

Estrategia tecnológica para el sector de los seguros con API abiertas

API abiertas para el sector de los seguros

Durante años, las aseguradoras han diseñado sus empresas sistema por sistema, acumulando silos rígidos y monolíticos con necesidades y requisitos específicos. Sin embargo, en la actualidad, los asegurados exigen velocidad y servicios integrados. Buscan que las aseguradoras, los bancos, los comercios minoristas y demás proveedores creen vínculos con ellos, y entre ellos, para ofrecer una experiencia personalizada.

El entorno de interfaz de programación de aplicaciones (API) abierta se ha convertido en una parte esencial de la estrategia tecnológica moderna para el sector de los seguros. Ya sean privadas, públicas o de partners, las API abiertas son los componentes básicos necesarios para definir un entorno de aplicaciones ágil y modular de desarrollo de aplicaciones e interoperabilidad. Gracias a este entorno, las aseguradoras diseñan aplicaciones rápidamente, responden a las necesidades de aplicaciones nuevas y ofrecen productos y servicios nuevos a los asegurados.

La capacidad que tiene una aseguradora para incorporar las API e integrarlas en toda la empresa es lo único que limita los casos prácticos. Básicamente, este es el desafío universal que todas las aseguradoras han tenido que enfrentar.

Si planea implementar una estrategia de API abierta, las siguientes preguntas lo ayudarán a evaluar las necesidades y a determinar las prioridades.

Habilidades y soporte

Dada la naturaleza aislada de la tecnología para el sector de los seguros, gran parte del conocimiento de TI se destina a dar soporte a la infraestructura heredada y, por lo tanto, no se puede utilizar para diseñar e implementar un ecosistema de API abierta. Si encuentra el partner de tecnología adecuado para cubrir las habilidades faltantes, podrá avanzar con su estrategia.

Aspectos que deben considerarse:

- ¿Sus equipos están alineados a dominios específicos o líneas de productos? ¿Puede crear y modificar rápidamente equipos interdisciplinarios en función de sus necesidades en constante cambio?
- ¿Cómo está atrayendo el talento de los desarrolladores? ¿Promueve la contribución de la comunidad open source? ¿Su enfoque es diferente con los partners de su ecosistema y los nuevos proyectos tecnológicos?
- ¿Qué incentivos ha creado para promover el intercambio de las experiencias adquiridas a partir de los éxitos y los fracasos durante el desarrollo de prototipos? ¿Cómo coordina la base de conocimientos?
- ¿Cuáles son las tres preguntas más importantes que se hace al decidir si diseñará, comprará o alquilará tecnología? ¿Cómo cambia este panorama cuando considera adquirir tecnologías?



facebook.com/redhatinc

[@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)

[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)

linkedin.com/company/red-hat

Base tecnológica

Por lo general, los cambios se realizan para hacer crecer la empresa, así como para simplificarla o protegerla. Para lograr estas tres cosas de forma simultánea, se necesita que la base tecnológica que se utiliza para las aplicaciones de API tenga capacidad de cambio.

Aspectos que deben considerarse:

- ¿Cómo distingue la propiedad intelectual de la empresa asociada a sus productos y servicios en relación con la tecnología que se utiliza para ofrecerlos?
- ¿Cuán fácil es para sus desarrolladores acceder a los datos, las herramientas y los sistemas que necesitan, como así también utilizar estos recursos?
- ¿Qué receta estándar sigue su equipo para diseñar arquitecturas basadas en microservicios para los elementos individuales? ¿Qué tan independientes son los ciclos de vida?
- ¿Qué proceso emplea para resolver problemas a medida que diseña su base tecnológica?

Procesos de desarrollo y distribución de aplicaciones

Con una estrategia de API abierta, una aseguradora puede desarrollar, implementar y mantener aplicaciones innovadoras mediante la integración con especialistas en tecnología de seguros y empresas nuevas. Esto brinda portales para desarrolladores y un mejor vínculo con los clientes a través del intercambio de información en tiempo real y el procesamiento directo.

Aspectos que deben considerarse:

- ¿Puede realizar diseños para los diferentes segmentos de consumidores y canales de distribución? ¿En la línea de negocio? ¿Para las ofertas empresariales?
- ¿Cuál es el nivel mínimo de funcionalidad que se requiere? ¿En qué se diferencia de las otras alternativas?
- ¿Qué tan fácil es para los nuevos colaboradores usar sus API? ¿Están bien documentadas? ¿Hay fragmentos de código? ¿Hay aplicaciones de muestra?
- ¿Qué instrucciones se proporcionan para brindar seguridad durante todo el proceso de DevOps? ¿Qué se puede automatizar?

Medición del valor de las API abiertas

El verdadero éxito se logra cuando los cambios realizados se alinean directamente con los objetivos empresariales y cuando los amplían aún más. Con la implementación de una estrategia de API abierta, una aseguradora puede conectar mejor los sistemas y los procesos que antes eran dispares y, así, optimizarlos para crear una mejor experiencia del usuario.

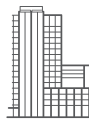
Aspectos que deben considerarse:

- ¿Qué indicadores clave de desempeño (KPI) utiliza para medir el éxito de su estrategia de banca abierta?
- ¿Puede definir distintas estructuras de tasas y tarifas para las diferentes líneas de productos?
- ¿Cómo determina el éxito de la adopción de desarrolladores y partners? ¿Estas medidas se alinean con sus programas preferidos?
- ¿Cuáles son sus objetivos en torno a la gestión de reclamos? ¿Cambian estos con los sistemas heredados? ¿Cuáles son sus iniciativas de automatización?

Más información

Red Hat ayuda a las empresas financieras a adaptar sus negocios a los nuevos ecosistemas digitales abiertos. De hecho, el 100 % de las empresas de seguros de la lista Fortune 500 confían en Red Hat¹. [Comuníquese con nosotros](#) para ver cómo podemos ayudarlo a comenzar este proceso.

¹ Datos de clientes de Red Hat y de la lista Fortune 500, junio de 2018



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800