅支持传统业务模式。

在当前未定的标准尚不确定的情况下，技术团队必须为未来做好准备。采用开放式银行的基础是建立制定 API 战略，并且构建一个连接现有金融基础架构的创新型服务提供商平台。金融科技公司和传统银行都需要这些平台，以加快采用对方解决方案的速度，并以产品形式推出其 API。

数字化交互相关客户成功案例

Macquarie 转变其向客户提供的数字化银行体验

[了解详情](#)

Aviva Italy 创建了客户门户，以提供高效的数字化服务

[了解详情](#)

BBVA 采用云原生数字化平台转变客户体验

[观看视频](#)

Heritage Bank 在红帽开放创新实验室帮助下推动文化变革

[观看视频](#)

通过使用管理良好的 API 作为开放式银行平台的一部分，这可以为银行提供必要的响应能力。尽管越来越多的中介机构似乎令人生畏，但孤立的网络可以与开放的 API 技术成功集成在一起。支持开放标准的平台可降低风险，并快速、安全地对生态系统参与者和网络进行分组，从而帮助所有各方为基于 API 的经济做出贡献并从中受益。

区块链对于开放式银行数据安全的作用

在采用新的金融服务时，消费者主要担忧的一个方面是信任。尽管消费者在很大程度上信任其银行，但他们可能不愿意信任鲜为人知的第三方来保护其数据。按照开放式银行模式，由消费者管理自己的数据给他们带来了数据控制权和风险的问题，并将共享哪些数据、与谁共享以及何时将数据的负担从企业转移给了个人。

实际上，金融机构仅在消费者授予许可后才可以访问数据，而消费者也可以在将数据用于预期目的后撤销访问权限。在开放式银行生态系统中，区块链技术可以生成所有利益相关人之间共享且不可更改的交易台账。基于区块链的身份管理使机构可以集中精力开展核心业务，并且一旦不再需要当前接受的身份验证做法（例如单点登录），就可以加快金融交易。

关于区块链和区块链即服务的更多信息，请阅读 [BlockApps 和红帽的简报](#)

增强数字交互

业务角度

银行业始终依赖各种关系才能运行，但是随着客户需求的演变，非居间化的威胁越来越大。银行先进的在线能力和自助服务体验是消费者的主要考虑因素。然而，尽管获取客户仍然是最重要的任务，但行业的核心挑战是在建立和维护长期客户关系的同时，如何创造一致的近期价值。

过去，银行一直以交易为中心，不是以客户为中心，而孤立的技术架构通常是由不同的产品组而产生。对于希望方便地查看帐户余额或在线进行贷款支付的现代消费者，如果无法在一次交互过程中完成任务，他们就会很快有挫败感。

如果继续采用传统方法，银行将面临着成为交易提供者和存款持有人的风险。对于与银行建立情感联系并且全面交互的客户，银行将从他们身上获得切实的好处：增加收入，提高忠诚度，通过数字化数据洞察提供更具针对性的沟通，以及提高品牌拥护度。

要想实现这些收益，金融机构必须考虑如何扩展其服务 — 例如，通过提供新的资金管理工具，简化对实时信息的访问，引入可行的报告和警报，以及创建无缝的、基于上下文的全渠道交互。然而，为更复杂的查询或需求提供个性化服务仍是客户体验的关键组成部分，并采用机器人和自动化工作流作为补充。

交易效率相关客户成功案例
孟买证券交易所构建了世界上最快的交易系统

[了解详情](#)

IAG 整合数据并更快地提供服务

[观看视频](#)

Barclays 在红帽和 DevOps 的帮助下保持竞争优势

[观看视频](#)

取得“惊人”的初期成果后，澳新银行扩大了 DevOps 流程的改造

[阅读文章](#)

尤其是年轻的消费者，由于面临着学生债务或积蓄购房的负担，他们希望更积极地管理自己的财务状况。多个帐户或产品的集成再加上数据分析，可以在帮助精通技术的客户做出更明智的决策方面发挥关键作用。银行必须通过将帐户数据与外部数据源混合在一起而提供可行的洞察，从而增强传统的月报表，例如，将带有小部件的客户仪表板用于频繁执行的交易，如个人对个人的支付。

然而，银行不应忽视商业客户体验。与消费者类似，企业主希望以轻松、统一的方式获取信息，尤其是通过多实体数据视图监控子公司的帐户。因此，在重新规划客户的业务流程时，银行应将重心放在使用灵活的数字和移动技术构建相关、无缝且个性化的服务。

技术角度

技术正在通过精简业务流程而重塑金融服务人员队伍。数字工具和自动化的作用越来越大，可以将员工解放出来，专注于更复杂、更有价值的功能，例如交叉销售和建立关系。但是，为了避免个人经验主义，金融服务提供商需要通过使用高级分析和对重要生命时刻的认识表达数字化同理心，以开发适合客户在该时刻需求的定制产品。例如，银行可能将虚拟助手与实时情绪监控工具结合在一起，创建一个流程，将客户引导到人工代理而处理更复杂的咨询。

从操作系统中可以获取大量未开发的值，但是，这些价值的释放和最大化取决于金融机构利用数字技术的能力。过时的后端流程和系统仍然阻碍着许多公司改善运营、扩展服务和简化交互的举措。

以交易为核心的组织需要优先考虑客户体验，并将后台办公室部署在金融服务的中心。通过将当前可以实施的现代技术结合在一起，这些组织可以避免对现有 IT 基础架构进行大规模的短期改造。云计算技术、高级数据分析和流程自动化可用于经济高效地升级并优化面向客户的接口。

自动化并增强交易效率

业务角度

银行需要尽可能有效地运营，通过维持利润率而保持竞争力—或者通过更有竞争力的产品定价而赢得新业务。然而，大多数银行仍将其运营和技术平台分开，这会导致跨渠道的业务流程脱节。客户只是希望随时随地方便地以所需的方式管理资金，有时会在一个渠道中启动业务流程，而在另一个渠道中进行结算。

为了实现这种无缝过渡，金融机构在演变其数字化体验使其不能局限于令人印象深刻的用户界面，以消除分支机构、ATM、在线和移动应用银行之间的障碍。集成不仅可以提供用户期望的无缝业务历程，还可以使公司采用大量的聚合数据在竞争对手之前识别业务模式或未满足的需求，并更快地推出增强型服务。

金融服务业 IT 自动化五大好处

自动化不仅仅指配置管理和孤立团队编写脚本——它能为整个 IT 流程提供端到端的收益，并使金融机构能够开展数字化转型，控制风险并降低成本。

阅读简报

金融服务业数字化转型的六个步骤

美国和世界各地的主要金融服务公司都在进行数字化转型。在许多情况下，试点项目和现代化项目的最早迭代进展顺利。但是，对于许多企业来说，这仍处于初期阶段。在漫长的历程开始时，它们已经走完了一两个步骤。现在，它们应该加快步伐，迈出数字化转型的下一步。

阅读分析文章

自动化可以显著提高重复工作流的速度、准确性和效率，例如数据字段填写。然而，基于机器人、AI 的流程自动化将是超越简单的效率改进，从而创造新型、更卓越客户体验的关键。尽管不适用于每种场景，但这些技术可以重复需要专家判断或决策的简单和复杂活动，例如贷款或抵押贷款批准，其规模、速度和准确性都是人类无法匹敌的。更少的错误也意味着更强的合规性，这是在受严格监管的行业中的一项至关重要能力。

流程自动化需要专业技术人员和业务团队之间的协作，以期：

- 实现客户数字化历程的流程和程序**标准化**
- **识别**具有支持能力的原系统和数据元素
- **制定**流程规则和决策，消除人为干预
- **监测**期望和异常，进一步优化决策和规则

技术角度

银行开展竞争和蓬勃发展的关键成功因素是其扩展能力——减少集中风险和对特定客户群、地域或产品的依赖，并减轻监管压力。

大型机构通常具有分散的后端架构，这会导致跨多个站点和系统的重复工作。采用灵活的现代架构的平台标准化可以支持急需的扩展性。除了降低成本和减少工作量之外，维护单个平台还意味着开发团队只需构建一次产品增强特性或渠道能力。这样，企业可以构建更灵活的环境，并根据市场形势制定策略，包括更轻松地推出和扩展新产品。

通过采用单个开放的平台，企业可通过更高的可见度而提高消费者满意度，同时还可以产生交叉销售和追加销售的机会。这还有助于企业以最小的努力而满足业务客户的更多不同需求，同时最大程度减少业务中断。例如，随着小型商业客户需求的增加，银行可以为其提供更先进的能力，而无需将其从消费平台迁移到商业平台。

但是，许多技术团队选择推迟更换系统。相关数据的迁移带来了另一个挑战，即在过渡期间要保持客户对关键系统的访问。

自动化可以通过集成传统软件和新的 IT 系统而增加现有投资的价值。通过自动化，机器人可以在新旧应用之间传输数据，以编排看似已精简的工作流。还可以为老牌金融机构提供与金融机构初创企业类似的创新工具。通过应用于面向客户的服务，自动化可以通过提高便利性和质量增强旧系统的功能。例如，机器人可以使用从移动摄像头图像中提取的数据填充字段，以加快贷款申请。或者在理财领域中，投资价值可能会随时变化，机器人咨询服务会持续监控市场状况，并自动提醒客户时间敏感的投资建议。

数字化转型需要业务战略

数字化转型不是一次性的技术项目，而是一项业务战略。过时的思维方式和运营模式也将需要演变，以支持成功转型的举措 - 包括将重点从交易转变为更好地理解客户细节上的需要。要支持对数字化转型至关重要的基本业务转变，您需要一个由高层领导公开支持的全企业战略，并全面了解客户的财务状况。这一战略应列出业务计划如何：

- 通过开放式银行增强价值主张，为补缺型细分市场提供针对性强的产品，以成功实现差异化，并为客户创造价值。
- 重新规划以客户为中心的端到端的历程，涵盖客户发掘、财务咨询、销售流程、引导、交易和管理。
- 重塑运营模式，提供快速、便捷的数字体验，并与人机交互相结合，以解决更复杂的产品或问题。

随着后端系统和前端系统之间的界限逐渐消失，老牌金融机构无法承受实施不协调的数字化举措带来的后果。通过将短期、高影响力的项目与长期重组相结合的平衡方法，有助于在不丧失任何竞争优势的情况下，更有效地确立企业的发展动力和承诺。

金融服务行业还需要考虑如何与金融科技和其他高科技企业竞争数字化和数据分析人才，包括聘用那些习惯于敏捷、协同工作的开源开发人员。企业需要采用基于灵活性而建立的组织文化，并愿意冒险保持竞争力和吸引这些人才。传统公司可以效仿金融科技企业迅速推出创新产品。在许多情况下，合作伙伴关系将成为转变金融行业的最有效方法。

培育 DEVOPS 理念

线性、连续的瀑布式软件开发方法不再适合需要灵活、迭代式创新方法的企业。相反，DevOps 提供了多种实践和工具的组合，与传统的软件开发和基础架构管理流程相比，可以更快地交付和增强应用与服务。DevOps 模式要求在多个级别将应用开发和 IT 运营集成在一起：文化、流程工作流和基础架构管理，以及应用的创建和交付。这种方法提供了一种更快、更敏捷的方式，帮助将业务创新转变为客户和用户可访问的代码，最终以打包软件、移动应用或在线业务服务形式提供这些代码。小型的多学科团队 - 包括业务决策人、应用开发人员以及运营和基础架构管理专业人员 - 通常专注于能力而非角色，并且对最终用户的体验负有共同责任。

数字化转型之旅的下一步

通过红帽开放式创新实验室了解红帽开源模式

有些银行选择成立孵化团队，甚至赞助黑客马拉松而激发创新，但红帽提供了一种更好的方式帮您体验 DevOps，学习如何快速构建原型以及在为创新而设计的环境中采用敏捷 workflow。

红帽® 开放式创新实验室是一个专注基于实际操作形式的团队参与项目，通过提供应对现代业务挑战所需的人员、流程和技术，帮助客户快速将创新想法推向市场。通过在开放式创新实验室的学习，客户可以使用我们现成的基础架构快速进行创新应用的现代化改造和开发—学习以开源方式开展工作。

深入了解红帽开放式创新实验室

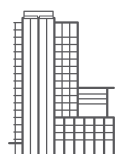
红帽：您的开源合作伙伴

作为企业开源基础架构和应用开发解决方案的领导者，红帽可以帮助金融服务机构使用创新技术和方法满足其业务目标。红帽的云就绪、高性价比解决方案为数字化业务奠定了可靠的高性能基础。

红帽为移动 IT、容器、现代化和应用移植提供了完整的企业级软件基础。我们针对风险分析、反洗钱、混合云计算和 IT 自动化提供了以业务为核心的解决方案。这些产品和服务可帮助您在任何设备、任何网络 and 任何位置优化客户体验。

我们的客户每天都会实现令人振奋的改进，而这些改进会影响他们的业务、组织、行业乃至全球社区。目前，《财富》全球 500 强中 100% 的商业银行都依赖红帽。² 无论是银行、证券、保险还是不断扩展的金融科技领域，红帽技术都可以帮助您更快地应对市场变化，同时降低成本和管理风险。

² 资料来源：红帽客户数据和《财富》500 强名单，2018 年。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。



红帽官方微信

销售及咨询

红帽销售及技术支持热线：
800-810-2100 400-890-2100

红帽官方微信：
redhatchina

红帽北京办公地址：

北京市朝阳区东大桥路 9 号 侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编：100020 总机：8610 65339300