

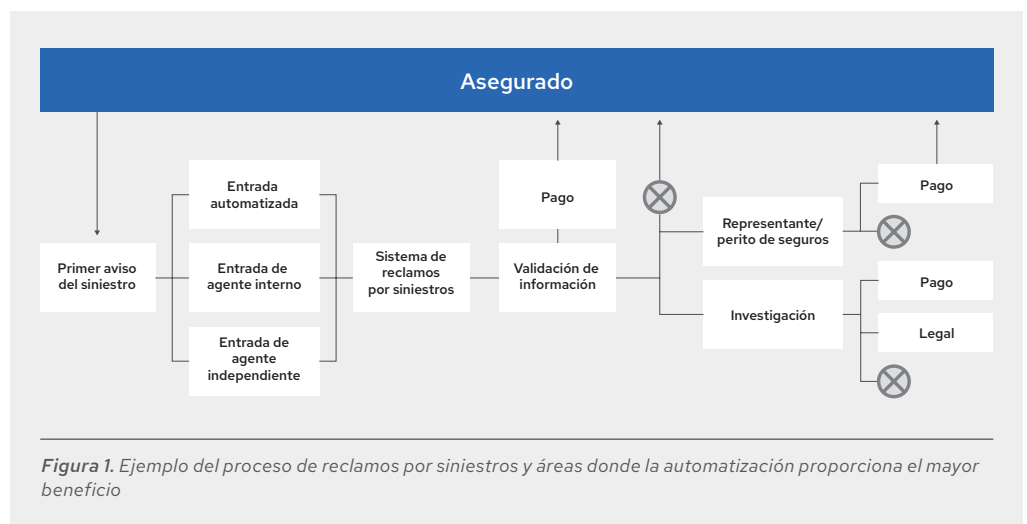
Transforme las operaciones del sector de seguros con Red Hat Process Automation

Introducción

El sector de seguros, al igual que muchas otras industrias ya consolidadas, se ha erigido a partir de diversos procesos. Algunos de ellos son muy antiguos, confiables y se han sometido a pruebas, mientras que otros son nuevos y utilizan aplicaciones y tecnologías modernas. La forma en la que se combinan requiere que las aseguradoras logren un equilibrio delicado. Desde el primer aviso del siniestro hasta el pago y desde la evaluación del riesgo hasta su gestión, las aseguradoras buscan implementar la automatización inteligente para modernizar los procesos heredados, ofrecer herramientas y aplicaciones eficaces y mejorar la experiencia general de los asegurados.

Red Hat capacita a los expertos empresariales para que diseñen y configuren flujos de trabajo más inteligentes y para que digitalicen los procesos laboriosos que consumen mucho tiempo. Asimismo, trabaja con las aseguradoras para automatizar todo el proceso, lo cual incluye los reclamos por siniestros, la evaluación de riesgos, las facturaciones, etc., para beneficiar a los grupos de TI y a las personas que utilizan los sistemas en la empresa. Red Hat® Process Automation, que incluye Red Hat Process Automation Manager y Red Hat Decision Manager, ayuda a automatizar los procesos y las decisiones empresariales. Estas funciones, junto con la automatización robótica de procesos (RPA) específica para el sector de seguros que proporcionan los partners y otras soluciones de inteligencia artificial, ayudan a que los clientes aceleren su proceso de transformación para convertirse en aseguradoras realmente digitales.

Transformación de los procesos del sector de seguros



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

El éxito de una empresa de seguros depende fundamentalmente de su forma de gestionar los reclamos. Un proceso de reclamos ineficiente, lento y propenso a errores puede afectar cada área de la empresa, desde los negocios nuevos y las renovaciones hasta los riesgos y el cumplimiento de las normativas. En la Figura 1 se muestra un proceso de reclamo por siniestros simplificado, con varias oportunidades para la automatización permanente. Red Hat Process Automation, junto con los partners de Red Hat, mejora las operaciones relacionadas con los reclamos mediante la implementación de varios puntos de recopilación de datos, la integración de sistemas de reclamos actuales y el uso del enrutamiento de la gestión de casos para investigaciones por posibles fraudes.

Asimismo, esta herramienta permite que las aseguradoras entiendan la lógica empresarial y desarrollen aplicaciones para automatizar las decisiones y los procesos empresariales. Combina la gestión de reglas y procesos empresariales, la optimización de recursos empresariales y las tecnologías de procesamiento de eventos complejos en una única plataforma open source integrada. Red Hat Process Automation, junto con proveedores de la automatización robótica de procesos, permite que los usuarios configuren un software informático o un robot para registrar e interpretar las aplicaciones actuales, a fin de procesar transacciones, manipular datos, desencadenar respuestas y comunicarse con otros sistemas digitales.

Ventajas empresariales de Red Hat Process Automation

Con Red Hat Process Automation, las empresas de seguros pueden obtener agilidad más allá de los grupos de TI, gracias a la colaboración con la unidad de negocio. Las habilidades y la base de conocimientos de las personas que utilizan los sistemas en la empresa se integran con la tecnología, lo cual le permite ser más que una simple solución que se aplica a un área específica del proceso. La tecnología puede ser transformadora y proporcionar mayor automatización a todo el proceso.

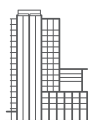
Red Hat Process Automation incluye las siguientes ventajas para la empresa:

- **Uniformidad:** el diseño de una plataforma uniforme para los procesos permite que las unidades de negocio colaboren con el equipo de TI. Los analistas de las áreas comerciales pueden crear, eliminar y editar reglas empresariales si aplican cambios en los procesos con mayor rapidez y sin extensos ciclos de desarrollo. Esto puede ser especialmente útil para las modificaciones del cumplimiento normativo o de la gestión de riesgos. Además, los procesos se pueden localizar y documentar con facilidad para efectuar una revisión regulatoria.
- **Ahorro de costos:** al utilizar el procesamiento directo y eliminar la revisión manual de los reclamos por siniestros sencillos, las empresas de seguros pueden gestionarlos con mayor rapidez y ganar precisión para aumentar la eficiencia y reducir los costos. Además, al mejorar la evaluación de riesgos y automatizar la incorporación de clientes, las aseguradoras pueden obtener ahorros adicionales. La reducción de errores y demoras ayuda a atraer a nuevos asegurados y a reducir los problemas relacionados con el cumplimiento normativo y los riesgos.
- **Facilidad de uso:** Red Hat trabaja con sus unidades de negocio a fin de simplificar el proceso para los usuarios. Además, la interfaz de usuario de Process Automation permite que las personas sin conocimientos técnicos que utilizan los sistemas en la empresa modifiquen las reglas con facilidad.
- **Optimización de la intervención del equipo de TI:** el usuario final es quien se encarga de mantener y mejorar los modelos y las reglas empresariales. Esto reduce la intervención diaria de los equipos de TI, así como las demoras prolongadas al implementar ciertas funciones nuevas.
- **Agilidad:** Red Hat Process Automation cuenta con varios casos de uso. Puede adaptarlo a su proceso de reclamos por siniestros y utilizarlo para la evaluación de riesgos, los recursos humanos, los pagos; o el control, la gestión de riesgos y el cumplimiento (GRC).

Más información

Red Hat ayuda a que las empresas financieras adapten sus negocios a los nuevos ecosistemas digitales abiertos. Más del 90 % de las empresas de la lista Fortune 500 confían en Red Hat¹. [Comuníquese con nosotros](#) para ver cómo podemos ayudarlo a comenzar el proceso.

¹ Datos de clientes de Red Hat y de la lista Fortune 500, 2019.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800