Hospital de Diagnóstico - El Salvador reduz custos e moderniza infraestrutura de virtualização com *containers*

HOSPITAL DE DIAGNÓSTICO
EXCELENCIA EN MEDICINA

Cliente
Hospital de Diagnóstico
El Salvador

Setor
Saúde Privada

Software e serviços
Red Hat OpenShift Virtualization / Capacitación y servicios de Ingram

Partner
Ecssa y Distribuidor INGRAM MIcro

Descrição geral

O Hospital de Diagnóstico - El Salvador enfrentava um cenário de custos operacionais que triplicaram devido a uma infraestrutura tecnológica baseada em servidores antigos e fora de ciclo de suporte, cujo desgaste físico gerava baixa performance e alta recorrência de falhas. Para reverter esse impacto na disponibilidade dos serviços assistenciais e operacionais, a instituição iniciou uma colaboração estratégica com a Red Hat com duração de cerca de um ano. Estruturado via nosso parceiro Ecssa e com o suporte do distribuidor entre os meses de setembro e janeiro, o projeto entregou um roadmap claro de virtualização e contêineres. A nova plataforma estabeleceu um ecossistema robusto, estável e seguro, onde as transições de ambiente ocorrem em segundos, elevando expressivamente a produtividade da infraestrutura.

Desafio

- **Custos Elevados:** Pressão financeira decorrente de custos operacionais e de manutenção que triplicaram com o modelo antigo.
- **Obsolescência Tecnológica:** Infraestrutura baseada em hardware antigo, fora de ciclo de suporte, apresentando desgaste físico e escassez de peças de reposição no mercado.
- **Vulnerabilidade Estrutural e Pontos Únicos de Falha:** Necessidade crítica de eliminar pontos únicos de falha (single points of failure) para construir uma arquitetura com tolerância a falhas.
- **Vulnerabilidade Operacional:** Baixo desempenho técnico e alta recorrência de quedas no sistema.
- **Processos Manuais Morosos:** Dependência de métodos manuais para a recuperação de desastres, resultando em períodos prolongados de indisponibilidade que podiam atingir até 48 horas (dois dias).

A solução: Integração de Red Hat OpenShift e Ansible Automation Platform

A Red Hat, em conjunto com o parceiro estratégico Ecssa, estabeleceu um roadmap claro de virtualização para migrar o ambiente legado do hospital para uma plataforma moderna baseada em contêineres e alta disponibilidade. Estruturado sob o modelo contratual ESA (Enterprise Agreement ou Enterprise Subscription Agreement), o projeto contou com o aporte estratégico do distribuidor entre setembro e janeiro. A estratégia conjunta eliminou a dependência de hardware físico obsoleto e substituiu o modelo operacional reativo por uma arquitetura com tolerância a falhas e aderente às políticas de segurança corporativas.

Red Hat Innovators in the Open

About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? Learn more.

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.

Com o suporte consultivo especializado de Red Hat Consulting, TAM e treinamentos oficiais, a instituição obteve clareza na execução do projeto. O novo ecossistema centralizou a gestão e garantiu total visibilidade do parque de servidores para os administradores de infraestrutura, eliminando pontos únicos de falha e simplificando a administração dos recursos tecnológicos de forma direta.

Benefícios

- **Redução Drástica de Instabilidades:** O índice de interrupções caiu expressivamente, passando de 10 quedas de sistema para apenas 1 queda ao mês.
- **Minimização do Tempo de Recuperação:** O tempo necessário para a restauração do ambiente reduziu de até 48 horas (no modelo manual anterior) para apenas 12 horas.
- **Otimização Financeira:** Mitigação direta dos custos operacionais e de manutenção que haviam triplicado antes do projeto.
- **Agilidade de Negócio e Inovação:** Ganho de velocidade no lançamento de novos produtos e viabilização de novas soluções tecnológicas que a infraestrutura legada impossibilitava.
- **Transição Ágil de Ambientes:** Processo de migração simplificado, permitindo executar mudanças e transições operacionais em poucos segundos.
- **Produtividade e Visibilidade:** Maior eficiência da equipe de infraestrutura através da visibilidade centralizada de todo o parque de servidores, otimizando o tempo de gestão.
- **Governança e Segurança:** Integração total com a plataforma de backups, assegurando conformidade com as políticas corporativas de segurança e proteção de dados.
- **Impacto benéfico para o cliente final:** Atendimento mais contínuo, rápido e confiável para os pacientes. A estabilidade dos sistemas acelerou o registro de informações clínicas, eliminou interrupções assistenciais e agilizou os trâmites administrativos do hospital.

Base para o futuro: modelos híbridos e automação inteligente

O Hospital El Salvador estabeleceu um roteiro progressivo focado em evolução arquitetônica e excelência operacional:

- **Transição para Modelos Híbridos:** Migração gradual de infraestruturas estritamente on-premise para nuvem e modelos híbridos, com o objetivo de assegurar a disponibilidade de sistemas 24/7.
- **Automação de Contingência com IA:** Planejamento para a automação dos processos de contingência e recuperação utilizando inteligência artificial.
- **Expansão do Portfólio de Automação:** Estratégia de upsell focada em posicionar novas soluções Red Hat e expandir o uso do Red Hat Ansible Automation Platform para apoiar e otimizar outras áreas do hospital.
- **Roteiro Estratégico de Aplicações:** Avaliação de aplicações críticas e definição de prioridades de migração para consolidar uma plataforma segura e sustentável no longo prazo.

Sobre a Ecssa

Com forte atuação no mercado de tecnologia, somos uma empresa especializada na entrega de soluções avançadas de infraestrutura, segurança e transformação digital. Contando com uma equipe de consultores altamente qualificados e certificados nas principais metodologias e plataformas do mercado, entregamos ao setor corporativo e de saúde soluções eficientes para a modernização de ambientes críticos, garantindo alta disponibilidade, proteção de dados e continuidade dos negócios.

Sobre a Ingram

Como um dos maiores distribuidores globais de tecnologia, impulsionamos a transformação digital conectando empresas a soluções avançadas de infraestrutura, nuvem e cibersegurança. Com atuação estratégica e um ecossistema de parceiros consultivos, entregamos capacidade técnica, financiamento e suporte especializado para acelerar a inovação, otimizar ambientes tecnológicos complexos e maximizar o rendimento dos negócios em diversos setores.