



# WOM

**Industria:**

Telecomunicaciones

**Región:**

LATAM

**Sede principal:**

Santiago, Chile

**Canal:**

Expertise

**Software y servicios:****Productos:**

Red Hat Openshift

Red Hat Migration Toolkit  
for Applications

Red Hat AMQ Streams

Red Hat 3Scale

Red Hat Single Sign-On

Red Hat Enterprise Linux

**Tamaño:**

3,305 empleados

Fuente: pitchbook.com;  
29 de septiembre de 2023



facebook.com/redhatinc

@RedHat

linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

**Caso de éxito**

## WOM modernizó su estrategia de migración y redujo costos gracias a Red Hat Migration Toolkit for Applications Red Hat OpenShift



**WOM Chile, en su búsqueda de modernización tecnológica, se propuso acelerar su estrategia de modernización de aplicaciones. Optaron por utilizar el Red Hat Migration Toolkit for Application, en conjunto con Red Hat OpenShift, una selección de estrategias de migración y las mejores prácticas disponibles. Esta elección les permitió lograr una notable reducción en el tiempo de migración, al mismo tiempo que les brindó importantes ahorros en los costos asociados al mantenimiento de infraestructura heredada y licencias de software.**

"Es una práctica excelente. MTA ofrece una comprensión clara sobre cómo migrar aplicaciones y mantener el ciclo de vida actualizado en los diversos componentes de nuestro stack tecnológico. Además ayuda a reducir la complejidad y los costos operativos."

**Miguel Ruiz**

**Líder de Middleware y Plataformas  
WOM Chile**

**Beneficios:**

- Ahorro de costos: Consolidar el uso de máquinas virtuales heredadas.
- Se agilizó la migración y modernización de aplicaciones.
  - ▶ Reducción del tiempo de evaluación de los riesgos y validación de aspectos tecnológicos asociados a una migración, en al menos 1 mes.
  - ▶ El apagado de 3 máquinas virtuales equivale a un ahorro de al menos 2,000 USD al mes.

Derechos de autor © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales o marcas registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Linux® es la marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y otros países. [State any additional copyright needed (e.g., OpenStack).]





"Es una práctica excelente. MTA ofrece una comprensión clara sobre cómo migrar aplicaciones y mantener el ciclo de vida actualizado en los diversos componentes de nuestro stack tecnológico. Además ayuda a reducir la complejidad y los costos operativos."

### Miguel Ruiz

Líder de Middleware  
y Plataformas WOM Chile

### Customer case study:

A documented account of a specific customer's Red Hat deployment, including the business challenge(s), Red Hat products, services, and/or solutions used to solve them, and the benefits achieved

Length:  
Maximum 2-4 pages |  
1,000-1,500 words



facebook.com/redhatinc  
@RedHat  
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

## Desafío

### El gran desafío: definición de una estrategia de migración

**WOM S.A., el más reciente y disruptor proveedor de servicios de telecomunicaciones en Chile**, se ha caracterizado por su enfoque innovador y su capacidad de aprovechar las tecnologías emergentes para competir con los proveedores establecidos. Para poder cumplir con esa premisa, se debía comprender con claridad cómo adoptar una estrategia que permitiera una migración estable tanto para aplicaciones modernas como legadas. Para WOM, Red Hat OpenShift fue la respuesta a ese desafío, se convirtió en un elemento clave para impulsar la innovación y la diferenciación en la industria.

### El desafío de WOM consistía en mover de forma rápida y efectiva aplicaciones que mantenía en OCP v3 a OCP v4 asegurando la continuidad del negocio.

Con el fin de mantener su competitividad y fomentar la innovación, WOM Chile tenía la intención de migrar y modernizar sus aplicaciones heredadas. Además buscaba trasladar cargas de trabajo y componentes activos de OpenShift 3 a OpenShift 4, culminando así su proceso de migración.

Sin embargo, la falta de una estrategia clara de migración de aplicaciones y un proceso definido para el cambio generaban una complejidad excesiva en la consecución de estos objetivos.

## Solución

### Estrategia definida y trabajo colaborativo

Trabajando como un equipo cohesionado, **WOM y Red Hat se unieron para obtener una visión integral sobre la migración y modernización de las aplicaciones heredadas**. Se optó Red Hat Migration Toolkit for Application desde las perspectivas tanto de los desarrolladores como de los Operadores de OpenShift.

**WOM trabajó en conjunto con Red Hat para diseñar un detallado plan de migración de OpenShift 3 a OpenShift 4**, que incluyó pasos, tareas e hitos para cada fase. Este plan abarcó la migración de Red Hat AMQ, un plan de comunicación para iniciar nuevos desarrollos en OpenShift 4, la reubicación de trabajos (teniendo en cuenta la utilización de bases de datos y volúmenes), entre otros. También se planteó realizar una migración controlada del tráfico de Red Hat 3Scale y, finalmente, la redirección del tráfico interno hacia OpenShift 4, seguida del tráfico externo.

Con este plan de migración detallado, en el que se definieron los hitos creados especialmente para los escenarios de WOM, y basados en la experiencia y las mejores prácticas de Red Hat, la ejecución de la migración se puso en marcha de manera controlada y eficiente.

## Beneficios:

### Reducción de costos

Para agosto de 2023, un mes después del inicio de la colaboración, **WOM logró apagar tres máquinas virtuales de plataformas heredadas, lo que representa un ahorro de USD 2,000 al mes**. Al definir una práctica de migración predecible y estable, ese número continuará creciendo a medida que avanza el plan.

Derechos de autor © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales o marcas registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Linux® es la marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y otros países. [State any additional copyright needed (e.g., OpenStack).]





Access the [content type guide](#) for a list of sidebar options (e.g., social media buttons, quote, checklist).

Be mindful of language expansion when adding sidebar content. Some languages, like German, take up more space than English. To accommodate for translation, leave at least 1/4 of the sidebar empty.

Provided section headers are suggestions. When appropriate, edit these and add subheads for easier readability.

Provide readable, high-quality versions (or source location) of any images and graphs for design.

Submit completed content at <https://goo.gl/forms/-JEZ02moxlJPG49MF2> for content review, design, and publication.

## About [insert partner name]

(include if relevant) Provide 2-3 sentences describing the partner. Use their boilerplate if available. If including this section, be sure to list partner in first page sidebar and mention them in the solution section. Include a link to their website if available [link to partner website]



facebook.com/redhatinc  
@RedHat  
linkedin.com/company/red-hat

[redhat.com](https://redhat.com)

## Aceleración de la Migración y Modernización de Aplicaciones

WOM logró reducir aproximadamente un mes en la evaluación de cada aplicación para su migración gracias a las capacidades de **Red Hat Migration Toolkit for Applications**

## Adopción de Mejores Prácticas

Las conversaciones generadas durante la colaboración ampliaron la perspectiva de WOM. A través de estos diálogos, se pudieron evaluar diversas posibilidades y, desde una perspectiva de mejores prácticas, se pudo seleccionar la forma más efectiva de proceder, así como considerar alternativas en caso de que la elección inicial resultara infructuosa.

## Conclusión

### Una aproximación centrada en el cliente para impulsar el éxito

Con un enfoque centrado en el cliente, el equipo de Adopción para el éxito del cliente, el arquitecto de soluciones y Telco Solution Delivery de Red Hat escucharon a WOM. A partir de esta conversación, fue posible desarrollar una estrategia objetiva para alcanzar metas a través de un Plan de Éxito construido en colaboración con el cliente. Con beneficios medibles para los resultados empresariales y una reducción significativa de los costos operativos, **WOM y Red Hat consolidaron su relación, abriendo nuevas oportunidades para promover conversaciones abiertas y proyectos que desbloquean el potencial del mundo.**

## Acerca de WOM SA

**WOM SA es el proveedor de servicios de telecomunicaciones más nuevo y disruptivo en Chile.** En 2021, WOM Chile informó por primera vez a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) su balance con ganancias de MUSD 25,3 en 2021, lo que representa un 13% más que en 2020 (MUSD 22,3). Durante 2021, WOM se convirtió en el tercer lugar en postpago (Claro Chile pasó al cuarto lugar), con un 53% de sus clientes en esta categoría y un 47% en pospago. Cuenta con 2.451 empleados (9 altos ejecutivos, 46 gerentes y los otros 2.388 son técnicos y profesionales), el 81% tiene menos de 40 años, 230 tiendas en Chile y un margen total de ingresos en 2021 de MUSD 76.

Con una inclinación hacia la innovación arraigada en su ADN y aprovechando las tecnologías emergentes para competir con proveedores establecidos, **WOM SA considera a Red Hat OpenShift como un pilar fundamental para impulsar aún más la innovación y la diferenciación.**

# Red Hat Innovators in the Open

La Innovación es el Núcleo del Código Abierto. La innovación constituye el corazón del código abierto. Los clientes de Red Hat utilizan tecnologías de código abierto para transformar no solo sus propias organizaciones, sino también industrias y mercados enteros. "Red Hat Innovators in the Open" muestra con orgullo cómo nuestros clientes utilizan soluciones empresariales de código abierto para abordar sus desafíos empresariales más difíciles. ¿Desea compartir su historia? Obtenga [más información](#).

## NORTH AMERICA

1-888-REDHAT1  
[www.redhat.com](http://www.redhat.com)

## EUROPE, MIDDLE EAST, AND AFRICA

00800 7334 2835  
[europa@redhat.com](mailto:europa@redhat.com)

## ASIA PACIFIC

+65 6490 4200  
[apac@redhat.com](mailto:apac@redhat.com)

## LATIN AMERICA

+54 11 4329 7300  
[info-latam@redhat.com](mailto:info-latam@redhat.com)

## Acerca de Red hat

Red Hat es el proveedor líder en el mundo de soluciones de software de código abierto empresarial, utilizando un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento en Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar nuevas y existentes aplicaciones de TI, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar nuestro sistema operativo líder en la industria y automatizar, asegurar y gestionar entornos complejos. Nuestro premiado soporte, capacitación y servicios de consultoría hacen de Red Hat un asesor de confianza para las empresas Fortune 500. Como socio estratégico de proveedores de la nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de código abierto, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



[facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
[@RedHat](https://twitter.com/RedHat)  
[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[redhat.com](http://redhat.com)

Derechos de autor © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales o marcas registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Linux® es la marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y otros países. [State any additional copyright needed (e.g., OpenStack).]

