

IGEPPS moderniza a recuperação de crédito com Red Hat AI, em parceria com a Vibe Tecnologia



Indústria

Setor Público: Previdência e Proteção Social

Número de colaboradores

500 funcionários

"A demora na análise de cada processo aumentava a possibilidade de prescrição daquela recuperação."

Evelin Couto

Gerente de Recuperação de Crédito, IGEPPS

Parceiro



Distribuidor



Overview

Em sua jornada de transformação digital, o Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (IGEPPS) identificou a oportunidade de modernizar seu processo de recuperação de créditos previdenciários. Até então, a análise era realizada manualmente, o que dificultava a mensuração da carteira e aumentava o risco de perda de valores por prescrição.

Em parceria com a Vibe Tecnologia, o Instituto adotou a plataforma Red Hat AI para desenvolver o Recuper.AI, um assistente virtual que apoia a equipe jurídica na análise de documentos, na extração de dados de débito e na elaboração de justificativas para cartas de cobrança. Executada em um ambiente de nuvem com GPU e Red Hat OpenShift, a solução tornou o processo mais escalável, mensurável e proativo, além de abrir caminho para novas aplicações de inteligência artificial no IGEPPS.

Software e serviços

- ▶ Red Hat AI
- ▶ Red Hat OpenShift
- ▶ Red Hat AI Inference Server
- ▶ Red Hat Developer Hub
- ▶ Openshift Pipelines

Benefícios

- ▶ Eficiência operacional
- ▶ Valor financeiro direto
- ▶ Governança e Segurança
- ▶ Posicionamento institucional

"A demora na análise de cada processo aumentava a possibilidade de prescrição daquela recuperação."

Evelin Couto

Gerente de Recuperação de Crédito, IGEPPS

Transformar a recuperação de crédito em uma operação escalável

O IGEPPS precisava transformar um processo manual de recuperação de crédito em uma operação escalável e mensurável, reduzindo o risco de perda de valores por prescrição e demonstrando o valor concreto da inteligência artificial para as áreas finalísticas.

A entrega não podia ficar condicionada ao ciclo orçamentário de modernização do ambiente on-premises, nem abandonar a estratégia de consolidar a inteligência artificial sobre a plataforma Red Hat.

Quais foram os desafios técnicos?

- Habilitar a inteligência artificial em produção sem depender de hardware acelerador on-premises, ainda indisponível;
- Transformar o processo manual de recuperação de crédito em uma solução escalável e mensurável;
- Preservar o alinhamento arquitetural com a plataforma Red Hat já adotada pelo Instituto;
- Integrar a análise automatizada de documentos jurídicos ao fluxo de cobrança;
- Demonstrar o valor concreto da inteligência artificial para as áreas finalísticas, abrindo caminho para uma adoção mais ampla.

Red Hat e Vibe impulsionam a inovação em conjunto

A Vibe Tecnologia, em parceria com a Red Hat, desenhou uma arquitetura híbrida para entregar valor imediato sem comprometer a visão de longo prazo. A solução é executada em um cluster Red Hat OpenShift dedicado a cargas de IA, hospedado em uma nuvem com GPU e apoiado pela plataforma Red Hat AI. A subscrição pertence ao cliente e o ambiente é gerenciado pela Vibe, seguindo o mesmo modelo já adotado para o ambiente de containers do Instituto.

O modelo de linguagem que analisa os documentos é disponibilizado por meio do Red Hat AI Inference Server, com uma API padronizada exposta à aplicação. A leitura de documentos digitalizados é feita por uma solução integrada de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

O resultado é o Recuper.AI, um assistente virtual utilizado pela equipe jurídica do Instituto para analisar documentos, extrair automaticamente dados sobre os débitos, identificar dispositivos legais aplicáveis e gerar justificativas estruturadas para cartas de cobrança.

Antes da implantação, a solução passou por um duplo rito de validação: um voltado à aderência ao processo de negócio e outro à arquitetura e à tecnologia, conduzidos pelas instâncias competentes do Instituto. A execução seguiu um modelo de governança presencial, com a equipe da Vibe alocada no IGEPPS, em Belém, o que contribuiu para encurtar os ciclos de prototipação, validação e evolução.

Recuperação de crédito mais mensurável e proativa

A operação do Recuper.AI tornou a recuperação de créditos previdenciários mais mensurável e proativa. Pela primeira vez, a carteira de cobrança do Instituto passou a ser medida de forma estruturada.

Entre os indicadores referentes ao primeiro trimestre de 2026, apresentados publicamente pela Vibe e pelo IGEPPS em fóruns nacionais, estão:

- Aumento do número de casos analisados;
- Casos aptos à execução da cobrança;
- Valores financeiros identificados para recuperação;
- Valores já recuperados.

Esses indicadores se traduzem nas seguintes frentes de valor:

- Valor financeiro direto: a carteira passou de um processo pouco estruturado para um ciclo de cobrança medido e contínuo, ampliando a capacidade do Instituto de proteger recursos previdenciários.
- Eficiência operacional: a solução reduziu o trabalho manual, ampliou a escala de análise e permitiu o direcionamento da equipe jurídica para atividades de maior valor.
- Governança e segurança: o IGEPPS passou a contar com um ciclo de cobrança auditável, com a IA operando sobre uma plataforma corporativa governada e alinhada aos padrões do Instituto.

IGEPPS, Red Hat e Vibe planejam os próximos passos

A próxima fase prevê a evolução para uma arquitetura multiagente, capaz de tratar processos de naturezas diversas. Em paralelo, a modernização do datacenter on-premises com GPU dedicada entrou na agenda institucional, consolidando a inteligência artificial como uma capacidade permanente do Instituto.

Os resultados alcançados com o Recuper.AI já levaram outras áreas do IGEPPS a mapear novos processos que podem ser apoiados pela inteligência artificial.



Sobre o Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (IGEPPS)

O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (IGEPPS), com sede em Belém/PA, é responsável pela gestão do regime próprio de previdência e por ações de proteção social no estado, atendendo servidores, segurados e seus dependentes. igepps.pa.gov.br

Sobre a Vibe Tecnologia

Com o propósito de simplificar o uso da tecnologia aplicada a negócios, causando impacto positivo na vida das pessoas, a Vibe Tecnologia é integradora de soluções de TI e serviços gerenciados para os setores público e privado desde 2011. É parceira Premier da Red Hat e possui especializações globais do fabricante (RHSP) em Inteligência Artificial, plataforma de aplicações e em gestão de containers. vibetecnologia.com

Sobre a PARS

Há mais de 40 anos, a PARS atua na distribuição de softwares, com foco no desenvolvimento de parcerias sólidas e duradouras. Nossos valores estão refletidos diretamente nos resultados obtidos ao longo de mais de quatro décadas de sucesso. Somos uma empresa de tecnologia e Cultura Lean voltada a negócios, formada por profissionais apaixonados por desafios e compromettimentos pars.com.br



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

North America

1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europa@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com

facebook.com/redhatinc
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)
 linkedin.com/company/red-hat