

# Cinco formas de maximizar seu retorno sobre o investimento (ROI) em multicloud

A Red Hat auxilia os provedores de serviços a maximizar seus retornos sobre o investimento em ambientes de nuvem

*“Precisávamos mudar de um sistema relativamente tradicional para um conjunto de sistemas mais moderno, baseado na nuvem, ágil e flexível.”*

—  
**Chefe do Departamento de Engenharia**

Vodafone, Nova Zelândia

## Resumo executivo

Cada vez mais os provedores de serviços migram cargas de trabalho de TI para nuvens públicas. Com isso, cada departamento escolhe o provedor de nuvem mais conveniente para ele. Conseqüentemente, os provedores de serviços acabam com um número crescente de cargas de trabalho executadas em nuvens separadas. O resultado é um novo conjunto de sistemas e processos sem conexão entre si. Exatamente o oposto daquilo que as equipes de TI e de operações desejam alcançar com a transformação digital.

As metas de transformação dos provedores de serviços normalmente incluem: simplificar as operações de TI e de rede, expandir ecossistemas de parceiros, introduzir novas tecnologias, como a inteligência artificial (IA), e implantar redes 5G. Essas cargas de trabalho e esses serviços podem ser iniciados em diferentes ambientes de nuvem. Sendo assim, outra meta de transformação deve ser manter as operações ágeis o suficiente para transferir cargas de trabalho de um ambiente de nuvem para outro quando isso for uma vantagem.

Quando os provedores de serviços não têm essa agilidade, eles perdem muitas das vantagens econômicas, técnicas e competitivas que a nuvem pública pode oferecer. O problema principal é operacional. Os provedores de nuvem oferecem as mais diversas operações, interfaces e funções. Isso dificulta a otimização de recursos e a portabilidade entre diferentes ambientes de nuvem, principalmente quando novas nuvens começam a funcionar como host de diferentes cargas de trabalho. Ao oferecer serviços a clientes que dependem de nuvens diferentes, os operadores podem não ter a capacidade de integrá-los ou orquestrá-los em todos os ambientes de nuvem.

As maiores necessidades dos provedores de serviços serão encontrar formas de gerenciar ambientes multicloud como um conjunto de recursos e mover as cargas de trabalho para as nuvens mais adequadas a eles. Se um provedor de serviço não é capaz de transferir cargas de trabalho e otimizar o consumo de recursos na nuvem, ele pode se tornar muito dependente de nuvens específicas, menos eficiente em termos de consumo de serviços de nuvem e muito menos ágil do que os concorrentes.

Considerando esses desafios, a abordagem da Red Hat com soluções multicloud oferece uma trajetória otimizada para os provedores de serviços operarem com mais eficiência em diferentes nuvens. Com uma plataforma consistente e previsível (com recursos de integração e orquestração) e uma experiência de gerenciamento em nuvens, a Red Hat simplifica o desenvolvimento, a implantação e migração de aplicações para maximizar o controle, a flexibilidade e a escolha dos provedores de serviços em nuvens públicas.

## Os provedores de serviços têm mais nuvens

[Em uma pesquisa recente apresentada na Forbes](#), a Futuriom descobriu que 80% dos provedores de serviços usam mais de dois diferentes provedores de nuvem pública, e que 17% usam mais de três<sup>2</sup>. À medida que os provedores de serviços adotam três ou mais estratégias de nuvem para diferentes finalidades, é útil que os ambientes de operações gerenciem várias nuvens privadas e públicas como um conjunto comum de recursos de nuvem, em vez de ambientes separados. Assim, os provedores de serviços podem preservar a capacidade de maximizar a escala, a flexibilidade, a eficiência e a economia da nuvem nos ambientes multicloud deles que estão em constante crescimento e mudança.

De acordo com Michael Soper, analista de telecomunicações sênior da TBR, “provedores de serviços que utilizam uma estratégia multicloud viabilizam recursos essenciais, como a melhor combinação entre cargas de trabalho e nuvens, avaliação de um ecossistema de fornecedores mais amplo e a capacidade de selecionar parceiros de nuvem de forma mais estratégica. Isso pode levar a uma implementação acelerada e econômica de serviços e soluções interessantes.”

## Surge uma oportunidade coerente de multicloud

Os provedores de serviços agora têm a oportunidade de criar ambientes multicloud consistentes que podem ser gerenciados a partir de um único console e expandidos ao longo do tempo.

Os primeiros usuários de várias nuvens públicas têm frequentemente adotado operações autônomas distintas para cada nuvem, geralmente nativas do provedor de nuvem pública. Mas essa abordagem fragmentada pode ficar complicada rápido. Isso vai contra as metas de consolidação de TI, de transformação digital e de redução de despesas operacionais (OPEX) da maioria dos provedores de serviços. Além de não se alinhar com as normas da indústria, como o [TM Forum Open Digital Architecture \(ODA\)](#).

## Os provedores de serviços podem controlar operações multicloud

À medida que os provedores de serviços se familiarizam com as nuvens públicas, a distinção entre operações de nuvem e recursos de nuvem está se tornando mais clara. Um provedor de serviços não precisa adotar apenas as ferramentas proprietárias de gerenciamento de um provedor de nuvem para usar os recursos dele. Em vez disso, a melhor opção é gerenciar todos os recursos da nuvem como um pool comum a partir de uma plataforma de infraestrutura multicloud centralizada e altamente automatizada, como o Red Hat® OpenShift®.

Uma plataforma de infraestrutura multicloud permite que os provedores de serviços otimizem a alocação e o uso de recursos da nuvem em todas elas. Ela reduz as redundâncias de custo, pois não há necessidade de executar sistemas de gerenciamento proprietários em cada ambiente. Além disso, ela oferece às equipes de atendimento ao cliente mais habilidade de criar novos serviços e experiências, usando uma variedade de recursos e funções de nuvem.

O Red Hat OpenShift pode ser ampliado com recursos de [gerenciamento de cluster avançado](#) para Kubernetes, o que permite que os provedores de serviços implantem, gerenciem as políticas e protejam os aplicativos em escala em várias nuvens. Com o Red Hat [Ansible®](#) Automation Platform, os provedores de serviços podem eliminar as incertezas ao implantar diversas cargas de trabalho em nuvens diferentes. As equipes não precisam mais ser instruídas sobre as nuances mais sutis de cada ambiente de nuvem para implementar aplicativos e infraestrutura em conformidade com as políticas em escala.

Ao fornecer visibilidade entre as nuvens públicas disponíveis e interdependentes, a plataforma também deve oferecer ao provedor de serviços uma maior abrangência para onde ele pode entregar serviços baseados em nuvem, além de mais resiliência e qualidade de serviço.

Essa abordagem multicloud oferece aos provedores de serviços mais flexibilidade estratégica, já que podem escolher os parceiros de nuvem. É possível manter a fluidez na atribuição das cargas de trabalho, especialmente quando as condições comerciais, tecnológicas e de mercado mudam.

---

<sup>2</sup> Raynovich, R. Scott. [“Multicloud networking is the next big cloud market \(Pt. 1\)”](#), *Forbes*, 25 de outubro de 2022.

## Cinco formas de ganhar muito mais com sua multicloud

A Red Hat oferece suporte a empresas de todos os setores à medida que elas adotam mais ambientes de nuvem e querem ter o controle sobre as operações. Os provedores de serviços podem ganhar muito mais valor com as nuvens públicas usando a abordagem multicloud correta do que com uma abordagem fragmentada que se torna mais desmembrada com o tempo.

Veja aqui cinco formas de os provedores de serviços maximizarem o investimento em multicloud.

### 1. Agregue valor nas nuvens com a automação da disponibilização de serviços

Os provedores de serviços buscam um novo valor há mais de uma década, visto que as tradicionais receitas foram substituídas por serviços em mercados cada vez mais competitivos. As empresas dos provedores de serviços podem ter sido prejudicadas, no início, pelos hyperscalers na nuvem, mas a cloud computing agora também é uma parte comum da rede de serviços de telecomunicações, já que 80% dos provedores de serviços usam mais de uma nuvem<sup>3</sup>.

A Red Hat oferece suporte a uma etapa crucial, que é a de juntar várias nuvens distintas em uma única infraestrutura de fornecimento de serviços altamente automatizada, capaz de atender continuamente aos clientes em qualquer lugar do mundo. Para oferecer esse tipo de automação, a [biblioteca de módulos de suporte à nuvem do Ansible Automation Platform](#) permite que os provedores de serviços provisionem instâncias, redes e até mesmo uma infraestrutura completa de nuvem ou de rede 5G, onde quer que seja necessário.

Os provedores de serviços podem usar um playbook e uma linguagem comuns para a implantação de aplicações, virtualização on-premise e provisionamento de infraestrutura, enquanto o Ansible Automation Platform assume a responsabilidade de fazer as implantações funcionarem de forma coesa em nuvens públicas, privadas ou híbridas. Com a automação da disponibilização de serviços nas nuvens dessa forma, os provedores agregam um novo valor ao ambiente de nuvem global que nenhum fornecedor pode oferecer sozinho facilmente.

### 2. Faça implantações mais rápido para cumprir as promessas do 5G o quanto antes

Nas redes autônomas 5G, tudo deve ser nativo na nuvem, da memória RAN ao núcleo. Os provedores de serviços constroem redes 5G sofisticadas e segmentos de rede a partir de suas funções nativas na nuvem executadas em várias delas, públicas e privadas. De fato, [segundo o TM Forum](#), 65% dos provedores de serviços preferem uma abordagem de nuvem híbrida, enquanto apenas 11% preferem trabalhar com um único fornecedor de nuvem pública.

[O TM Forum](#) também relata, no entanto, que 87% dos provedores de serviços consideram que seus novos ativos de rede, como redes de fibra e 5G, poderiam ter sido implantados de forma mais eficiente. Isso significa que os provedores de serviços estão sob pressão para agregar valor proveniente dos investimentos em 5G em menos tempo.

A Red Hat ajuda os provedores de serviços a implantar redes 5G nativas em nuvem em várias delas, além de orquestrar os recursos necessários, e suas solicitações, para dar suporte às interações dinâmicas da rede 5G. A abordagem multicloud da Red Hat possibilita o nível de automação necessário para instanciar e operar redes independentes 5G nativas em nuvem e para implantá-las, configurá-las e aprimorá-las de forma rápida e contínua.

---

3 Raynovich, R. Scott. "[Multicloud networking is the next big cloud market \(Pt. 1\)](#)". *Forbes*, 5 de outubro de 2022.

### 3. Potencialize a rápida inovação de serviços

Muitos provedores de serviços estão buscando estratégias de arquitetura nativa em nuvem. Isso permite que as operações e os sistemas de negócios tenham interfaces de programação de aplicações (APIs) padrão para aumentar a agilidade dos negócios e a integração dos processos. Além disso, 33% dos provedores de serviços se comprometeram com uma abordagem nativa na nuvem para todas as cargas de trabalho de TI, [de acordo com o TM Forum](#).

Essa mudança cria a base para as operações de rede automatizadas de loop fechado e zero-touch e para as redes autônomas baseadas em intenção, que podem fornecer aos provedores de serviços a plataforma de inovação que eles precisam. A Red Hat ajuda os provedores de serviços a alcançar esse objetivo com uma plataforma multicloud pronta para gerenciar recursos, orquestrar funções e expor APIs com segurança imediatamente. Embora a otimização multicloud comece combinando as cargas de trabalho certas com as melhores nuvens, o passo seguinte apresenta novos recursos de operações, como a automação zero-touch em várias infraestruturas de nuvem subjacentes. Isso será necessário para dar suporte aos casos de uso em larga escala de consumidores e B2B que impulsionam os investimentos em 5G em todo o mundo.

### 4. Mantenha a agilidade comercial, operacional e de rede

Uma estratégia multicloud bem planejada pode preparar os provedores de serviços para a agilidade comercial e técnica em longo prazo que os mercados e as operações exigem. [Roz Roseboro, Analista principal da Omdia, afirma que](#) provedores de serviços não podem se dar o luxo de "subestimar o nível de dependência que vem com a nuvem pública". Ela acrescenta que os provedores de serviços estão sujeitos a se tornarem dependentes dos próprios serviços de nuvem que usam para se tornarem independentes de plataformas legadas e mais caras, o que torna "difícil e dispendioso fazer uma mudança".

A estratégia multicloud da Red Hat ajuda os provedores de serviços a manter a agilidade necessária para controlar suas operações e alterar as nuvens que usam para diferentes fins, quando precisarem ou desejarem. Eles podem contar com uma variedade de ecossistemas de parceiros tecnológicos e em nuvem simultaneamente, além de criar soluções multicloud para clientes e usuários finais sem estarem limitados a apenas um provedor, aos recursos do ambiente ou ao alcance geográfico.

### 5. Reduza os custos continuamente

A adoção da nuvem pública oferece [economia](#) à medida que provedores de serviços e outras empresas crescem no processo de migração, começando com algumas cargas de trabalho para um ambiente de nuvem e depois transferindo data centers inteiros para nuvens públicas. A abordagem multicloud da Red Hat ajuda provedores de serviços a alcançar benefícios econômicos substanciais com a adoção da nuvem pública, além de evitar as armadilhas técnicas e operacionais que prejudicam esses benefícios.

Ao permitir a portabilidade de serviços e aplicações em ambientes de nuvem e o controle operacional dos provedores de serviços sobre seus ativos agregados de nuvem pública, a Red Hat libera os provedores de serviços para que se concentrem em maximizar os recursos de nuvem para gerar receita e, simultaneamente, otimizar o custo dos serviços de nuvem que consomem e usam.

## Red Hat concretiza a promessa do multicloud

A Red Hat e seus parceiros certificados ajudam os provedores de serviços a assumir o controle de seus recursos de nuvem pública e privada em expansão. A Red Hat, juntamente com um grande ecossistema, oferece soluções que possibilitam visibilidade, observabilidade e capacidade de gerenciamento nas nuvens públicas e na infraestrutura on-premise que os provedores de serviços podem usar para gerenciar suas diversas cargas de trabalho.

Com a abordagem multicloud da Red Hat, os provedores de serviços podem usar a melhor nuvem disponível e, ao mesmo tempo, gerenciar, otimizar e aprimorar todos os ambientes e serviços de nuvem a partir de um único console.

Esses recursos altamente eficientes e flexíveis trazem muitos benefícios aos provedores de serviços. Primeiramente, eles aceleram o time to market de novos serviços, já que os provedores de serviços podem criar novas aplicações, componentes ou integrações de uma única vez e, em seguida, implantá-los e aprimorá-los continuamente em qualquer lugar. Eles também melhoram a eficiência operacional porque os provedores de serviços mantêm o controle das operações das cargas de trabalho baseadas em nuvem, independentemente do recurso usado. Isso oferece flexibilidade e agilidade porque os provedores de serviços não precisam mudar as operações ou adaptar as aplicações para cada nuvem. Enfim, esses recursos oferecem suporte à portabilidade de aplicações em ambientes de nuvem e permitem que os provedores de serviços gerenciem seus ambientes multicloud como um conjunto comum de recursos e infraestruturas.

Com menos tempo e energia gastos no gerenciamento dos desafios da multicloud, os provedores de serviços podem focar mais na inovação, escolher quais nuvens são mais adequadas para eles e controlar o uso de recursos. A Red Hat oferece aos provedores de serviços a agilidade para incorporar as melhores soluções de nuvem para qualquer trabalho à medida que eles evoluem e para usar esse recurso especial como uma vantagem competitiva, oferecida totalmente integrada [nas principais plataformas de nuvem](#).

## Mais informações

Leia sobre as [soluções multicloud da Red Hat](#)



### Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.