

IGEPPS moderniza la recuperación de crédito con Red Hat AI, en alianza con Vibe Tecnología



Industria

Sector Público: Previsión y Protección Social.

Número de colaboradores

500 funcionarios

“La demora en el análisis de cada proceso aumentaba la posibilidad de prescripción de esa recuperación”.

Evelin Couto

Gerente de Recuperación de Crédito, IGEPPS

Partner



Distribuidor



Overview

En su viaje de transformación digital, el Instituto de Gestión Previsional y Protección Social del Estado de Pará (IGEPPS) identificó la oportunidad de modernizar su proceso de recuperación de créditos previsionales. Hasta entonces, el análisis se realizaba manualmente, lo que dificultaba la medición de la cartera y aumentaba el riesgo de pérdida de montos por prescripción.

En alianza con Vibe Tecnología, el Instituto adoptó la plataforma Red Hat AI para desarrollar Recuper. AI, un asistente virtual que apoya al equipo jurídico en el análisis de documentos, la extracción de datos de deuda y la elaboración de fundamentaciones para cartas de cobro. Ejecutada en un entorno de nube con GPU y Red Hat OpenShift, la solución hizo que el proceso fuera más escalable, medible y proactivo, además de abrir camino para nuevas aplicaciones de inteligencia artificial en el IGEPPS.

Software y servicios

- ▶ Red Hat AI
- ▶ Red Hat OpenShift
- ▶ Red Hat AI Inference Server
- ▶ Red Hat Developer Hub
- ▶ Openshift Pipelines

Beneficios

- ▶ Eficiencia operativa
- ▶ Valor financiero directo
- ▶ Gobernanza y Seguridad
- ▶ Posicionamiento institucional

“La demora en el análisis de cada proceso aumentaba la posibilidad de prescripción de esa recuperación”.

Evelin Couto

Gerente de Recuperación de Crédito, IGEPPS

Transformar la recuperación de crédito en una operación escalable

El IGEPPS necesitaba transformar un proceso manual de recuperación de crédito en una operación escalable y medible, reduciendo el riesgo de pérdida de montos por prescripción y demostrando el valor concreto de la inteligencia artificial para las áreas sustantivas.

La entrega no podía quedar condicionada al ciclo presupuestario de modernización del entorno on-premises, ni abandonar la estrategia de consolidar la inteligencia artificial sobre la plataforma Red Hat.

¿Cuáles fueron los desafíos técnicos?

- Habilitar la inteligencia artificial en producción sin depender de hardware acelerador on-premises, aún no disponible;
- Transformar el proceso manual de recuperación de crédito en una solución escalable y medible.;
- Preservar el alineamiento arquitectónico con la plataforma Red Hat ya adoptada por el Instituto;
- Integrar el análisis automatizado de documentos jurídicos al flujo de cobro;
- Demostrar el valor concreto de la inteligencia artificial para las áreas sustantivas, abriendo camino para una adopción más amplia.

Red Hat y Vibe impulsan la innovación en conjunto

Vibe Tecnología, en alianza con Red Hat, diseñó una arquitectura híbrida para entregar valor inmediato sin comprometer la visión a largo plazo. La solución se ejecuta en un cluster Red Hat OpenShift dedicado a cargas de IA, alojado en una nube con GPU y respaldado por la plataforma Red Hat AI. La suscripción pertenece al cliente y el entorno es administrado por Vibe, siguiendo el mismo modelo ya adoptado para el entorno de contenedores del Instituto.

El modelo de lenguaje que analiza los documentos se pone a disposición a través de Red Hat AI Inference Server, con una API estandarizada expuesta a la aplicación. La lectura de documentos digitalizados se realiza mediante una solución integrada de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

El resultado es Recuper.AI, un asistente virtual utilizado por el equipo jurídico del Instituto para analizar documentos, extraer automáticamente datos sobre los débitos, identificar dispositivos legales aplicables y generar fundamentaciones estructuradas para cartas de cobro.

Antes de su implementación, la solución pasó por un doble rito de validación: uno enfocado en la adherencia al proceso de negocio y otro en la arquitectura y la tecnología, conducidos por las instancias competentes del Instituto. La ejecución siguió un modelo de gobernanza presencial, con el equipo de Vibe asignado en el IGEPPS, en Belém, lo que contribuyó a acortar los ciclos de prototipado, validación y evolución.

Recuperación de crédito más medible y proactiva

La operación de Recuper.AI hizo que la recuperación de créditos previsionales fuera más medible y proactiva. Por primera vez, la cartera de cobro del Instituto pasó a medirse de forma estructurada.

Entre los indicadores referentes al primer trimestre de 2026, presentados públicamente por Vibe y el IGEPPS en foros nacionales, se encuentran:

- Aumento del número de casos analizados;
- Casos aptos para la ejecución del cobro;
- Valores financieros identificados para recuperación;
- Valores ya recuperados.

Estos indicadores se traducen en las siguientes frentes de valor:

- Valor financiero directo: la cartera pasó de un proceso poco estructurado a un ciclo de cobro medido y continuo, ampliando la capacidad del Instituto para proteger los recursos previsionales.
- Eficiencia operacional: la solución redujo el trabajo manual, amplió la escala de análisis y permitió redirigir al equipo jurídico hacia actividades de mayor valor.
- Gobernanza y seguridad: el IGEPPS pasó a contar con un ciclo de cobro auditable, con la IA operando sobre una plataforma corporativa gobernada y alineada con los estándares del Instituto

IGEPPS, Red Hat y Vibe planifican los próximos pasos

La próxima fase prevé la evolución hacia una arquitectura multiagente, capaz de abordar procesos de diversas naturalezas. En paralelo, la modernización del datacenter on-premises con GPU dedicada ingresó a la agenda institucional, consolidando la inteligencia artificial como una capacidad permanente del Instituto.

Los resultados alcanzados con Recuper.AI ya llevaron a otras áreas del IGEPPS a mapear nuevos procesos que pueden ser respaldados por la inteligencia artificial.



Sobre el Instituto de Gestión Previsional y Protección Social del Estado de Pará (IGEPPS)

El Instituto de Gestión Previsional y Protección Social del Estado de Pará (IGEPPS), con sede en Belém/PA, es responsable de la gestión del régimen propio de previsión social y de las acciones de protección social en el estado, atendiendo a servidores. igepps.pa.gov.br

Sobre Vibe Tecnologia

Con el propósito de simplificar el uso de la tecnología aplicada a los negocios, causando un impacto positivo en la vida de las personas, Vibe Tecnologia es un integrador de soluciones de TI y servicios gestionados para los sectores público y privado desde 2011. Es socio Premier de Red Hat y cuenta con especializaciones globales del fabricante (RHSP) en Inteligencia Artificial, plataforma de aplicaciones y gestión de contenedores. vibetecnologia.com

Sobre a PARS

Hace más de 40 años, PARS opera en la distribución de software, con un enfoque en el desarrollo de asociaciones sólidas y duraderas. Nuestros valores se reflejan directamente en los resultados obtenidos a lo largo de más de cuatro décadas de éxito. Somos una empresa de tecnología y Cultura Lean orientada a los negocios, formada por profesionales apasionados por los desafíos y el compromiso. pars.com.br



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

North America

1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com

facebook.com/redhatinc
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.