

유연성을 위한 기반 구축

Red Hat으로 핵심 보험 시스템 현대화



핵심 시스템 현대화는 어려운 도전 과제이지만, 보험사에 많은 이점을 제공합니다. 보험사에서 핵심 시스템 현대화를 담당하는 의사 결정자를 대상으로 진행된 설문조사 결과, 다음의 이점을 확인했습니다.

66%

IT 속도가 향상된 조직의 비율¹

61%

IT 민첩성이 개선된 조직의 비율¹

59%

고객 경험이 개선된 조직의 비율¹

66%

개발이 가속화된 조직의 비율¹

핵심 시스템을 현대화하여 속도, 민첩성, 고객 경험 향상

보험 업계의 환경은 계속해서 변화하고 있습니다. 고객은 보험을 비롯해 일상의 모든 측면에서 신속하고 품질이 높은 디지털 서비스를 원하며, 요구를 충족하지 못하는 경우 바로 다른 경쟁업체의 서비스를 고려하는 경우가 많습니다.

그러나 기존의 보험 인프라로는 이러한 요구를 따라잡지 못합니다. 대부분의 환경은 특정 보험 제품을 위해 구축된 다양한 시스템으로 구성되어 있습니다. 서로 다른 레거시 시스템, 엄격한 코드, 일관성 없는 프로세스는 유연성이 크게 떨어지고, 복잡하기 때문에 경쟁력을 유지하기 위해 필요한 디지털 비즈니스 전략을 지원하지 못합니다.

보험사는 유연성을 강화하고, 비용을 절감하고, 늘어나는 보험 가입 고객의 디지털 요구 사항을 충족하기 위해 핵심 시스템을 현대화하고 통합해야 합니다. 실제로 보험 회사의 의사 결정자 중 62%가 핵심 시스템의 현대화 이니셔티브를 디지털 비즈니스 전략의 가장 중요한 구성 요소로 꼽았습니다.¹ 또한 79%는 자사 핵심 시스템의 성능이 광범위한 보험 시장에서 차별화를 이루는 부분이라고 생각합니다.¹ 현대화된 핵심 시스템을 갖추면 가상 점검, 보험사고접수(FNOL)에 대한 디지털 청구 리포트, 인공지능(AI) 기반 손해사정 등 혁신적인 온라인 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한 현대화된 핵심 애플리케이션을 통해 생산성을 높이고, 개발 속도를 촉진하며, 비용 효율성을 개선하는 동시에 고객 경험도 강화할 수 있습니다. 현대화가 프로세스 전반으로 확산되고 서로 잘 통합될수록 이러한 이점은 더욱 커집니다.

핵심 보험 시스템을 현대화하기 위해 고려해야 할 사항

핵심 시스템 현대화는 점진적으로 진행되는 프로세스입니다. 타겟 마이그레이션 및 향상을 통해 비즈니스의 과제를 해결하고, 기존 투자에서 더 많은 가치를 실현하고, 디지털 운영에 대한 기반을 마련할 수 있습니다. 핵심 시스템을 현대화할 때는 인프라, 애플리케이션, 접근 방식이라는 세 가지 영역을 중점적으로 고려해 보아야 합니다. 각 영역은 각기 다른 비즈니스 결과를 가져옵니다(그림 1).

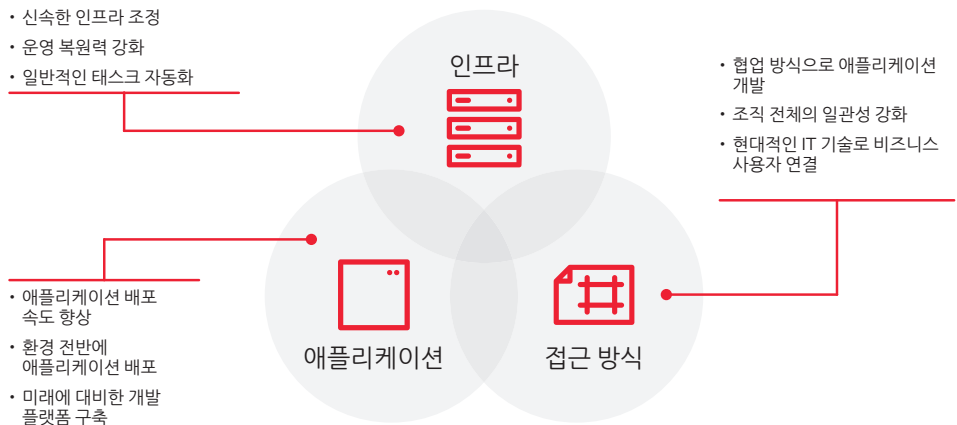


그림 1. 각 핵심 현대화 영역은 서로 다른 비즈니스 결과를 제공합니다.

¹ Forrester, Red Hat 의뢰. "핵심 시스템 현대화: 새로운 로드맵의 필요성(Core System Modernization: Time For A New Roadmap)," 2020년 5월.

>50%

보험사의 핵심 현대화 의사 결정자 중 클라우드 전략의 부재로 인해 핵심 시스템 현대화의 이점을 채택하지 못한다고 응답한 비율¹

보험 업계를 위한 하이브리드 클라우드 인프라의 5가지 전략적 이점을 읽고 자세히 알아보세요.

49%

컨테이너 기반 애플리케이션 플랫폼의 사용이 향후 12개월 동안 클라우드 네이티브 개발 이니셔티브에서 중요하거나 높은 우선순위를 차지한다고 언급한 보험사의 비율²

'보험사를 위한 클라우드 네이티브 개발의 중요 가치' 애널리스트 리포트를 읽고 자세히 알아보세요.

인프라

대부분의 보험 회사는 미래에 대비하는 유연한 인프라를 배포하면서 현대화 과정을 시작합니다. 현대적인 클라우드 및 컨테이너 기반 인프라는 기업의 핵심 시스템을 한개로 일원화된 하이브리드 환경으로 연결하고 통합할 수 있게 해주며, 이러한 환경은 온사이트와 클라우드 인프라 전반에서 필요에 따라 애플리케이션을 구축하고 배포하기 위한 일관된 기반을 제공합니다.

하이브리드 클라우드 인프라는 새로운 톨과 기능에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 하는 유연하고 프로그래밍 가능한 IT 리소스를 제공합니다. 연결된 데이터 스트리밍은 보다 심층적이고 정교한 인사이트와 분석을 지원하며, 빠르고 비용 효율적인 복제와 페일오버는 운영 복원력을 강화합니다. 또한 클라우드 리소스의 동적인 가격 책정 및 스케일링 덕분에 자본 비용을 보다 예측 가능한 운영 비용으로 전환할 수 있습니다.

쿠버네티스 기반 컨테이너는 한 번 작성한 코드를 베퍼 메탈, 가상화, 클라우드 인프라 등 어디든 배포할 수 있도록 허용하기 때문에 이러한 환경의 가치와 유연성을 극대화하는 데 큰 도움이 됩니다. 효과적인 컨테이너 플랫폼은 사용자가 사전 승인된 리소스를 온디맨드로 프로비저닝할 수 있도록 하는 셀프 서비스 기능을 제공하여 대기 시간을 없애주고 개발과 운영 속도를 높여 줍니다. 또한 광범위하고도 일관된 톨, 라이브러리, 런타임 세트를 제공하므로 개발자는 선호하는 톨로 작업할 수 있습니다.

마지막으로, 인프라 설계에 **애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API) 중심 접근 방식**을 적용하면 다른 클라우드 기반, 컨테이너 기반, 기존 시스템, 타사 애플리케이션과 손쉽게 통합할 수 있습니다.

애플리케이션

레거시 하드웨어에 맞게 설계된 핵심 보험 애플리케이션은 클라우드와 컨테이너 기반 인프라에서 구동할 수 있도록 반드시 수정을 거쳐야 합니다. 애플리케이션을 컨테이너로 이동하면 현대적인 인프라 전반에서 개발, 배포, 이식성을 간소화할 수 있습니다. 다음과 같이 애플리케이션을 현대화하고 컨테이너화하는 여러 가지 방법이 있습니다.

- **리프트 앤 시프트(Lift and shift):** 리프트 앤 시프트 방식을 사용하면 애플리케이션을 최적화된 운영 체제 및 종속성과 함께 컨테이너로 패키징해서 컨테이너 플랫폼을 구동하는 모든 환경에 배포할 수 있습니다. 이는 애플리케이션 아키텍처를 현대화하는 것이 아니라, 유연한 기반에서 시작하도록 지원하여 애플리케이션을 재작성할 시간을 더 많이 확보할 수 있도록 합니다.
- **새로운 레이어를 통한 보강:** 새로운 레이어로 보강할 경우 기존 애플리케이션에 대한 새로운 인터페이스 레이어를 추가하여 API를 통해 다른 애플리케이션으로 쉽게 접근할 수 있도록 합니다. 리프트 앤 시프트 방식과 마찬가지로, 기존 애플리케이션의 아키텍처는 변하지 않습니다.
- **재작성(Rewrite):** 애플리케이션 재작성은 처음부터 새로운 애플리케이션을 만드는 것과는 다르며, 새로운 기능을 만들어 기존 애플리케이션을 대체하고 폐기하기 위한 프로세스입니다. 전반적인 현대화 전략의 일부로, 재작성은 리프트 앤 시프트와 새로운 레이어를 통한 보강 이후에 수행할 수 있으며 완전한 최신 스택을 갖추기 위해 애플리케이션 아키텍처를 업데이트할 수 있는 유일한 방법입니다.

접근 방식

클라우드 네이티브 접근 방식은 반복적인 워크플로우, 협업, 자동화, 마이크로서비스에 집중해 애플리케이션 개발 속도를 높이고 비즈니스의 민첩성을 강화합니다. **지속적 통합/지속적 배포(CI/CD) 파이프라인**은 린(Lean) 방식의 협업 및 완전히 자동화된 소프트웨어 제공 라이프사이클을 제공합니다. **마이크로서비스 아키텍처**는 구축, 테스트, 배포, 업데이트, 변경이 보다 쉬운 탄력적으로 결합된 모듈식 애플리케이션을 활용합니다. 이에 더해 **DevOps 방법론**은 기업 문화, 자동화, 플랫폼 설계를 통합하여 신속한 고품질 서비스를

² Forrester, Red Hat 의뢰. "보험사를 위한 클라우드 네이티브 개발의 중요 가치(The Critical Value Of Cloud-Native Development For Insurance Firms)," 2020년 8월.

95%

클라우드 네이티브 개발
이니셔티브의 이점을 실현한
보험사의 비율²

'보험사를 위한 클라우드 네이티브
개발의 5가지 전략적 이점' 개요를
읽고 자세히 알아보세요.

*"Red Hat OpenShift를
사용하여 개발 속도와
효율성 관련 문제를
해결할 수 있다고
확실했습니다."*

Silvère Lallemand

네트워크 및 미들웨어 인프라 매니저,
클라우드 오픈 및 DevOps,
Groupama

고객 성공 사례를 읽고
Groupama에서 Red Hat
OpenShift를 활용해 애플리케이션
개발 속도를 높인 방법을
알아보세요.

제공을 통해 비즈니스 가치를 높이고 대응 능력을 개선합니다. 이에 따라 보험 조직의 95%는 클라우드 네이티브 개발 이니셔티브를 통해 파트너 경험 향상, 기술 사용의 생산성 증대, 애플리케이션 품질 개선 등의 이점을 실현했습니다.²

Red Hat으로 핵심 시스템 현대화

기업 내부 리소스만으로 기업의 현대화를 실현할 수 있다고 생각하는 보험 회사의 의사 결정자는 절반에 못 미칩니다.¹ Red Hat은 보다 효율적이고 효과적으로 현대화를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat®의 하이브리드 클라우드 솔루션은 고급 DevOps 및 클라우드 네이티브 툴, 크로스 인프라 이식성 및 확장성, 기존 및 신규 클라우드 네이티브 애플리케이션 모두를 구동할 수 있는 기능을 제공합니다. 이러한 모듈식 솔루션 덕분에 필요한 구성 요소를 바로 배포하고, 기존 시스템과 통합하고, 요구 사항이 변화함에 따라 확장할 수 있습니다. 또한 인증된 대규모 파트너 에코시스템 및 오픈소스 상호운용성을 활용해 설치를 사용자 정의할 수도 있습니다.

각 구성 요소는 솔루션 내에서 핵심 기능을 제공합니다.

- **Red Hat Enterprise Linux®**는 베어 메탈, 가상, 컨테이너 및 모든 유형의 클라우드 환경 전반에 애플리케이션을 배포하기 위한 일관된 기반을 구성하는 오픈소스 운영 체제입니다.
- **Red Hat OpenShift®**는 자동화된 풀스택 오피레이션으로 하이브리드 클라우드 및 멀티클라우드 배포를 관리하는 엔터프라이즈급 쿠버네티스 컨테이너 플랫폼입니다. Red Hat OpenShift는 개발자 생산성을 높이고 혁신을 촉진할 수 있도록 최적화되었습니다.
- **Red Hat Runtimes**는 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발, 유지 관리하기 위한 일련의 제품, 툴, 구성 요소입니다. 마이크로서비스와 같은 고도로 분산된 클라우드 아키텍처에 대해 경량화된 런타임과 프레임워크를 제공합니다.
- **Red Hat Process Automation Manager**는 비즈니스 의사 결정 및 프로세스를 자동화하는 마이크로서비스와 애플리케이션을 컨테이너 형태로 개발하기 위한 플랫폼입니다. 여기에는 비즈니스 프로세스 관리(Business Process Management, BPM), 비즈니스 룰 관리(Business Rules Management, BRM), 복합 이벤트 처리(Complex Event Processing, CEP) 기술이 포함되어 있습니다. 또한 사용자 환경 플랫폼이 포함되어 있어 최소한의 코딩으로 비즈니스 프로세스 및 의사 결정 서비스를 위한 사용자 인터페이스를 구축할 수 있습니다.
- **Red Hat Integration**은 하이브리드 인프라에서 애플리케이션과 데이터를 연결하기 위한 포괄적인 통합 및 메시징 기술을 제공합니다. 민첩성을 갖춘 분산형의 컨테이너화된 API 중심 솔루션으로서, 서비스 구성 및 오케스트레이션, 애플리케이션 연결 및 데이터 변환, 실시간 메시지 스트리밍, 변경 데이터 캡처 및 API 관리 기능을 제공하며 클라우드 네이티브 플랫폼 및 툴체인과 결합되어 현대적인 애플리케이션 개발의 전체 과정을 지원합니다. Red Hat Integration에 포함된 주요 기술은 Red Hat Fuse, Red Hat 3scale API Management, Red Hat AMQ입니다.

Red Hat Fuse는 API 중심의 컨테이너 기반 아키텍처를 사용하는 분산형 클라우드 네이티브 통합 플랫폼으로 서비스를 분리하여 개별적으로 생성, 확장, 배포할 수 있도록 합니다.

Red Hat 3scale API Management는 성능, 고객 관리 및 향후 성장을 예측해 구축된 인프라 플랫폼에서 API를 공유, 보안, 배포, 제어하는 것뿐만 아니라 수익화할 수 있도록 지원합니다.

Red Hat AMQ는 실시간 통합 지원 및 사물인터넷(IoT) 연결을 구현하여 정보를 안정적으로 전달하는 유연한 메시징 플랫폼입니다.

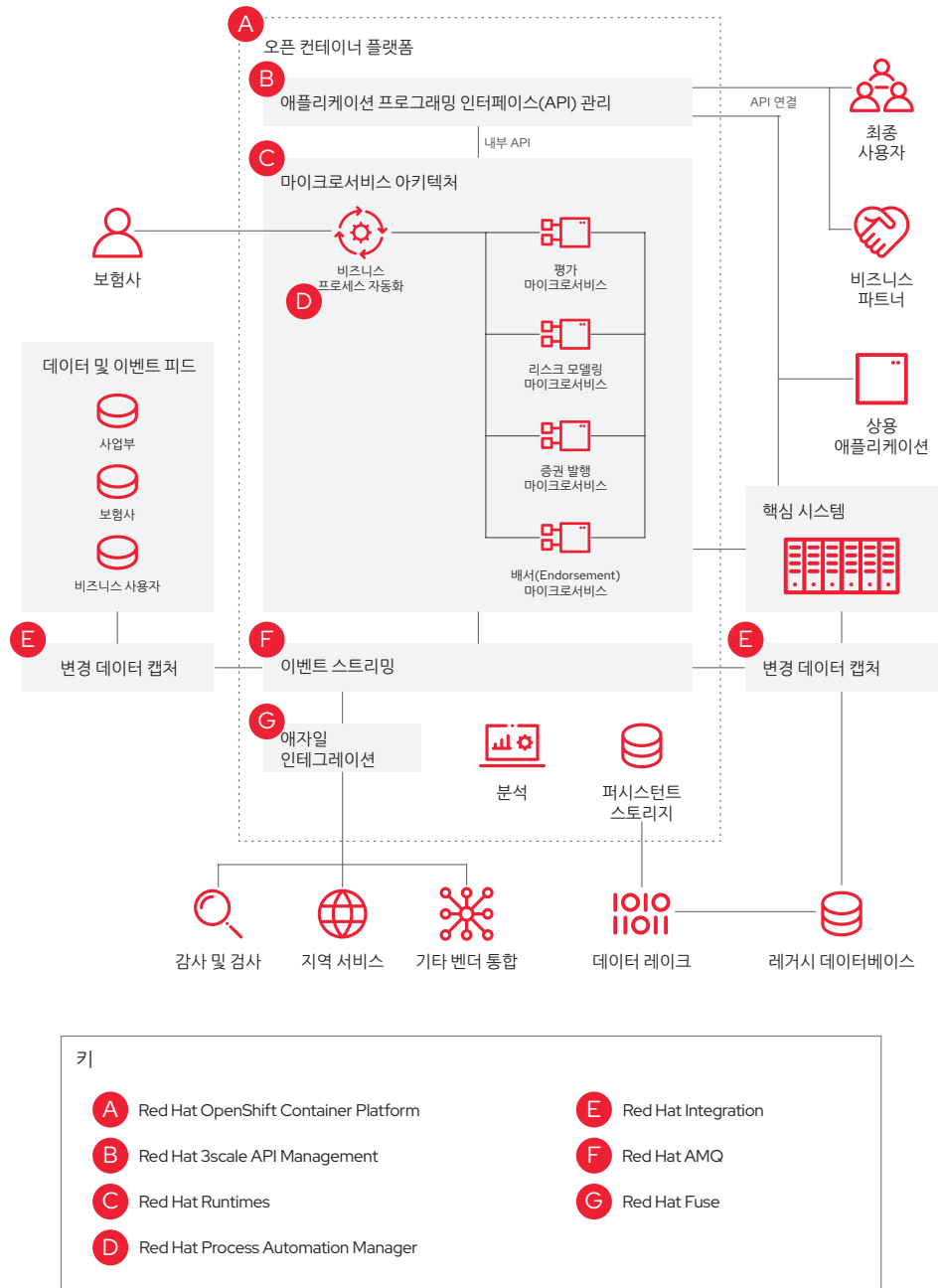


그림 2. Red Hat 핵심 현대화 솔루션의 하이 레벨 아키텍처(한 북미 지역 보험사의 실제 인수 배포 사례 기준).

78%

보험 핵심 시스템을 현대화를 위한 최우선 순위라고 답한 보험사의 비율²

'핵심 시스템 현대화: 새로운 로드맵의 필요성(Core system modernization: Time for a new roadmap)' 애널리스트 리포트를 읽고 자세히 알아보세요.

그림 2는 한 북미 지역 보험 회사의 실제 배포 환경을 기반으로, 현대화된 핵심 보험 서비스를 개략적으로 보여줍니다. 솔루션의 핵심 기능 영역은 다음을 포함하고 있습니다.

- **오픈 컨테이너 플랫폼:** 현대적인 아키텍처는 Red Hat OpenShift Container Platform에 배포됩니다. 데이터 및 이벤트 피드, 승인된 비즈니스 파트너 및 사용자, 기존 핵심 시스템, 데이터베이스, 스토리지가 연결되어 있습니다.
- **데이터 및 이벤트 파이프라인:** Red Hat Integration 및 Red Hat AMQ를 사용해 점진적으로 데이터와 이벤트 피드를 단일 파이프라인에 통합합니다.
- **마이크로서비스 아키텍처:** 이벤트 파이프라인은 현대화된 보험 아키텍처에 반영되며, 여기에는 평가, 증권 발행, 리스크 모델링, 배서 등 일반적인 핵심 보험 기능을 위한 마이크로서비스가 포함되어 있습니다. 이러한 서비스는 내부적으로 생성하거나 타사 벤더로부터 구매하여 새 아키텍처에 통합할 수 있습니다.
- **애자일 인테그레이션:** 감사, 검사, 지역 서비스, 타사 서비스 등 기타 지원 시스템 및 기능은 Red Hat Fuse를 통해 핵심 보험 시스템에 연결됩니다.
- **유연한 액세스:** 보험사는 Red Hat Process Automation Manager를 통해 마이크로서비스 기반 기능에 액세스하여 비즈니스 룰과 모델을 빠르고 쉽게 업데이트합니다.
- **API 연결:** 마지막으로, 비즈니스 파트너와 기타 인증된 사용자를 새로운 아키텍처는 물론 기타 핵심 시스템 및 마이크로서비스에 연결하기 위한 API는 Red Hat 3scale API Management를 통해 관리됩니다.

이미 여러 보험 회사에서 Red Hat 핵심 현대화 솔루션은 도입했으며 이점을 경험하고 있습니다.

주요 고객 성공 사례: Groupama

"민첩성이 더욱 향상되어서 빠르게 애플리케이션을 개발하고, 매우 짧은 시간 안에 모든 변경 사항을 프로덕션에 적용할 수 있습니다."

Silvère Lallemand

네트워크 및 미들웨어 인프라 매니저,
클라우드 오퍼 및 DevOps,
Groupama

프랑스의 선도적인 보험 회사인 Groupama는 변화하는 시장의 요구를 충족하고 성능과 비용의 균형을 유지하기 위해 클라우드 네이티브 애플리케이션 개발 방식으로 전환하고자 했습니다. Red Hat OpenShift Container Platform을 사용해 서비스의 시장 출시 시간을 단축하고, 우수한 IT 인재를 유치할 수 있는 민첩하고 효율적인 개발 환경과 프로세스를 조성했습니다. 또한 미래에 혁신적인 하이브리드 클라우드 컴퓨팅을 도입할 수 있도록 안정적인 기반도 구축했습니다.



효율적인 개발로 시장 출시 시간 단축



미래의 하이브리드 클라우드를 지원하기 위한 유연성 확보



우수한 인재를 유치하고 유지하기 위한 현대적인 기술 도입

고객 성공 사례를 통해 Groupama의 경험을 자세히 알아보세요.



"애자일 개발 프로세스를 도입하여 소프트웨어를 개발하고 결과를 신속하게 얻게 될 때 비즈니스 트랜스포메이션이 실현되고 완전히 새로운 프로젝트 수행 방법을 제공할 수 있습니다. Red Hat OpenShift를 사용하여 이러한 변화가 가능했습니다."

Dr. Nikolas Nehmer
Helvetia 컨테이너 플랫폼 책임자
Helvetia Group

주요 고객 성공 사례: Helvetia

스위스의 보험사인 Helvetia는 고객 대면 애플리케이션을 온사이트 레거시 하드웨어에서 구동하는 동안 가용성과 성능 문제를 겪게 되었습니다. 경쟁력을 유지하는 데 필요한 민첩성을 확보하기 위해 기존의 Red Hat 애플리케이션 환경을 Amazon Web Services(AWS)에서 구동되는 Red Hat OpenShift Container Platform 기반의 새로운 퍼블릭 클라우드 솔루션으로 확장했습니다. 이 새로운 환경 덕분에 Helvetia는 서비스에 대해 99.9%의 가동 시간을 달성했으며, 시장 출시 시간을 몇 달에서 몇 주로 단축했고, 비용을 절감할 방법을 찾을 수 있었습니다.



서비스 가동 시간이 99.9% 이상으로 증가



새로운 애플리케이션을 위한 시장 출시 시간 단축



Red Hat의 지원으로 문제 해결 개선

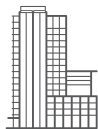
고객 성공 사례를 읽고 Helvetia의 사례를 자세히 알아보세요.

추가 정보 및 시작하기

핵심 보험 시스템을 현대화하면 유연성을 강화하고, 비용을 절감하고, 디지털 요구 사항을 충족할 수 있습니다. Red Hat은 보다 효율적이고 효과적으로 현대화할 수 있도록 지원합니다. Red Hat의 하이브리드 클라우드 솔루션을 활용하면 현대적인 인프라, DevOps 방법론, 클라우드 네이티브 툴을 원하는 속도로 도입할 수 있습니다.


더욱 자세한 사항은 buy-kr@redhat.com으로 문의하시거나 redhat.com/ko/fsi를 살펴 보세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



RED HAT 정보

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객으로 하여금 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계를 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드를 다수 수상한 바 있으며, Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저로 인정받고 있습니다. 또한 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 고객들이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.

 www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com