

오픈 API 보험 기술 전략

보험 업계를 위한 오픈 API

보험업계는 오랫동안 고유한 필요성과 요구사항에 따라 모놀리식(monolithic)의 경직된 사일로로 축적하여 시스템별로 기업 시스템을 구축해 왔습니다. 이제 보험 가입 고객은 빠른 속도와 통합된 서비스를 요구하고 있으며, 관련된 보험사, 은행, 소매업체 등에게 개인화된 경험을 제공받기를 원합니다.

오픈 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API) 환경은 현대의 보험 기술 전략에서 매우 중요합니다. 프라이빗, 파트너 및 퍼블릭 환경에서 오픈 API는 민첩한 모듈식 애플리케이션 개발과 상호운영성을 갖춘 환경을 정의하는 데 필수적인 구성 요소입니다. 이러한 환경을 구축하면 보험사는 신속하게 애플리케이션을 구축하고, 새로운 애플리케이션 요구 사항에 대응하며, 신규 제품과 서비스를 보험 가입 고객에게 제공할 수 있습니다.

보험사의 API 활용 역량에 따라 이를 기업 전반에 통합된 환경으로 구현할 수 있으므로, 궁극적으로 보험 업계가 직면하고 있는 공통의 과제를 해결할 수 있습니다.

다음과 같은 일련의 질문을 통해 오픈 API 전략을 수립할 때 필요한 사항을 평가하고 우선순위를 결정할 수 있습니다.

기술 및 지원

보험 기술은 사일로화되는 특성이 있기 때문에 대부분의 IT 지식이 레거시 인프라를 지원하는 데 전담되어 오픈 API 에코시스템을 구축하고 배포하기 어렵습니다. 그러므로 이러한 기술 격차를 채울 적합한 기술 파트너를 찾는 것은 전략 추진에 큰 도움이 됩니다.

고려 사항:

- 팀이 특정 영역 또는 제품군에 맞추어 구성되어 있습니까? 변화하는 요구 사항에 따라 복합 기능(cross-functional) 팀을 빠르게 구성하고 개편할 수 있습니까?
- 우수한 개발 인재를 어떻게 유치하고 있습니까? 오픈소스 커뮤니티에 대한 기여를 장려하고 있습니까? 귀사의 접근 방식이 에코시스템 파트너 및 이머징 기술 프로젝트와 다른가요?
- 성공 사례와 실패 사례의 프로토타이핑을 통해 배운 점을 공유하도록 권장하기 위하여 생성된 인센티브는 무엇입니까? 지식 베이스를 어떻게 관리하고 있습니까?
- 기술을 구축, 구매 또는 대여를 할 때 가장 중요하게 고려하는 세 가지 사항은 무엇입니까? 기술 인수를 고려할 때 이 고려 사항들은 어떻게 바뀔까요?

기술 기반

일반적으로 변화는 비즈니스의 성장, 간소화, 또는 보호를 위해 발생합니다. 이 세 가지 요소를 동시에 수행하는 것은 API 애플리케이션에 사용된 기술 기반을 변경할 수 있는 지에 따라 달라집니다.

고려 사항:

- 귀사의 제품 및 서비스와 관련된 지적 재산 및 제공을 위해 사용되는 기술을 어떻게 분리하고 있습니까?
- 개발자가 필요한 데이터, 툴, 시스템에 얼마나 쉽게 접근하고 사용할 수 있습니까?
- 개별 구성 요소에 대한 마이크로서비스 기반 아키텍처를 구축하기 위해 팀에서 따르는 표준 프로세스는 무엇입니까? 각 라이프사이클은 얼마나 독립적입니까?
- 기술 기반을 구축하면서 발생하는 문제를 해결하는 프로세스는 무엇입니까?



애플리케이션 개발 및 제공 프로세스

오픈 API 전략은 실시간 정보 교환 및 직접 연결 프로세싱을 통해 향상된 클라이언트 연결과 개발자 포털을 제공하여 보험사가 인슈어테크(Insurtech) 및 스타트업을 통합해 혁신적인 애플리케이션을 개발, 배포, 유지 관리할 수 있도록 합니다.

고려 사항:

- 다양한 소비자 영역 및 배포 채널을 설계할 수 있습니까? 사업부에서 또는 엔터프라이즈 제품에 대해 이를 수행할 수 있습니까?
- 요구되는 기능의 최소 수준은 어떻습니까? 대안 기능과 비교하면 어떻습니까?
- 새로운 협업 인력이 있을 때 해당 API를 사용하는 것이 용이합니까? API에 대한 문서화가 잘 되어 있습니까? 코드 스니펫(code snippet)이 있습니까? 샘플 애플리케이션이 있습니까?
- DevOps 전반의 보안을 위해 제공되는 가이드는 무엇입니까? 무엇을 자동화할 수 있습니까?

오픈 API의 가치 측정

변화가 비즈니스 목표와 직접적으로 연계되어 있고 이를 보다 넓게 확장할 수 있을 때 진정한 성공을 측정할 수 있습니다. 오픈 API 전략을 적용하면 보험사는 서로 다른 시스템과 프로세스를 보다 원활하게 연결하고 최적화하여 향상된 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

고려 사항:

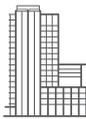
- 오픈 बैं킹 전략의 성공 여부를 측정할 때 사용하는 핵심 성과 지표(KPI)는 무엇입니까?
- 서로 다른 제품군에 대해 각기 다른 보험료 체계와 수수료를 정의할 수 있습니까?
- 개발자 채용 및 파트너 채택의 성공 여부는 어떻게 측정합니까? 이러한 측정 결과가 귀사에서 선호하는 프로그램에 부합합니까?
- 보험 청구에 대한 처리 목표는 무엇입니까? 이러한 목표가 레거시 시스템과 함께 변경됩니까? 귀사의 자동화 이니셔티브는 무엇입니까?

자세히 알아보기

Red Hat은 금융 조직이 새로운 오픈 디지털 에코시스템에 맞춰 비즈니스를 조정할 수 있도록 도움을 줍니다. 실제로 Fortune 선정 500대 기업 중 보험사 100%가 Red Hat을 사용합니다.¹ Red Hat과 함께 시작해 보세요.

¹ Red Hat 고객 데이터 및 Fortune 선정 500대 기업 목록, 2018년 6월

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/korea>



RED HAT 정보

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객으로 하여금 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계를 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 전 세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드들 다수 수상한 바 있으며, Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저로 인정받고 있습니다. 또한 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 고객들이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.



www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com