

# Cinco formas de aprovechar al máximo el retorno sobre la inversión (ROI) de la multicloud

Red Hat permite que los proveedores de servicios aprovechen al máximo los retornos de los entornos de nube

*"Es necesario que pasemos de un entorno de sistemas relativamente tradicionales a un conjunto de sistemas más moderno, ágil, ligero y basado en la nube".*

**Director de ingeniería**  
Vodafone, Nueva Zelanda

## Resumen ejecutivo

A medida que los proveedores de servicios trasladan una mayor cantidad de cargas de trabajo de TI a las nubes públicas, suele suceder que cada departamento elige al proveedor de nube de su preferencia. Debido a ello, cada vez ejecutan más cargas de trabajo en nubes diferentes. El resultado es un conjunto nuevo de sistemas y procesos desconectados, lo cual es lo opuesto a lo que los equipos de operaciones y de TI quieren lograr mediante la transformación digital.

Los objetivos de transformación de los proveedores de servicios suelen abarcar la optimización de las operaciones de red y de TI; la expansión de los ecosistemas de partners; la incorporación de tecnologías nuevas, como la inteligencia artificial (IA); y la implementación de las redes 5G. Estos servicios y cargas de trabajo diferentes podrían lanzarse en distintos entornos de nube. Como resultado, otro objetivo de transformación que deberían tener en cuenta es mantener la agilidad suficiente para trasladar las cargas de trabajo de una nube a un entorno de nube cuando esto represente un beneficio.

Cuando los proveedores de servicios no cuentan con esta agilidad, pierden varias de las ventajas económicas, técnicas y competitivas que deberían ofrecer las nubes públicas. El problema principal es operativo. Los proveedores de nube brindan operaciones, interfaces y funciones variadas. Esto dificulta la optimización de los recursos y la portabilidad de las aplicaciones entre distintos entornos de nube, particularmente a medida que aumenta la cantidad de nubes para alojar diversas cargas de trabajo. Cuando los operadores ofrecen a los clientes servicios que dependen de diversas nubes, probablemente no tengan la capacidad para integrarlos u organizarlos en todos sus entornos de nube.

Las próximas grandes necesidades que tendrán los proveedores de servicios serán encontrar una forma de gestionar los entornos multicloud como una serie común de recursos y trasladar las cargas de trabajo a las nubes que les resulten más convenientes. Si no pueden migrarlas ni tampoco optimizar el uso de los recursos de nube, corren el riesgo de depender demasiado de nubes específicas, y con ello disminuye su efectividad a la hora de usar los servicios de nube y su agilidad frente a los competidores que puedan lograrlo.

Teniendo en cuenta estos desafíos, el enfoque de Red Hat en cuanto a las soluciones multicloud ofrece a los proveedores de servicios un proceso optimizado para operar en múltiples nubes con mayor eficiencia. Con su plataforma previsible y uniforme, que posee funciones de integración y organización, y su experiencia de gestión en las nubes, Red Hat simplifica el desarrollo, la implementación y la migración de las aplicaciones para aprovechar al máximo el control, la flexibilidad y las opciones de los proveedores de servicios en las nubes públicas.

## Los proveedores de servicios incorporan más nubes

[En Forbes se citó una encuesta reciente de la investigación de Futurium](#), en la que se descubrió que el 80 % de los proveedores de servicios utiliza más de dos proveedores de nube pública y el 17 % utiliza más de tres<sup>2</sup>. A medida que adoptan tres o más estrategias de nube con distintas finalidades, les resulta útil a los entornos de operaciones gestionar varias nubes públicas y privadas como un conjunto común de recursos, en lugar de trabajar con ellas como entornos de nube separados. Al hacerlo, los proveedores de servicios pueden conservar su habilidad para aprovechar al máximo la capacidad de adaptación, la flexibilidad, la eficiencia y los beneficios económicos de la nube en sus entornos multicloud que están en constante cambio y crecimiento.

Michael Soper, analista sénior de telecomunicaciones en TBR, comentó: "Los proveedores de servicios que aprovechen la estrategia multicloud conseguirán funciones clave, como asociar las cargas de trabajo con las nubes más adecuadas; acceder a un ecosistema de proveedores más amplio; y la capacidad de seleccionar los partners de nube de forma más estratégica, lo cual puede dar como resultado una implementación más ágil y rentable de los servicios y las soluciones más convincentes".

## La multicloud uniforme ya es una realidad

Los proveedores de servicios ahora tienen la posibilidad de crear entornos multicloud uniformes que puedan gestionarse desde una misma consola y ampliarse con el tiempo.

En ocasiones, los primeros en utilizar las múltiples nubes públicas adoptaron operaciones independientes para cada una de ellas, que solían ser las propias de cada proveedor. Sin embargo, este enfoque por partes puede volverse complejo rápidamente. Es lo opuesto a los objetivos de consolidación de la TI, transformación digital y reducción de los gastos operativos (OPEX) de la mayoría de los proveedores de servicios. Y tampoco se ajusta a los estándares del sector, como la [arquitectura digital abierta \(ODA\) del TM Forum](#).

## Los proveedores de servicios pueden controlar las operaciones multicloud

A medida que los proveedores de servicios se familiarizan con las nubes públicas, entienden mejor la distinción entre sus operaciones y sus recursos. No es necesario que adopten únicamente las herramientas propietarias de gestión de un operador en particular para utilizar sus recursos de nube. De hecho, sería más lógico que utilicen una plataforma de infraestructura multicloud centralizada y con un nivel alto de automatización, como Red Hat® OpenShift®, para gestionarlos como un conjunto común.

Este tipo de plataforma les permite optimizar la asignación y el uso de los recursos en todas las nubes. Disminuye la redundancia de los costos, dado que no es necesario ejecutar sistemas de gestión propietarios para cada entorno. Y también permite que los equipos que trabajan con los clientes creen servicios nuevos y experiencias para ellos con una variedad de recursos y funciones de nube.

Es posible ampliar Red Hat OpenShift con las [funciones avanzadas de gestión de los clústeres](#) para Kubernetes, con lo cual los proveedores de servicios pueden implementar y proteger sus aplicaciones, y gestionar sus políticas, en múltiples nubes según sea necesario. También pueden combinarla con Red Hat [Ansible](#)® Automation Platform, y así eliminar la incertidumbre al implementar las cargas de trabajo en nubes distintas. Ya no será necesario que los equipos conozcan todos los requisitos de cada entorno de nube para lanzar aplicaciones e infraestructura que cumplan con las políticas según sea necesario.

Dado que la plataforma proporciona información sobre las nubes públicas disponibles e interdependientes, también debería mejorar tanto el alcance de los proveedores de servicios para distribuir los servicios basados en la nube como su resistencia y calidad de servicios.

El enfoque multicloud proporciona a los proveedores de servicios una mayor flexibilidad estratégica, ya que tienen la posibilidad de elegir entre los partners de nube. Gracias a ello, pueden seguir asignando las cargas de trabajo de forma versátil, especialmente a medida que cambian las condiciones comerciales, tecnológicas y del mercado.

---

<sup>2</sup> Raynovich, R. Scott. "[Multicloud networking is the next big cloud market \(Pt. 1\)](#)", *Forbes*, 25 de octubre de 2022.

## Cinco formas de mejorar los beneficios de la multicloud

Red Hat respalda a las empresas de todos los sectores a medida que adoptan más entornos de nube y desean controlar su funcionamiento. Los proveedores de servicios pueden aumentar considerablemente los beneficios que obtienen de las nubes públicas si utilizan el enfoque multicloud correcto en lugar de uno por partes, el cual se segmenta cada vez más con el paso del tiempo.

A continuación, presentamos las cinco formas en que los proveedores de servicios pueden aprovechar al máximo su inversión en la multicloud.

### 1. Incorporación de valor en las nubes con la automatización de la prestación de servicios

Hace más de una década que los proveedores de servicios buscan beneficios nuevos, dado que los ingresos tradicionales fueron reemplazados con los servicios en los mercados cada vez más competitivos. En principio, es muy probable que sus negocios se vieran alterados por los principales proveedores de nube, pero ahora el cloud computing es un elemento común en la estructura de los servicios de telecomunicaciones, dado que el 80 % de quienes brindan servicios utilizan más de una nube<sup>3</sup>.

Red Hat respalda el siguiente paso clave: combinar múltiples nubes diferentes en una infraestructura de prestación de servicios sumamente automatizada que esté disponible para los clientes de forma permanente en cualquier parte del mundo. Para proporcionar este tipo de automatización, [la biblioteca de módulos de soporte de la nube de Ansible Automation Platform](#) permite que los proveedores de servicios implementen instancias, redes o incluso una infraestructura completa de red 5G o de nube en cualquier lugar que sea necesaria.

Luego de ello, podrán utilizar un playbook y un lenguaje común para implementar las aplicaciones, encargarse de la virtualización local y preparar la infraestructura, mientras que Ansible Automation Platform se ocupa de garantizar que las implementaciones de nube pública, privada e híbrida funcionen de manera uniforme. Cuando automatizan la prestación de servicios en las nubes de esta manera, agregan un nuevo valor al entorno de nube global; algo que ningún proveedor podría lograr fácilmente por sí solo.

### 2. Implementación agilizada para alcanzar las promesas de la tecnología 5G más rápido

Todos los elementos de las redes 5G independientes están diseñados para basarse en la nube, desde la RAN hasta el núcleo. Los proveedores de servicios integran redes 5G y segmentos de ellas sofisticados a partir de las funciones de red propias de la nube que se ejecutan en múltiples nubes públicas y privadas. De hecho, según [TM Forum](#), el 65 % de ellos prefiere un enfoque de nube híbrida, mientras que tan solo el 11 % elige trabajar con un único operador de nube pública.

Sin embargo, [TM Forum](#) también informa que el 87 % de los proveedores de servicios considera que sus recursos de red nuevos, como la fibra óptica y las redes 5G, podrían haberse implementado de manera más eficiente. Debido a ello, se ven en la necesidad de generar valor a partir de las inversiones 5G con mayor rapidez.

Red Hat permite que implementen las redes 5G desarrolladas en la nube en varias de ellas y que organicen los recursos necesarios para respaldar sus solicitudes y la interacción dinámica entre estas redes dinámicas. El enfoque multicloud de Red Hat hace posible el nivel de automatización necesario para crear instancias de las redes 5G independientes diseñadas en la nube y operarlas, implementarlas, configurarlas y mejorarlas de forma rápida y constante.

---

<sup>3</sup> Raynovich, R. Scott. "[Multicloud networking is the next big cloud market \(Pt. 1\)](#)", *Forbes*, 5 de octubre de 2022.

### 3. Agilización de la innovación de servicios

Muchos proveedores de servicios buscan estrategias de arquitecturas desarrolladas en la nube. Esto prepara a los sistemas comerciales y de operaciones con las interfaces de programación de aplicaciones (API) estándar para mejorar la agilidad empresarial y la integración de los procesos. El 33 % de los proveedores apostó por el enfoque de desarrollo en la nube para todas las cargas de trabajo de TI, [de acuerdo con TM Forum](#).

Este cambio sienta las bases para las operaciones de red automatizadas de circuito cerrado y sin intervención humana y para las redes autónomas basadas en la intención, con lo cual los proveedores de servicios pueden tener la plataforma de innovación que necesitan. Red Hat les ofrece una plataforma multicloud para lograrlo, en la cual pueden gestionar los recursos, organizar las funciones y exponer las API de manera segura inmediatamente. Si bien el primer paso para la optimización multicloud es combinar las cargas de trabajo adecuadas con las mejores nubes, el siguiente será incorporar funciones nuevas para las operaciones, como la automatización sin intervención humana en las diversas infraestructuras de nube subyacentes. Esto será lo necesario para respaldar los casos prácticos B2B y de clientes a gran escala que impulsan las inversiones en 5G en todo el mundo.

### 4. Conservación de la agilidad empresarial, operativa y de las redes

Una estrategia multicloud deliberada puede preparar a los proveedores de servicios para la agilidad técnica y comercial a largo plazo que exigen sus mercados y requieren sus operaciones. [La analista principal de Omdia, Roz Roseboro, escribe](#) que los proveedores de servicios no pueden arriesgarse a "subestimar el nivel de dependencia inherente a la nube pública". También agrega que son propensos a depender de los mismos servicios de nube que utilizaron para tener autonomía frente a las plataformas heredadas más costosas, lo cual "dificulta y encarece poder lograr cambios".

La estrategia multicloud de Red Hat permite que los proveedores de servicios conserven la agilidad que necesita para controlar sus operaciones e intercambiar las nubes que utilizan con diferentes propósitos, cuando así lo requieran o deseen. Pueden aprovechar diferentes ecosistemas de partners de tecnología y nube a la vez y crear soluciones multicloud para los clientes y los usuarios finales, sin limitarse a un solo proveedor de nube, a las funciones de su entorno ni a su alcance geográfico.

### 5. Reducción permanente de los costos

La adopción de la nube pública sigue proporcionando un [proceso de reducción de costos](#) a medida que los proveedores de servicios y otras empresas pasan de trasladar algunas cargas de trabajo a un entorno de nube a hacer la transición de centros de datos completos a las nubes públicas. El enfoque multicloud de Red Hat no solo permite que los proveedores de servicios aprovechen los grandes beneficios económicos de la adopción de la nube pública, sino también evita los inconvenientes operativos y técnicos que afectan a esos beneficios.

Red Hat hace posible la portabilidad de los servicios y las aplicaciones entre los entornos de nube y permite que los proveedores de servicios conserven el control operativo de sus recursos agrupados de nube pública. Con esto, los libera de responsabilidades para que se centren en aprovechar al máximo los recursos de nube para generar ingresos mientras optimizan los costos de los servicios de nube que consumen y utilizan.

## Red Hat cumple con la promesa de la multicloud

Red Hat y sus partners certificados permiten que los proveedores de servicios tomen el control de sus recursos de nube pública y privada en expansión. En conjunto con un amplio ecosistema, ofrece soluciones que brindan la capacidad de supervisión, de determinación del estado interno y de gestión en las nubes públicas y en la infraestructura local que utilizan estos proveedores para controlar sus diversas cargas de trabajo.

Gracias al enfoque multicloud de Red Hat, pueden utilizar lo mejor que ofrece cada proveedor de nube mientras gestionan, optimizan y mejoran todos sus entornos y servicios de nube desde una misma consola.

Los proveedores de servicios pueden aprovechar estas funciones sumamente flexibles y eficientes de varias formas. En primer lugar, agilizan la comercialización de servicios nuevos porque pueden diseñar aplicaciones, elementos o integraciones modernas una sola vez, y luego implementarlas y seguir mejorándolas en cualquier entorno. También mejoran su eficiencia operativa porque mantienen el control del funcionamiento de las cargas de trabajo basadas en la nube, independientemente del recurso de nube que utilicen. Esto les proporciona flexibilidad y agilidad, dado que no tienen que modificar las operaciones ni adaptar las aplicaciones con cada nube nueva. Por último, estas funciones respaldan la portabilidad de las aplicaciones entre los entornos de nube y permiten que los proveedores de servicios gestionen los entornos multicloud como un conjunto común de recursos e infraestructuras.

Como ocupan menos tiempo y energía en gestionar los desafíos de la multicloud, pueden centrarse más en las innovaciones mediante la posibilidad de elegir las nubes que les resulten más convenientes y de controlar el uso de sus recursos. Red Hat ofrece a los proveedores de servicios la agilidad para incorporar las mejores soluciones de nube para cualquier tarea a medida que van surgiendo y para utilizar esta función específica como ventaja competitiva, la cual está totalmente integrada en [las plataformas de nube principales](#).

## Más información

Vea las [soluciones multicloud de Red Hat](#).



### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

**f** facebook.com/redhatinc  
**t** @RedHatLA  
@RedHatIberia  
**in** linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com  
203050\_022023

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**CHILE**  
+562 2597 7000

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400